Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice

1. Uvodne odredbe

Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice sastavni su dio Okvirnog ugovora o korištenju pojedine osobne kartice izdavatelja PBZ Carda (dalje u tekstu: Okvirni ugovor).
Odredbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu Funkcionalnost osobne kartice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obvezuju Korisnika Kartice i PBZ Card d.o.o. samo u slučaju kada određena Kartica sadrži takvu Funkcionalnost.

2. Pružatelj platnih usluga

PBZ Card društvo s ograničenom odgovornošću za poslovanje kreditnim karticama, putnička agencija, OIB 28495895537, sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 44, Republika Hrvatska, (dalje u tekstu: PBZ Card), info@pbzcard.hr, www.pbzcard.hr.
PBZ Card upisan je u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112, te je ovlašten izdavati platne instrumente i izvršavati platne transakcije putem platnih kartica ili sličnog sredstva, a koje poslovanje podliježe nadzoru Hrvatske narodne banke sukladno Zakonu o platnom prometu (NN 66/2018) i Zakonu o elektroničkom novcu (NN 64/2018).
Temeljem ugovora o poslovnoj suradnji sklopljenog s Privrednom bankom Zagreb d.d. i odobrenja Ministarstva financija, sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju (NN 75/09), PBZ Card je ovlašteni pružatelj usluge posredovanja u potrošačkom kreditiranju, koja usluga je predmet nadzora Državnog inspektorata Republike Hrvatske.

