





**Kupujte pametno,
kupujte sa srcem!**



PRISTUPNICA
**VISA KARTICA
SA SRCEM**

UVODNE INFORMACIJE

Ugovor o korištenju Visa kartice sa srcem predstavlja Okvirni ugovor između korisnika kartice i PBZ Carda d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb, OIB 28495895537 kao ovlaštenog izdavatelja Visa kartica, kojim se uređuje odnos tj. prava i obveze glede korištenja Visa kartice sa srcem (dalje u tekstu: Okvirni ugovor).

- Uvodne informacije
- Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice
- Informacija o preračunu iznosa transakcije inicirane Visa karticom u stranoj valuti
- Informacija o postupanju u slučaju neurednog ispunjavanja obveza
- Cjenik PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice

U svrhu prethodnog upoznavanja sa svim pravima i obvezama koja se primjenjuju na korištenje Visa kartica PBZ Carda, Okvirni ugovor svakodnevno je dostupan putem svih distribucijskih kanala PBZ Carda, uključivo poslovnica Privredne banke Zagreb d.d. te službenim internetskim stranicama www.pbzcard.hr.

U slučaju da zahtjev za izdavanjem kartice bude odobren i tražena kartica izdana, korisniku će Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice, Informacija o preračunu iznosa transakcije inicirane Visa karticom u stranoj valuti, Informacija o postupanju u slučaju neurednog ispunjavanja obveza i Cjenik PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice biti dostavljeni zajedno s karticom na adresu osnovnog korisnika navedenu u pristupnici.

Odredbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu funkcionalnost kartice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obvezuju korisnika kartice i PBZ Card samo u slučaju kada kartica sadrži takvu funkcionalnost.

Funkcionalnosti Visa kartice sa srcem

Jednokratno plaćanje roba i usluga	✓
Plaćanje na rate	✓
Podizanje gotovog novca	✓
Naknadna podjela jednokratne transakcije na rate	✓
Potrošački kredit*	✓
Gotovinski kredit*	✓
Ugovorno terećenje**	✓

* korištenje funkcionalnosti ovisi o prethodnoj procjeni kreditne sposobnosti korisnika kartice

**funkcionalnost koja se može naknadno ugovoriti

Ovisno o procjeni kreditnog rizika, sposobnosti za urednom otplatom postojećih i budućih obveza po kartici PBZ Card zadržava pravo privremeno ograničiti ili onemogućiti jednu ili više funkcionalnosti.

PBZ Card kao obveznik provedbe Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, prilikom uspostave poslovnog odnosa, kao i tijekom trajanja istog, provodi mjere dubinske analize koje, osim identifikacije, uključuju i prikupljanje podataka o namjeni, svrsi i predviđenoj prirodi korištenja kartice, a tijekom trajanja ugovornog odnosa i mjere stalnog praćenja poslovnog odnosa, uključujući i praćenje transakcija koje korisnik kartice obavlja. PBZ Card ne smije izdati karticu ili provesti transakciju, tj. mora opozvati već izdanu karticu ako ne može provesti dubinsku analizu, kao i kad utvrdi da korištenje kartice nije u skladu s namjenom i predviđenom prirodom poslovnog odnosa korištenja kartice. PBZ Card je u obvezi poduzeti razumne mjere radi ažuriranja informacija o korisniku koje su potrebne za upravljanje rizikom od pranja novca i financiranja terorizma te je ovlašten ograničiti korištenje kartice, uključujući i blokadu kartice, odnosno njenih pojedinih funkcija. Ako je korisnik kartice i/ili poslovni subjekt politički izložena osoba, PBZ Card je u obvezi prikupiti, a u određenim propisanim slučajevima i provjeriti, podatke o izvoru imovine i sredstava koja će se upotrijebiti u poslovnom odnosu ili za pojedinu transakciju.

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb; OIB 28495895537
www.pbzcard.hr; www.pbzcard-premium.hr → Pitajte nas; telefon 01/612 44 22
Upisan u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112.



PREMIUM



PBZ CARD

član PBZ Grupe

Okvirni ugovor sklopljen je trenutkom potpisa Visa kartice sa srcem odnosno njenim korištenjem. Potpisom odnosno korištenjem Visa kartice sa srcem, korisnik potvrđuje da je upoznat sa svim pravima i obvezama Okvirnog ugovora te da je s istima u potpunosti suglasan.

