

Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za prihvaćanje Premium Rewards kartica

1. UVODNE ODREDBE

Općim uvjetima poslovanja PBZ Carda za prihvaćanje Premium Rewards kartica (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se opća prava i obveze PBZ Carda i Ugovornog partnera u poslovnom odnosu koje proizlaze iz prihvaćanja Premium Rewards kartica kao bezgotovinskog sredstva plaćanja, kojim Ugovorni partner naplaćuje robu/usluge na svojim prodajnim mjestima korisnicima kartica sukladno ugovorenim Premium Rewards paketima.

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA I POJMOVA

PBZ CARD - PBZ Card d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB 28495895537, upisan u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112, pružatelj je platnih usluga ugovaranja prihvaćanja kartica koji s Ugovornim partnerom stupa u poslovni odnos koji proizlazi iz prihvaćanja Premium Rewards kartica.

UGOVORNI PARTNER - primatelj plaćanja/poslovni partner koji temeljem Okvirnog ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica prihvaća kartice za plaćanje roba/usluga na svojim prodajnim mjestima.

KARTICA - Premium Rewards kartica izdana od strane PBZ Card d.o.o., Zagreb

PRODAJNO MJESTO - prodajno mjesto Ugovornog partnera na kojem se prihvaćaju Premium Rewards kartice kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja.

KORISNIK KARTICE - osoba čije je ime otisnuto na Premium Rewards kartici, kupac roba/usluga Ugovornog partnera.

TRANSAKCIJA - evidentiranje iznosa kupnje koji korisnik kartice plaća Premium Rewards karticom, odnosno korištenja Premium Rewards paketa, a Ugovorni partner dostavlja na naplatu PBZ Cardu na način predviđen Okvirnim ugovorom o prihvaćanju Premium Rewards kartica.

EFTPOS UREĐAJ - elektronički uređaj na prodajnom mjestu na kojem se, temeljem podataka učitanih s kartice, utipkane vrijednosti Premium Rewards paketa te podataka preuzetih iz drugih izvora, formira poruka koja se šalje na računalo izdavatelja kartice, gdje se provjerava izvornost uređaja, valjanost kartice i identitet korisnika kartice sa svrhom odobrenja i evidentiranja obavljene transakcije.

RADNI DAN - svaki dan osim subote, nedjelje, državnih blagdana i neradnih dana određenih zakonom Republike Hrvatske.

2. TEMELJNE OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Ugovorni partner se obvezuje:

- osigurati sve potrebne uvjete za prihvaćanje Premium Rewards kartica kao sredstva plaćanja kako je određeno ovim Općim uvjetima
- prihvaćati Premium Rewards kartice za plaćanje prodanih roba/usluga
- poduzimati mjere u svrhu zaštite podataka iz Okvirnog ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica i/ili koji mu postanu dostupni prilikom izvršenja istog Ugovora
- obavještavati korisnike kartica o postupcima i uvjetima korištenja Premium Rewards kartice
- pribaviti odobrenje od/preko autorizacijskog sustava PBZ Carda za svaku transakciju
- dostavljati zabilježene transakcije PBZ Cardu u rokovima određenima Okvirnim ugovorom o prihvaćanju Premium Rewards kartica
- izravno s korisnicima kartica rješavati sve eventualne sporove koji proizađu iz prodaje roba/usluga plaćenih Premium Rewards karticom
- postupati u skladu sa svim uputama i smjernicama PBZ Carda koje mu budu dostavljene ili su dostupne na internetskim stranicama www.pbzcard.hr
- postupati u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima
- po obavijesti PBZ Carda uskladiti svoje poslovanje sa svim standardima, odnosno zahtjevima propisanim od regulatora u Republici Hrvatskoj

PBZ Card se obvezuje:

- plaćati dospjele obveze na poslovni račun Ugovornog partnera sukladno uvjetima iz Okvirnog ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica
- na zahtjev Ugovornog partnera dostavljati sav materijal potreban za informiranje korisnika Premium Rewards kartica o mogućnosti plaćanja putem iste kartice (naljepnice i sl.)
- pružiti svu podršku potrebnu za obavljanje transakcija nastalih putem Premium Rewards kartica na način i pod uvjetima predviđenima Okvirnim ugovorom o prihvaćanju Premium Rewards kartica odnosno ovim Općim uvjetima.