3. Značenje pojmova

Osim ako nije drugačije navedeno u Okvirnom ugovoru, pojedini pojmovi korišteni u Okvirnom ugovoru imaju sljedeće značenje:
Kartica - personalizirani platni instrument izdavatelja PBZ Carda na kojem je otisnut žig kartičnog platnog brenda u bilo kojem obliku, koji ovlaštenom Korisniku omogućava plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja koja prihvaćaju kartice istog kartičnog platnog brenda te korištenje drugih Funkcionalnosti sadržanih u izdanoj mu Kartici. Kartica je vlasništvo PBZ Carda i nije prenosiva. Radi primjene ovih Općih uvjeta, Karticom se smatra i zamjenska Kartica istog kartičnog platnog brenda čiji se broj, iz sigurnosnih razloga, razlikuje od izgubljene, ukradene ili blokirane Kartice koju zamjenjuje. Kartica u smislu ovih Općih uvjeta podrazumijeva i platni instrument na temelju kartice, ako PBZ Card temeljem ove kartice odluči izdavati takav platni instrument, o čemu će obavijestiti korisnike putem svojih distribucijskih kanala.
Funkcionalnost Kartice - usluga navedena u Uvodnim informacijama iz Pristupnice, čija mogućnost realizacije uz korištenje Kartice definira pojedini proizvod PBZ Carda odnosno pojedinu osobnu karticu izdanu od strane PBZ Carda.
Pristupnica - unaprijed otisnuti i/ili formirani zahtjev za izdavanje osobne kartice.
Korisnik Kartice / Korisnik - fizička osoba koja prihvaćanjem odredbi Okvirnog ugovora stječe pravo koristiti osnovnu odnosno dodatnu Karticu izdanu na njeno ime.
Osnovni Korisnik - Korisnik kojemu je izdana Kartica na njegovo ime kao OSNOVNA KARTICA po kojoj ima status glavnog dužnika za sve Troškove nastale korištenjem Kartica od strane njega kao osnovnog Korisnika i svakog daljnjeg dodatnog Korisnika za kojeg je tražio izdavanje dodatne Kartice.
Dodatni Korisnik - Korisnik kojemu je izdana Kartica na njegovo ime kao DODATNA KARTICA temeljem njegovog zahtjeva i zahtjeva osnovnog Korisnika naznačenog na Pristupnici, a koju može koristiti najduže za vrijeme važenja Okvirnog ugovora Osnovnog Korisnika. Dodatni Korisnik solidarno je odgovoran za sve Troškove nastale korištenjem dodatne Kartice izdane mu na njegovo ime, osim ako je Dodatni korisnik maloljetna osoba koje nema poslovnu sposobnost u kojem slučaju ne odgovara za Troškove nastale korištenjem dodatne kartice.
Troškovi - platne transakcije nastale korištenjem Kartice te Troškove upisnine, godišnje članarine, naknada, kamate kao i svi drugi Troškovi koji nastaju u vezi s korištenjem Kartice. Zbroj svih Troškova čini potrošnju po Kartici.
Obračunsko razdoblje - vremensko razdoblje između izdavanja dva računa/izvatka koje u pravilu traje 30 dana, unutar kojeg se zbrajaju svi Troškovi koji čine mjesečnu obvezu Korisnika Kartice. Obračunsko razdoblje može uključivati i Troškove nastale na dan izdavanja računa.
Primatelj plaćanja - poslovni subjekt koji temeljem ugovora sklopljenog s pružateljem usluga prihvaćanja platnih kartica pojedinog kartičnog platnog brenda, prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja robe i/ili usluga.
Isplatno mjesto - poslovni subjekt ovlašten prihvaćati Karticu za izvršenje platnih transakcija isplate gotovog novca.
Internetsko prodajno mjesto - prodajno mjesto Primatelja plaćanja umreženo na Internet koje prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja isključivo putem Interneta.
Bankomat - elektronički uređaj namijenjen izvršenju platnih transakcija podizanja gotovog novca i drugih usluga korištenjem Kartice.
POS uređaj - elektronički uređaj na prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga Karticom, odnosno podizanja gotovog novca, uključujući i samoposlužni uređaj.
Samoposlužni uređaj - elektronički uređaj namijenjen izvršavanju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga na kojem se transakcije provode korištenjem Kartice i identifikacijom Korisnika na način uvjetovan od strane samog samoposlužnog uređaja.
Personalizirana sigurnosna vjerodajnica - personalizirana obilježja koja PBZ Card daje Korisniku Kartice u svrhu autentifikacije i autorizacije, što mogu biti podaci na Kartici, podaci pridruženi Kartici ili podaci dobiveni od PBZ Carda, a osobito ime i prezime kako je napisano na Kartici, broj Kartice, kontrolni brojevi, PIN, rok važenja, sigurnosni kod Kartice te potpis, a koji Korisniku Kartice omogućavaju autorizaciju transakcije, a PBZ Cardu omogućavaju autentifikaciju - postupak koji provjeru platnog instrumenta odnosno provjeru personalizirane sigurnosne vjerodajnice i identifikaciju Korisnika. Ako autentifikacija obuhvaća uporabu dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo Korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo Korisnik posjeduje) i svojstvenosti (nešto što Korisnik jest) koji su međusobno neovisni, radi se o pouzdanoj autentifikaciji.
PIN - osobni tajni identifikacijski broj Korisnika koji dodjeljuje PBZ Card, poznat isključivo Korisniku Kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika Kartice i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju Korisnika i autorizaciju transakcije PIN-om. Korisnicima mobilnog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. PIN je dostupan unutar aplikacije.
Kartični platni brend - materijalni ili digitalni naziv, termin, znak, simbol ili njihova kombinacija, kojim je moguće odrediti kartičnu platnu shemu za izvršavanje platne transakcije na temelju kartice.

4. Korištenje Kartice

Pravo korištenja Kartice obuhvaća pravo Korisnika da Karticu za vrijeme njena važenja koristi za plaćanje roba i usluga odnosno realizaciju i drugih usluga koje su dio Funkcionalnosti izdane Kartice. Ako se za realizaciju usluga koje su dio Funkcionalnosti izdane Kartice traži ispunjenje dodatnih uvjeta odnosno poduzimanje dodatnih radnji, Korisnik te usluge može realizirati tek po ispunjenju istih uvjeta odnosno poduzimanju istih radnji. Pojedine Funkcionalnosti ili broj Funkcionalnosti na pojedinoj Kartici podložne su izmjenama sukladno poslovnoj politici PBZ Carda i propisima nadležnih institucija, odnosno ugovornim odnosima PBZ Carda s Privrednom bankom Zagreb d.d., drugim kreditnim i/ili financijskim institucijama te Primateljima plaćanja temeljem kojih je omogućeno postojanje pojedine Funkcionalnosti.