Informacije o obradi osobnih podataka

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb, kao voditelj obrade osobnih podataka i institucija za elektronički novac, osobne podatke naznačene na pristupnici prikuplja i obrađuje u svrhu procjene mogućnosti podnositelja zahtjeva za pravovremeno ispunjenje svih obveza iz Okvirnog ugovora o korištenju zatražene kartice te za aktivaciju i korištenje pojedine funkcionalnosti, a prije samog donošenja odluke o odobrenju. Podaci naznačeni na pristupnici predmet su automatske obrade podataka, pri čemu se na iste primjenjuju pravila određena od strane voditelja obrade, a zahtjev za izdavanje kartice ne može biti odbijen bez verifikacije odluke od strane ovlaštenog zaposlenika voditelja obrade.

Podatke označene * PBZ Card obavezan je prikupiti i u svrhu provedbe dubinske analize podnositelja sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te se pristupnica koja ne sadrži bilo koji od tih podataka neće razmatrati, a izostanak drugih podataka može dovesti do odbijanja zahtjeva. U slučaju izostanka nekog podatka PBZ Card zadržava pravo kontaktirati podnositelja radi pribavljanja takvog podatka prije donošenja konačne odluke o izdavanju tražene kartice.

Ako kartica bude izdana, osobne podatke navedene na pristupnici, kao i osobne podatke koji nastanu za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora o korištenju kartice (npr. podaci o potrošnji), ili koje korisnik kartice na bilo koji drugi način dostavi, PBZ Card dalje obrađuje u svrhe: (i.) ispunjenja Okvirnog ugovora o korištenju kartice, uključivo i svih pojedinih funkcionalnosti pojedine kartice te za automatsku obradu radi donošenja odluke o odobrenju pojedinog troška i/ili aktiviranje pojedine funkcionalnosti, (ii.) unaprjeđenja i sigurnosti poslovanja, (iii.) upravljanja rizicima, uključivo i rizicima grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu, (iv.) ispunjenja zakonskih obveza te (v.) sprječavanja mogućih zloupotreba kartica i (vi.) izravnog marketinga i istraživanja tržišta, što predstavlja legitimne interese PBZ Carda.

Osobni podaci mogu biti dostavljeni: (i.) trećim osobama s kojima je PBZ Card sklopio ugovore koji uključuju obradu osobnih podataka (izvršiteljima obrade), u svrhu obrade i razmjene podataka o klijentima između kreditnih i financijskih institucija korisnika osnovnog sustava posredstvom HROK za potrebe procjene kreditne sposobnosti i/ili upravljanja kreditnim rizikom, u svrhu procesiranja kartičnog poslovanja, izrade i dostave izvatka, pružanja informatičkih usluga i usluga arhiviranja, naplate i prijenosa potraživanja te promocije i istraživanja tržišta ili (ii.) primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima obvezu dostave pojedinih podataka, uključivo, ali ne i ograničeno, članicama grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu te regulatornim tijelima.

Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za donošenje konačne odluke o izdavanju kartice, ispunjenje Okvirnog ugovora o korištenju kartice, odnosno sukladno primjenjivim propisima, ovisno koje je razdoblje duže te pri tome primjenjujući uvijek najnovija dostignuća tehničke i organizacijske sigurnosti obrade osobnih podataka.

PBZ Card na svojim internetskim stranicama www.pbzcard.hr objavljuje i ažurira Informacije o obradi osobnih podataka u kojima su između ostalog opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje, svrhe i pravne temelje obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja osobnih podataka te pravne temelje razdoblja čuvanja podataka u PBZ Cardu, kao i opis primijenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. Sve informacije u svezi obrade podataka mogu se dobiti i od Službenika za zaštitu podataka PBZ Carda.

Za korisnike kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. (dalje: Banka) uz otplatu putem kartice, kao i u svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade (primjerice radi sudjelovanja u programima nagrađivanja na razini PBZ Grupe), Opća informacija o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, dostupna je na www.pbzcard.hr i www.pbz.hr.

Podnositelj zahtjeva/korisnik kartice ima pravo u svakom trenutku, a u skladu s primjenjivim propisima, zatražiti pristup i prienos, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu. PBZ Card zadržava pravo zatražiti pisanu potvrdu zahtjeva zaprimljenog usmenim putem, kao i provjeriti identitet prije slanja bilo kakvih informacija. Ako se radi o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, korisnik kartice svoja prava s osnova obrade podataka može ostvarivati u vezi sa svakim voditeljem obrade neposredno.