3. UVJETI POSLOVANJA

3.1. PRIHVAĆANJE KARTICE

Prilikom prihvaćanja Premium Rewards kartice kao sredstva bezgotovinskog plaćanja uz prisutnost kartice, Ugovorni partner se osobito obvezuje:

- provjeriti da je kartica potpisana
- ako kartica nije potpisana zatražiti od korisnika da potpiše karticu te zatražiti od korisnika dokument s potpisom (osobna iskaznica, vozačka dozvola) za usporedbu potpisa; ako korisnik odbije potpisati karticu transakcija ne smije biti obavljena/izvršena
- osigurati da je karticu predočilo isključivo osoba čije je ime otisnuto na kartici
- osigurati da je evidenciju transakcije korisnik kartice potpisao u prisutnosti djelatnika Ugovornog partnera potpisom identičnim onom na poledini kartice
- provjeriti da kartica, a posebno magnetna traka i traka za potpis nisu vidno mijenjanje ili oštećene
- pribaviti odobrenje od/preko autorizacijskog sustava PBZ Carda za svaku transakciju
- koristiti uređaje za prihvaćanje kartica sljedeći postupke naznačene u uputi i/ili poruke/upute s ekrana EFTPOS uređaja.

Ako se prilikom provjere kartica pojavi sumnja u valjanost kartice i/ili identitet korisnika, Ugovorni partner se obvezuje kontaktirati Odjel autorizacija PBZ Carda i postupiti sukladno uputi istog Odjela.

3.1.1. UREĐAJI ZA PRIHVAĆANJE KARTICA

Svaki uređaj i prodajno mjesto obilježeni su specifičnim brojem koji određuje PBZ Card kako bi Ugovornom partneru omogućio pristup u poslovni sustav.

Ugovorni partner je dužan svaki uređaj za prihvaćanje kartica koristiti u skladu s uputama ovlaštene osobe koja mu je isti stavila na raspolaganje radi prihvaćanja kartica.

3.1.2. INSTALIRANJE EFTPOS UREĐAJA

Obveze Ugovornog partnera:

- osigurati posebnu telefonsku liniju/pristup internetu i snositi troškove telefonije
- osigurati mjesto instalacije EFTPOS uređaja uz registar blagajnu
- osigurati opskrbu papirom prema Uputi za korištenje EFTPOS uređaja
- snositi rizik i troškove koji nastanu nemarnim i neodgovornim postupcima s EFTPOS uređajima
- odgovarati za eventualne zloupotrebe i prijevare koje njegovi djelatnici i/ili treće osobe kojima je omogućio pristup EFTPOS uređaju učine korištenjem EFTPOS uređaja
- provoditi transakcije u skladu s uputom za korištenje EFTPOS uređaja
- PBZ Card će radi izvršenja prava i obveza iz Okvirnog ugovora o prihvaćanju kartica odnosno ovih Općih uvjeta evidentirati EFT POS uređaj u svojem poslovnom sustavu, a Ugovorni partner se obvezuje slijediti upute za korištenje uređaja te nadzirati prijenos podataka do autorizacijskog sustava PBZ Carda.

3.2. PRODAJA ROBA I/ILI USLUGA BEZ PRISUSTVA PREMIUM REWARDS KARTICA

Ugovorni partner može, uz prethodnu suglasnost PBZ Carda, korisnicima Premium Rewards kartice nuditi pogodnost kupnje roba/usluga pisanom narudžbom, uključujući i putem elektroničke pošte.

Za realizaciju takve transakcije, Ugovorni partner će uputiti korisnika Premium Rewards kartice da PBZ Cardu dostavi vlastoručno potpisanu suglasnost (obrazac suglasnosti dostupan je na www.premiumrewards.hr) u kojoj će navesti: svoje ime i prezime i OIB, broj Premium Rewards kartice, šifru i opis Premium Rewards paketa Ugovornog partnera te podatke za distribuciju proizvoda i/ili usluga Ugovornog partnera.