4.1. Jednokratno plaćanje roba i usluga

Ako Kartica ima Funkcionalnost jednokratnog plaćanja roba i usluga, Korisnik tu uslugu može koristiti za jednokratno plaćanje kupljene robe i usluga za što će biti terećen u ukupnom iznosu vrijednosti kupnje za obračunsko razdoblje u kojem je PBZ Card zaprimio terećenje Primatelja plaćanja.

4.2. Plaćanje na rate

Ako Kartica ima Funkcionalnost plaćanja na rate, Korisnik tu uslugu može koristiti za plaćanje kupljene robe i usluga na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja koja nose oznake mogućnosti kupnje robe i usluga Karticama na rate. Korisnik će, ako koristi ovakvu uslugu plaćanja, za izvršenu kupnju biti terećen mjesečno u jednakim ratama (izuzev prve rate koja može biti neznatno uvećana kako bi ostale rate imale jednak i zaokružen iznos), do isplate u cijelosti, počevši od obračunskog razdoblja u kojem je PBZ Card zaprimio terećenje Primatelja plaćanja. Broj rata Korisnik dogovara na prodajnom mjestu, najviše do broja rata za koje je na pojedinom prodajnom mjestu omogućeno plaćanje na rate Karticom.

4.3. Gotovinski kredit

Gotovinski kredit je Funkcionalnost Kartice koja predstavlja mogućnost realizacije gotovinskog kredita i njegovu otplatu putem Kartice, a koji Korisniku može biti ponuđen od strane Privredne banke Zagreb d.d., kao vjerovnika, putem PBZ Carda kao kreditnog posrednika. PBZ Card za usluge posredovanja Korisniku naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice. Informacije vezane za ugovor o gotovinskom kreditu Korisniku će biti dostupne kroz zaprimljenu ponudu i/ili druge promidžbene kanale Privredne banke Zagreb d.d. odnosno PBZ Carda.

4.4. Potrošački kredit

Potrošački kredit je Funkcionalnost Kartice koja omogućava Korisniku da kupljenu robu i usluge plati iz ugovorenog iznosa potrošačkog kredita, ako za to ispunjava uvjete koje određuje Privredna banka Zagreb d.d. Ugovor o potrošačkom kreditu Korisnik sklapa s Privrednom bankom Zagreb d.d., uz posredovanje PBZ Carda kao kreditnog posrednika odnosno posredovanje Primatelja plaćanja kao kreditnog posrednika u pomoćnoj ulozi. PBZ Card za usluge posredovanja Korisniku naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.
Informacije vezane za Ugovor o potrošačkom kreditu Korisniku će biti dostupne kroz zaprimljenu ponudu i/ili druge promidžbene kanale Privredne banke Zagreb d.d. odnosno PBZ Carda i Primatelja plaćanja.

4.5. Revolving kredit

Revolving kredit je Funkcionalnost Kartice koja omogućava Korisniku da za Troškove nastale korištenjem Kartice bude mjesečno terećen u minimalnom iznosu koji se određuje postotkom, odnosno razmjernim dijelom od iskorištenog dijela kredita i/ili u minimalnom iznosu izraženom u apsolutnom broju. Korištenje ove Funkcionalnosti omogućava PBZ Card kao kreditni posrednik, u suradnji s Privrednom bankom Zagreb d.d. koja odobrava revolving kredit Korisniku Kartice, te se na istu Funkcionalnost pored Okvirnog ugovora primjenjuju i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda odnosno Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za revolving kredite uz kreditnu karticu - Shopping Card izdavatelja PBZ Carda.