Svi upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adresu sjedišta voditelja obrade, s naznakom za Službenika za zaštitu podataka, na adresu elektroničke pošte zop@pbzcard.hr a u gore opisanim slučajevima obradu osobnih podataka od strane zajedničkih voditelja obrade, upit se može podnijeti i Službeniku za zaštitu podataka Banke na adresu elektroničke pošte sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr.

UVODNE INFORMACIJE SASTAVNI SU DIO OKVIRNOG UGOVORA O KORIŠTENJU VISA KARTICE SA SRCEM. MOLIMO DA UVODNE INFORMACIJE I INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA ISPRINTATE I SAČUVATE.

Pristupnica za Visa karticu sa srcem

Molimo ispuniti obje stranice pristupnice čitko, tiskanim slovima i u cijelosti te potpisati pristupnicu na mjestu označenom za potpis!

izbor datuma plaćanja

Odaberite razdoblje u mjesecu
u kojem želite plaćati obveze po kartici:

☐ 1.-15.

☐ 16.-31.

osobni podaci

*Ime i prezime:

*Adresa prebivališta:

*Poštanski broj:

*Mjesto:

Adresa stanovanja (ako je različita od adrese prebivališta):

Poštanski broj:

Mjesto:

Telefon:

Mobitel:

E-mail:

*OIB:

Spol:

☐ M☐ Ž

*Datum rođenja:

*Broj identifikacijske isprave:

*Datum isteka valjanosti
identifikacijske isprave:

*Naziv identifikacijske isprave:

*Naziv i država izdatelja identifikacijske isprave:

*Državljanstvo:

Djevojačko prezime majke:

*Mjesto i država rođenja:

dostava izvatka (moguće je odabrati samo 1 dostavu)

☐ Adresa prebivališta

☐

Adresa stanovanja

☐ E-mail (E-izvadak) (u slučaju odabira E-izvatka molimo
obavezno navesti e-mail adresu u osobnim podacima)

☐

Adresa ureda

Ostalo (molimo upisati adresu)

Uvjeti korištenja usluge: www.pbzcard-premium.hr/hr/online-usluge/e-izvadak

osobni podaci

Označite kako da se upiše Vaše ime na karticu, rabeći najviše 21 slovo s razmacima:

podaci o zaposlenju

OIB poslovnog subjekta:

Puni naziv i adresa poslovnog subjekta:

Poštanski broj:

Mjesto:

Vrsta poslodavca:

☐ Trgovačko društvo

☐ Državna uprava

☐ Ustanova

☐ Obrt

☐ Mirovina

☐ Vojna mirovina

☐ Slobodno zanimanje

☐ Ostalo

Ukupni radni staž:

Od toga kod sadašnjeg poslodavca:

Naziv radnog mjesta:

Obrazovanje:

☐☐☐☐

NKV, NSS

KV

VKV

SSS

☐☐☐☐

VŠŠ/
PRISTUP/BACC

VSS/MAG

MR/MAG UNIV
UNIV SPEC

DR SC

Status zaposlenja:

☐ Su/Vlasnik
trgovačkog društva

☐ Direktor
poslovnog subjekta

☐ Rukovodeći
kadar

☐ Zaposlenik

☐ Vlasnik obrta

☐ Državni
dužnosnik

☐ Državni službenik /
namještenik

☐ Umirovljenik

☐ Slobodno
zanimanje

☐ Ostalo

Zaposlenje na:

☐ Neodređeno vrijeme od datuma

☐ Određeno vrijeme do datuma

Izjava o političkoj izloženosti korisnika

*/**Jeste li politički izložena osoba:

☐ Da☐ Ne

Ako ste se izjasnili kao politički izložena osoba, molimo Vas da popunite niže navedene podatke:

*/**Funkcija koju obnašate:

*/**Vrsta odnosa:

☐ obnašatelj javne dužnosti

☐ član uže obitelji politički izložene osobe

☐ bliski suradnik politički izložene osobe

***/**Ako ste se izjasnili kao politički izložena osoba, PBZ Card će Vas dodatno kontaktirati kako biste dostavili potpisanu izjavu o porijeklu sredstava koja će biti predmetom ovog poslovnog odnosa.**

financijski podaci

*Vaša zadnja neto primanja u EUR (nakon svih odbitaka):

*Iznos dodatnog (izvanrednog) prihoda u EUR (uz dokaz):

godišnje

podaci o potrošnji

*Svrha u koju namjeravate koristiti karticu:

☐ plaćanje roba i usluga

☐ podizanje gotovine

*Očekivani iznos
mjesečne potrošnje:

☐ do 650 EUR

☐ 651 do 1.300 EUR

☐ 1.301 do 4.000 EUR

☐ više od 4.001 EUR

*Izvor sredstava za
podmirenje obveza:

☐ redovni prihod u EUR

☐ ostali izvori prihoda u
EUR (molimo navedite)

Punomoćnik

Ime, prezime, OIB, adresa, poštanski broj, mjesto stanovanja i/ili e-mail adresa

Punomoćnik je osoba za koju želite da, osim Vas, može dobiti uvid u Vaše osobne podatke te tražiti ispravak i izmjenu istih (uključivo i podatke za dostavu zamjenske kartice izdane na Vaše ime), slati sve upite koji se odnose na sve troškove učinjene Vašom karticom, te upite o stanju troškova po kartici kao i podnositi sve prigovore, reklamacije i zahtjeve koji se odnose na Vašu karticu. Unosom gore navedenih podataka ovlašćujete PBZ Card da gore navedenom punomoćniku omogući pristup i šalje sve informacije koje punomoćnik traži od PBZ Carda. Punomoć možete u svakom trenutku opozvati.

Ova punomoć ne ovlašćuje punomoćnika na korištenje kartice te karticu može koristiti isključivo osoba na čije je ime kartica izdana. Unošenjem podataka o punomoćniku, smatramo da Vas je punomoćnik ovlastio na raspolaganje njegovim podacima te se obvezujete punomoćnika pravovremeno obavijestiti o obradi njegovih osobnih podataka u ovu svrhu.

Nastavak pristupnice na drugoj strani

Pristupnica za Visa karticu sa srcem - nastavak

Molimo potpisati pristupnicu na mjestu označenom za potpis!

dodatni korisnik

Molim dodatnu karticu za člana obitelji (starijeg od 16 godina)

Ime i prezime:

OIB:

Datum rođenja:Spol: M Ž

Djevojačko prezime majke:

Mjesto i država rođenja:

Državljanstvo:

Naziv identifikacijske isprave:

Naziv i država izdavatelja identifikacijske isprave:

Broj identifikacijske isprave:

Datum isteka valjanosti identifikacijske isprave:

Srodstvo (s osnovnim korisnikom):

Adresa i telefon ako su različiti od osnovnog korisnika:

Mobitel:

E-mail:

Naziv i adresa poslodavca:

Zadnja neto primanja u EUR (nakon svih odbitaka) uz potvrdu/dokaz:

podaci o potrošnji

Svrha u koju namjeravate koristiti karticu:

Očekivani iznos mjesečne potrošnje:

Izvor sredstava za podmirenje obveza:

plaćanje roba i usluga

podizanje gotovine

do 650 EUR

651 do 1.300 EUR

1.301 do 4.000 EUR

više od 4.001 EUR

redovni prihod u EUR

ostali izvori prihoda u EUR (molimo navedite)

Izjava o političkoj izloženosti korisnika

Da

Ne

*/**Jeste li politički izložena osoba:

Ako ste se izjasnili kao politički izložena osoba, molimo Vas da popunite niže navedene podatke:

*/**Funkcija koju obnašate:

- */**Vrsta odnosa:
- obnašatelj javne dužnosti

član uže obitelji politički izložene osobe

bliski suradnik politički izložene osobe

*/**Ako ste se izjasnili kao politički izložena osoba, PBZ Card će Vas dodatno kontaktirati kako biste dostavili potpisanu izjavu o porijeklu sredstava koja će biti predmetom ovog poslovnog odnosa.

Označite kako da se upiše Vaše ime na karticu, rabeći najviše 21 slovo s razmacima:

izjava osnovnog korisnika

Potpisom ove pristupnice potvrđujem primitak Uvodnih informacija koje su sastavni dio Okvirnog ugovora o korištenju Visa kartice sa srcem i Informacija o obradi osobnih podataka te iste u cijelosti razumijem i prihvaćam. Potpisom pristupnice potvrđujem da sam putem dokumenta “Opća informacija zajedničkih voditelja o obradi osobnih podataka”, koji je dostupan na [www.pbzcard.hr](#) i [www.pbz.hr](#), informiran o načinu obrade i zaštite mojih osobnih podataka u slučaju korištenja kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. te o svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade.