4. TRANSAKCIJE

4.1. EVIDENCIJA TRANSAKCIJA

Evidencija transakcija jest svaka isprava/zapis o transakciji (slip) koja dokazuje da je korisnik Premium Rewards kartice inicirao odnosno autorizirao transakciju na prodajnom mjestu Ugovornog partnera te mora sadržavati sve elemente tražene putem prihvatnog uređaja.

Nedostatak bilo kojeg obveznog elementa, zbog kojeg nije moguće dokazati da je ovlašten korisnik Premium Rewards kartice inicirao odnosno autorizirao transakciju na prodajnom mjestu Ugovornog partnera, daje pravo PBZ Cardu postupiti u skladu sa člankom 5.2. ovih Općih uvjeta.

4.2. ODOBRENJE (AUTORIZACIJA) TRANSAKCIJE

Ugovorni partner se obvezuje za jednu kupnju provesti jednu EFTPOS transakciju na punu vrijednost paketa uključujući pripadajući porez i druga davanja.

Ugovorni partner NE SMIJE:

- izbjegavati obvezu traženja odobrenja od/preko autorizacijskog sustava PBZ Carda
- koristiti broj odobrenja koji nije dobiven od/preko autorizacijskog sustava PBZ Carda za predmetnu transakciju.

Ugovorni partner se obvezuje izvršiti transakciju samo pod uvjetom da je za istu dobio odobrenje od/preko autorizacijskog sustava PBZ Carda.

Ako Ugovorni partner prilikom traženja odobrenja za transakciju utvrdi putem poruke na EFTPOS uređaju da je kartica nevažeća ili na drugi način posumnja u valjanost kartice, obavezan je odbiti plaćanje tom karticom.

PBZ Card nije obavezan platiti iznose transakcije kad god je:

- zatraženo odobrenje odbijeno
- kao broj odobrenja korišten broj koji nije dobiven od/preko autorizacijskog sustava PBZ Carda ili nije dobiven za predmetnu transakciju.

4.3. DOSTAVA EVIDENCIJE TRANSAKCIJE

Ugovorni partner se obvezuje dostavljati sve transakcije pod brojem prodajnog mjesta određenog Ugovorom o prihvaćanju Premium Rewards kartica u roku od 3 (tri) radna dana od datuma odobrenja transakcije.

PBZ Card se obvezuje sve evidencije transakcija koje zaprimi tijekom radnog dana do 15 sati obraditi u tom danu, a evidencije zaprimljene nakon 15 sati bit će obrađene prvog sljedećeg radnog dana.

PBZ Card ima pravo odbiti primitak i/ili plaćanje evidencije transakcije koji je dostavljen, a ne sadrži sve obvezne elemente određene Okvirnim ugovorom o prihvaćanju Premium Rewards kartica odnosno ovim Općim uvjetima i posebnim dogovorima o načinu prijenosa (file transfer) i/ili je dostavljen po proteku rokova iz stavka 1. ovog članka.

4.4. NEDOZVOLJENE TRANSAKCIJE

Nedozvoljenom transakcijom smatra se svaka transakcija koji se ne temelji na realizaciji prometa roba/usluga između prodajnog mjesta Ugovornog partnera i korisnika kartice.

Posebno nedopuštenim transakcijama smatra se prihvaćanje kartice sa svrhom primanja osiguranja plaćanja, naplate duga, obavljanje prijeba, isplate gotovog novca, stjecanja protupravne imovinske koristi zbog teškog imovinskog stanja ili neupućenosti korisnika kartice.

Nedozvoljenom transakcijom smatra se svaka transakcija provedena suprotno odredbama ovih Općih uvjeta i pozitivnim propisima Republike Hrvatske, osobito Zakona o platnom prometu, Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, u kojem slučaju PBZ Card pridržava pravo postupiti sukladno članku 5.2. ovih Općih uvjeta.

5. NAKNADA ZA PRUŽANJE PLATNIH USLUGA PRIHVAĆANJA KARTICA

Za poslove platnog prometa koji su predmet Okvirnog ugovora o prihvaćanju kartica, Ugovorni partner se obvezuje PBZ Cardu platiti naknadu za prihvaćanje u skladu s Okvirnim ugovorom o prihvaćanju Premium Rewards kartica.

5.1. NAPLATA NAKNADA I POSTUPAK PLAĆANJA

Naknada se obračunava na ukupan iznos zaprimljenih iznosa transakcija.

PBZ Card je ovlašten ugovorenu naknadu naplatiti pri svakom plaćanju na način da će ukupnu ugovorenu naknadu odbiti od ukupnog iznosa zaprimljenih iznosa transakcija.

PBZ Card se obvezuje platiti Ugovornom partneru ukupan iznos svih transakcija koje Ugovorni partner dostavi PBZ Cardu, na način i u rokovima utvrđenima Okvirnim ugovorom o prihvaćanju Premium Rewards kartica i ovim Općim uvjetima, a umanjeno za:

- iznos ugovorene naknade
- porez na dodanu vrijednost (PDV), kad je primjenjivo
- eventualna odobrenja ispostavljena od Ugovornog partnera
- eventualni iznos koji Ugovorni partner dužuje, temeljem obavijesti o knjiženju koju je zaprimio od PBZ Carda

PBZ Card se obvezuje najmanje jednom mjesečno ispostaviti račun za obračunate naknade.

PBZ Card se obvezuje da će sve iznose platiti u eurima na način opisan ovim člankom Općih uvjeta.

Ako je dospjeće plaćanja u neradni dan, PBZ Card će izvršiti plaćanje prvog sljedećeg radnog dana.

Obveza plaćanja Ugovornom partneru za PBZ Card prestaje danom terećenja poslovnog računa PBZ Carda.

Ako bilo koja naknada ne bude podmirena u skladu s odredbama ovog članka, bilo u cijelosti, bilo djelomično, zbog nedostatka transakcija dostatnih za prijebom međusobnih potraživanja, Ugovorni partner se obvezuje sve tako nepodmirene naknade podmiriti najkasnije u roku od 8 dana od dospjeća neposrednom uplatom na račun PBZ Carda.

5.1.1. IZVJEŠTAJ O TRANSAKCIJAMA

PBZ Card se obvezuje Ugovornom partneru putem internetskog servisa Business Account učiniti raspoloživim izvještaj o transakcijama, odnosno omogućiti analitički pregled pojedinih transakcija nastalih u ugovorenim razdobljima na prodajnim mjestima Ugovornog partnera, s naznakom reference i iznosa pojedine platne transakcije te obračunatim troškom naknade za prihvaćanje.

Ugovorni partner može u svako doba, uz uvjet prethodne aktivacije funkcionalnosti zaprimanja izvještaja u internet-skom servisu Business Account, povući izvještaj o transakcijama za izabrano razdoblje koji najviše može obuhvatiti transakcije dostavljene unutar 30 (trideset) dana, a najkasnije 5 (pet) dana prije povlačenja izvještaja, osim kod prvog povlačenja izvještaja u kojem slučaju će biti obuhvaćene transakcije za koje su evidencije dostavljene

ne najkasnije na dan aktivacije funkcionalnosti zaprimanja izvještaja.

5.2. POVRAT TEREĆENJA

U svim slučajevima kada je transakcija nastala ili je evidencija dostavljena suprotno odredbama Okvirnog ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica odnosno ovih Općih uvjeta, PBZ Card ima pravo:

- umanjiti jedno od sljedećih plaćanja za tako nastalu transakciju
- ne platiti tako nastalu transakciju
- zatražiti povrat plaćenih sredstava.

6. PRIGOVOR KORISNIKA KARTICE

Prigovorom se u smislu ovih Općih uvjeta smatra prigovor korisnika kartice na transakciju nastalu na prodajnom mjestu Ugovornog partnera.