Svojim potpisom na pristupnici dajem suglasnost da budem osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika Visa kartica sa srcem, te se obvezujem sva sporna pitanja koja proizađu iz bilo kojeg sklopljenog ugovora o osiguranju rješavati izravno s osiguravateljem. Suglasan sam s pravom diskrecione ocjene PBZ Carda pri izdavanju kartice, odnosno da nije dužan izdati karticu temeljem ove pristupnice meni i/ili osobi za koju tražim izdavanje kartice temeljem ove pristupnice.

Izjava osnovnog korisnika za dodatnog korisnika

Ovlašćujem PBZ Card d.o.o., Zagreb da na moj zahtjev izda dodatnu karticu trećoj osobi, uključivo i mojem maloljetnom djetetu koje je navršilo 16 godina (dodatnom korisniku), te potpisom ove pristupnice dajem odobrenje na:

- sve troškove koje dodatni korisnik napravi po kartici koja mu bude izdana temeljem ove pristupnice, a koja glasi na njegovo ime;
- na izjave kojima moje maloljetno dijete:
- potvrđuje primitak i prihvaćanje Uvodnih informacija i informacija o obradi osobnih podataka
- da suglasnost PBZ Cardu da bude osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika Visa kartica sa srcem.

Svojim potpisom jamčim da je drugi roditelj djeteta upoznat i suglasan s mojim zahtjevom za izdavanje kartice našem maloljetnom djetetu te sadržajem pristupnice. Obvezujem se i jamčim da ću sve informacije u svezi s pravima i obvezama koje proizlaze iz Okvirnog ugovora, a koje na bilo koji način zaprimim od PBZ Carda, uključivo i Opće uvjete poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice te sve kasnije izmjene i dopune istih Općih uvjeta bez odgađanja proslijediti dodatnom korisniku kartice. Obvezujem se da ću Premium Visa karticu sa srcem odmah po primitku proslijediti dodatnom korisniku na čije ime je ista izdana.

Datum:

Potpis osnovnog korisnika:

Uz ovaj zahtjev molimo priložite sljedeće dokumente, a što se odnosi i na osnovnog i na dodatne korisnike kartice.

- presliku osobne iskaznice ili putovnice osnovnog i/ili dodatnog korisnika

Financijski podaci

- originalnu platnu listu ili ovjerenu presliku platne liste ili
 - potvrdu o visini mirovine (odrezak mirovine) ili bankovni izvadak iz kojeg je vidljivo da se radi o uplati mirovine ili
 - razrez poreza i dokaz o članstvu u određenom udruženju slobodnih zanimanja
- Preslike dokumenata ne vraćamo. Ispunjena i potpisana pristupnica smatra se ponudom za sklapanje Ugovora o korištenju Visa kartice sa srcem.

izjava dodatnog korisnika

Potpisom ove pristupnice potvrđujem primitak Uvodnih informacija koje su sastavni dio Okvirnog ugovora o korištenju Visa kartice sa srcem i Informacija o obradi osobnih podataka te iste u cijelosti razumijem i prihvaćam. Potpisom pristupnice potvrđujem da sam putem dokumenta “Opća informacija zajedničkih voditelja o obradi osobnih podataka”, koji je dostupan na [www.pbzcard.hr](#) i [www.pbz.hr](#), informiran o načinu obrade i zaštite mojih osobnih podataka u slučaju korištenja kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. te o svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade.

Svojim potpisom na pristupnici dajem suglasnost da budem osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika Visa kartica sa srcem, te se obvezujem sva sporna pitanja koja proizađu iz bilo kojeg sklopljenog ugovora o osiguranju, rješavati izravno s osiguravateljem. Suglasan sam s pravom diskrecione ocjene PBZ Carda pri izdavanju kartice, odnosno da mi nije dužan izdati karticu temeljem ove pristupnice te da o tome može obavijestiti osnovnog korisnika. Suglasan sam da PBZ Card sve informacije u svezi s pravima i obvezama koje proizlaze iz Okvirnog ugovora, uključivo i Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice te sve kasnije izmjene i dopune istih Općih uvjeta kao i Visa karticu sa srcem izdanu na moje ime, dostavlja osnovnom korisniku te mi je poznato da mi ih je osnovni korisnik dužan proslijediti bez odgađanja..

Potpis dodatnog korisnika:

*/**Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih 12 mjeseci djelovala na istaknutim javnim funkcijama u državi članici ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici takvih osoba. Kategorije fizičkih osoba koje se smatraju politički izloženim osobama dostupne su na [https://mfin.gov.hr/istaknute teme/ured za sprječavanje pranja novca/zakoni i pravilnici/2712](#).