Ako je prigovor korisnika kartice izjavljen PBZ Cardu, Ugovorni partner se obvezuje po zaprimljenoj obavijesti o prigovoru dostaviti pisano obrazloženje uz prateću dokumentaciju (npr. presliku računa, presliku evidencije transakcije i dr.) na temelju koje je nastala transakcija, u roku naznačenom u obavijesti o prigovoru, a koji ne može biti duži od 5 (pet) dana.

Ako je prigovor korisnika izjavljen neposredno Ugovornom partneru, Ugovorni partner je obavezan bez odgađanja obavijestiti PBZ Card u slučaju da prigovor nije prihvaćen, uz dostavu prateće dokumentacije na osnovi koje je transakcija nastala.

Prigovor korisnika kartice smatrat će se u svakom slučaju opravdanim, ako PBZ Card ne zaprimi pisano obrazloženje Ugovornog partnera i prateću dokumentaciju po isteku roka naznačenog u obavijesti o prigovoru ili iz obrazloženja proizlazi da Ugovorni partner nije poštivao odredbe Okvirnog ugovora o prihvaćanju kartica odnosno ovih Općih uvjeta.

Ako su ispunjeni uvjeti iz prethodnih stavaka, PBZ Card stječe pravo postupiti u skladu s člankom 5.2. ovih Općih uvjeta.

6.1. ODOBRENJE KORISNIKA KARTICE

Ugovorni partner se obvezuje da će, u slučaju odobrenja korisnika kartice (zbog opravdanog prigovora korisnika kartica, povrata preplaćenog iznosa, odnosno u svim slučajevima odobrenja korisnika kartica od strane Ugovornog partnera za dio ili cijeli iznos provedene transakcije i sl.), povrat provoditi isključivo putem kartice kojom je transakcija provedena.

Ako je PBZ Card prethodno platio Ugovornom partneru transakciju koja je predmet odobrenja, PBZ Card zadržava pravo ne provesti/odbiti odobrenje prije nego Ugovorni partner PBZ Cardu uplati (vrati) iznos takve transakcije. PBZ Card će o istom obavijestiti Ugovornog partnera te se Ugovorni partner u tom slučaju obvezuje reklamaciju/odobrenje riješiti neposredno s korisnikom kartice.

7. ZLOUPOTREBE

U svakom slučaju u kojem se pojave okolnosti koje upućuju na mogućnost zloupotrebe kartice, pa i kad je ishodeno odobrenje transakcije, Ugovorni partner se obvezuje kontaktirati Odjel autorizacija PBZ Carda i pri tome koristiti "KOD 10" u kojem slučaju će navedeni Odjel postavljati pitanja na koja će djelatnik Ugovornog partnera odgovarati samo s „da“ ili „ne“.

Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da na moguću zloupotrebu kartice osobito upućuju sljedeće okolnosti:

- mjesto na kartici za potpis korisnika je oštećeno ili promijenjeno ili ga nema
- potpis korisnika na kartici je izbrisan ili nečitak ili ga nema
- kupac potpisuje evidenciju transakcije uspoređujući potpis na kartici

Ugovorni partner odgovara za štete nastale:

- zanemarivanjem ili nepridržavanjem poruka/uputa s ekrana EFTPOS uređaja
- prihvaćanjem kartice bez provedenih postupaka provjere utvrđenih člankom 3.1. ovih Općih uvjeta
- prihvaćanjem krivotvorene kartice

- zbog nepažnje ili zloupotrebe djelatnika Ugovornog partnera
- omogućavanjem pristupa EFTPOS uređaju neovlaštenim osobama
- i za svaku drugu štetu nastalu postupanjem suprotno odredbama ovih Općih uvjeta.

Sa svrhom sprečavanja zloupotrebe, PBZ Card pridržava pravo:

- uvesti dodatne postupke kod odobravanja transakcija
- izmijeniti plan plaćanja
- teretiti račun Ugovornog partnera za svaku reklamiranu transakciju
- zaustaviti svako buduće plaćanje
- postaviti dnevne, mjesečne i druge limite za prihvaćanje kartica
- poduzeti i druge mjere sa svrhom zaštite interesa ugovornih strana.

Potpisom Okvirnog ugovora o prihvaćanju kartica, Ugovorni partner daje suglasnost PBZ Cardu da u svrhu sprečavanja i otkrivanja zloupotreba u kartičnom poslovanju, obrađuje i razmjenjuje podatke koji su navedeni ili proizlaze iz Okvirnog i svakog pojedinog ugovora o prihvaćanju kartica s trećim osobama (primjerice članicama Grupe kojoj pripada PBZ Card, kartičnim platnim shemama, MUP-u, Uredu za sprečavanje pranja novca te udruženjima banaka i sl.).

8. ZAVRŠNE ODREDBE

8.1. ZAŠTITNI ZNAK I REKLAMA

Ugovorni partner je dužan na prodajnom mjestu vidljivo izložiti oznaku prihvaćanja Premium Rewards kartica.

8.2. ČUVANJE I POHRANA PODATAKA

Ugovorni partner se obvezuje pohraniti i čuvati na siguran način u elektroničkom obliku evidencije transakcija, sve informacije i svu dokumentaciju koja nastaje iz prihvaćanja kartica u razdoblju od 3 (tri) godine od dana izvršene transakcije, a u svrhu dokaza o obavljenim transakcijama. Ugovorni partner se obvezuje čuvati evidencije transakcija u originalnom obliku najmanje 4 (četiri) mjeseca od izvršene transakcije.

8.3. ZAŠTITA PODATAKA

Ugovorni partner se obvezuje sve podatke iz Okvirnog ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica i/ili one koji mu postanu dostupni prilikom izvršenja istog Ugovora, uključujući i raspoložive podatke o korisnicima kartica te podatke o transakcijama, držati kao strogo povjerljive kako za vrijeme važenja Ugovora tako i u slučaju njegovog prestanka iz bilo kojeg razloga, sukladno odredbama Ugovora i važećih propisa, osobito Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

U slučaju da postoji osnovana sumnja ili je došlo do kompromitacije podataka koje se odnose i/ili proizlaze iz primjene Okvirnog ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica, Ugovorni partner se obvezuje o istome obavijestiti PBZ Card bez odgađanja, a najkasnije u roku od 24 sata od saznanja za kompromitaciju.

8.4. OBVEZA OBAVJEŠTAVANJA

Ugovorni partner se obvezuje odmah dostaviti PBZ Cardu pisanu obavijest o eventualnoj statusnoj, organizacijskoj ili drugoj promjeni značajnoj za izvršenje Okvirnog ugovora o prihvaćanju kartica (promjena ovlaštenih osoba, poslovne banke, broja poslovnog računa, prodajnog mjesta, broja telefona, podataka o kontakt osobi i dr.). Do dana primitka takve obavijesti PBZ Card će izvršavati obveze iz pojedinog Ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica sukladno njegovim odredbama te nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati uslijed neobavješćavanja odnosno nepravovremenog obavješćavanja.

8.5. VIŠA SILA

Pod višom silom podrazumijeva se slučaj kada ispunjenje ugovorne obveze jedne ugovorne strane postane nemoguće zbog izvanrednih vanjskih događaja nastalih nakon sklapanja Okvirnog ugovora o prihvaćanju kartica, koji se u vrijeme sklapanja istog Ugovora nisu mogli predvidjeti, niti ih je ugovorna strana mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koje nije odgovorna niti jedna ugovorna stra-

na. Strana koju je zadesio događaj više sile oslobađa se obveze ispunjenja ugovornih obveza do prestanka istog događaja, a druga strana ima pravo na raskid Okvirnog ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica u slučaju da događaj više sile traje duže od 8 dana.

Strana koju je zadesio takav događaj dužna je o nastupanju kao i o prestanku takvog događaja obavijestiti drugu ugovornu stranu najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana od saznanja za događaj više sile, s navođenjem očekivanog trajanja takvog događaja i mogućim posljedicama na ispunjenje Okvirnog ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica. Ugovorna strana koja ne postupi sukladno navedenom, odgovorna je drugoj ugovornoj strani za štetu koju ova pretrpi zbog propusta u slanju ovakve obavijesti.

8.6. STUPANJE NA SNAGU I TRAJANJE OKVIRNOG UGOVORA O PRIHVAĆANJU PREMIUM REWARDS KARTICA

Ako na Okvirnom ugovoru o prihvaćanju Premium Rewards kartica nije naznačeno drugačije, Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Ugovor se smatra sklopljenim 15. (petnaesti) dan od potpisivanja, osim ako PBZ Card prije isteka navedenog roka aktivira parametre potrebne za prihvaćanje kartica, u kojem slučaju se Ugovor smatra sklopljenim s datumom aktivacije, odnosno ako PBZ Card prije isteka navedenog roka obavijesti Ugovornog partnera da postoje okolnosti zbog kojih nije moguće uspostaviti poslovnu suradnju u kojem slučaju se smatra da Ugovor nije niti sklopljen.

Svaka ugovorna strana ima pravo otkazati Okvirni ugovor o prihvaćanju Premium Rewards kartica poštujući otkazni rok od 8 (osam) dana računajući od dana uručivanja pisane obavijesti o otkazu drugoj ugovornoj strani preporučenom poštanskom pošiljkom. Danom uručivanja pisane obavijesti o otkazu smatra se datum otisnut na poštanskom žigu prigodom odašiljanja poštanske pošiljke koja sadrži obavijest o otkazu.

Ako se Ugovorni partner ne pridržava bilo koje odredbe Okvirnog ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica odnosno ovih Općih uvjeta ili postoji sumnja ili dokaz sudjelovanja Ugovornog partnera ili njegovog djelatnika u radnjama zloupotrebe ili krivotvorenja kartica ili Ugovorni partner postane nesposoban za plaćanje ili zadaje nalog za povrate korisnicima kartice bez pokrića, odnosno nastupe uvjeti za pokretanje postupka (pred) stečaja ili likvidacije Ugovornog partnera ili isti postupci budu pokrenuti, PBZ Card pridržava pravo trenutnog raskida Okvirnog ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica.

Ugovorni partner se obvezuje po prestanku važenja Okvirnog ugovora o prihvaćanju kartica odmah:

- ukloniti zaštitne oznake i obilježja PBZ Carda, a dobi-vene materijale, pribor i uređaje staviti PBZ Cardu na raspolaganje
- dostaviti sve nastale transakcije i odobrenja na naplatu, najkasnije do isteka otkaznog roka.

Prava i obveze u svezi transakcija koje su nastale do datuma otkaza Okvirnog ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica primjenjuju se i na te transakcije, bez obzira je li ih PBZ Card obradio prije ili nakon prestanka Okvirnog ugovora.

Sva prava i obveze koji imaju kontinuirani karakter, uključujući i ne ograničavajući pravo terećenja, obvezu ču-

vanja, pohrane i zaštite podataka ostaju na snazi i nakon prestanka Okvirnog ugovora o prihvaćanju kartica.

8.7. PRIJENOS/USTUPANJE UGOVORA O PRIHVAĆANJU KARTICA

Ugovorni partner ne smije ustupiti, podugovarati ili prenositi prava i obveze iz Okvirnog niti pojedinog ugovora o prihvaćanju kartica na treću osobu, bez prethodnog pisanog odobrenja PBZ Carda.

PBZ Card pridržava pravo prenijeti Okvirni ugovor o prihvaćanju Premium Rewards kartica na člana grupe kojoj PBZ Card pripada ili na treću osobu ovlaštenu za pružanje usluga koje su predmet Ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica, uz obvezu PBZ Carda da o istom prethodno obavijesti Ugovornog partnera.

8.8. OBAVIJESTI

Sve se međusobne obavijesti ugovornih strana šalju u pisanom obliku, na hrvatskom jeziku i to na sljedeći način:

- za Ugovornog partnera, na adresu sjedišta ili adresu elektroničke pošte naznačenu na prvoj stranici Ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica
- za PBZ Card na adresu: PBZ Card d.o.o.
Radnička cesta 44
10000 Zagreb
ili prodaja@pbzcard.hr

8.9. PRIMJERAK UGOVORA I OPĆIH UVJETA

Tijekom važenja Okvirnog ugovora o prihvaćanju kartica, PBZ Card će bez odgađanja Ugovornom partneru na njegov zahtjev dostaviti primjerak Okvirnog o prihvaćanju Premium Rewards kartica i/ili ovih Općih uvjeta u papirnatom ili elektroničkom obliku.

8.10. RJEŠAVANJE PRIGOVORA I SPOROVA

Ako Ugovorni partner smatra da se PBZ Card ne pridržava odredbi Glave II. i III. Zakona o platnom prometu može:

- podnijeti pisani prigovor PBZ Cardu na koji će PBZ Card odgovoriti u roku propisanom Zakonom o platnom prometu
- uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci kao tijelu nadležnom za nadzor pružanja platnih usluga.

Sva sporna pitanja proizašla iz primjene Okvirnog i/ili pojedinog ugovora o prihvaćanju kartica PBZ Card i Ugovorni partner će pokušati riješiti mirnim putem, odnosno u svim sporovima između PBZ Carda i Ugovornog partnera koji nastanu u primjeni Okvirnog ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

Za sve sporove koji bi eventualno proizašli iz ili se odnose na Ugovor o prihvaćanju kartica i ove Opće uvjete bit će mjerodavno hrvatsko pravo.

8.11. IZMJENE I/ILI DOPUNE OPĆIH UVJETA

PBZ Card zadržava pravo izmijeniti i/ili dopuniti ove Opće uvjete uz obvezu da putem jednog ili više svojih distribucijskih kanala, uključivo i službenih internetskih strani-

ca www.pbzcard.hr o tome izvijesti Ugovornog partnera najkasnije 10 (deset) dana prije njihova stupanja na snagu.

Ako Ugovorni partner nije suglasan s predloženim izmjenama i dopunama Općih uvjeta, može bez otkaznog roka otkazati Okvirni Ugovor o prihvaćanju Premium Rewards kartica, najkasnije 1 (jedan) dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene, a u protivnom se smatra da je prihvatio predložene izmjene i dopune Općih uvjeta.

8.12. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Usluga prihvaćanja Premium Rewards kartica, kao platna usluga regulirana je Zakonom o platnom prometu.

Ako pojedine odredbe Okvirnog ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica neko područje koje je regulirano i ovim Općim uvjetima reguliraju različito od ovih Općih uvjeta, odnosno na način da reguliraju specifičnosti koje su karakteristične samo za pojedinog Ugovornog partnera, na poslovni odnos između PBZ Carda i tog Ugovornog partnera primjenjivat će se te specifične odredbe.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano Okvirnim ugovorom o prihvaćanju kartica odnosno ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do stupanja na snagu odgovarajućih izmjena i dopuna Okvirnog ugovora, odnosno ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi Okvirnog ugovora o prihvaćanju Premium Rewards kartica odnosno ovih Općih uvjeta naknadno bilo utvrđeno da je ništavna, to neće imati učinka na valjanost ostalih odredbi, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.

Za sve što nije izričito utvrđeno Okvirnim ugovorom o prihvaćanju Premium Rewards kartica odnosno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi.

8.13. STUPANJE NA SNAGU

Na Okvirne ugovore o prihvaćanju Premium Rewards kartica koji budu sklopljeni nakon (uključujući i) 24. ožujka 2023. godine, ovi Opći uvjeti primjenjuju se i stupaju na snagu s danom sklapanja, a u pogledu Okvirnih Ugovora o prihvaćanju kartica koji su sklopljeni zaključno sa 23. ožujka 2023. godine, ovi Opći uvjeti predstavljaju prijedlog izmjena i stupaju na snagu i primjenjuju se od 11. travnja 2023. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavlja se van snage Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za prihvaćanje kartica od 10. srpnja 2020. godine.

U Zagrebu 23. ožujka 2023. godine


član PBZ Grupe

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb
OIB 28495895537; www.pbzcard.hr;
prodaja@pbzcard.hr
telefon 01/ 612 44 99