4.6. Podizanje gotovog novca

Ako Kartica ima Funkcionalnost podizanja gotovog novca, Korisnik tu uslugu može realizirati na svim bankomatima koji nose oznaku prihvaćanja kartice istog kartičnog platnog brenda. Najviši dopušteni iznos gotovog novca koji Korisnik može podići unutar 30 dana ovisi o pojedinoj vrsti kartice te će o istom PBZ Card obavještavati Korisnika putem svojih distribucijskih i komunikacijskih kanala. PBZ Card za usluge podizanja gotovog novca naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

4.7. Ugovorno terećenje

Ugovorno terećenje je Funkcionalnost Kartice koja Korisniku omogućava da Karticom podmiruje odnosno plaća obveze nastale korištenjem usluga Primatelja plaćanja (primjerice: komunalne usluge, telekomunikacijske usluge, pristojbe, pretplate itd.). Aktivacija ove Funkcionalnosti moguća je samo po pribavi Korisnikove suglasnosti, koju Korisnik može dati PBZ Cardu neposredno ili posredno putem Primatelja plaćanja, a obvezujuća je za PBZ Card ako je dana na unaprijed definiranom obrascu koji sadrži sve informacije te posebna prava i obveze za Korisnika Kartice i PBZ Card u svezi ugovornog terećenja. Radi izvršenja ugovornog terećenja, Kartica Korisnika bit će terećena u obračunskom razdoblju u kojem je PBZ Card zaprimio takvo terećenje od Primatelja plaćanja. Sva dugovanja prema Primatelju plaćanja nastala prije aktivacije ove Funkcionalnosti, odnosno nakon opoziva suglasnosti nisu predmet aktivirane Funkcionalnosti. Suglasnost za ugovorno terećenje važeća je do trenutka opoziva od strane Korisnika odnosno najduže do prestanka Okvirnog ugovora. PBZ Card ima pravo odbiti izvršenje ugovornog terećenja na jednak način na koji ima pravo ograničiti korištenje Kartice sukladno ovdebama ovih Općih uvjeta. PBZ Card će putem svojih distribucijskih i komunikacijskih kanala obavještavati Korisnike o Primateljima plaćanja za podmirenja čijih usluga je moguće ugovoriti ovu Funkcionalnost.

4.8. Premium Rewards program

Premium Rewards program je Funkcionalnost Kartice koja Korisniku omogućava sakupljanje nagradnih bodova korištenjem Kartice i urednim ispunjenjem obveza nastalih po Kartici. Korisnik može sakupljene bodove koristiti sukladno Pravilima sudjelovanja u Premium Rewards programu, a ista nisu sastavni dio Okvirnog ugovora. Za sudjelovanje u Premium Rewards programu Korisnik plaća naknadu sukladno Cjeniku PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

5. Upisnina, članarina i naknade

PBZ Card naplaćuje upisninu i članarinu te sve druge naknade koje proizlaze ili su u svezi s korištenjem Kartice, sukladno Cjeniku PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta.
PBZ Card jednokratno naplaćuje upisninu, a godišnje naplaćuje članarinu, dok sve druge naknade naplaćuje u obračunskom razdoblju u kojem su nastale. U slučaju otkaza ovog Okvirnog ugovora, PBZ Card će Korisniku vratiti dio naknade plaćene na ime članarine razmjeran vremenu od otkaza do kraja razdoblja za koje je članarina plaćena. U slučaju da je Korisnik iskoristio pravo na jednostrani raskid Okvirnog ugovora u roku od 14 dana od njegova sklapanja, neće biti terećen za naknadu na ime članarine, a ako je ista već naplaćena bit će u cijelosti vraćena Korisniku.

6. Ograničenje korištenja Kartice

Kartica ne sadrži unaprijed definirano ograničenje potrošnje u apsolutnom iznosu (limit), osim za Funkcionalnost revolving kredita u kojem slučaju će Korisnik biti obavješten o limitu ove Funkcionalnosti pisanim putem neposredno prije sklapanja Okvirnog ugovora.
Temeljem obveza upravljanja i kontrole rizika na razini PBZ Grupe, PBZ Card, te s njime povezana društva, zadržavaju pravo kontinuirano ocjenjivati rizičnost poslovanja s Korisnikom na razini PBZ Grupe te u tu svrhu PBZ Card može ograničiti visinu potrošnje po Kartici ovisno o ocjeni dobivenoj bodovanjem koje je regulirano pravilima poslovanja.
U svrhu procjene odnosno dobivanja ocjene rizičnosti poslovanja s pojedinim Korisnikom, ocjenjuju se sljedeće okolnosti vezane uz Korisnika: povijest potrošnje (ukupna potrošnja po izdanim Karticama i kreditna izloženost na razini PBZ Grupe, učestalost korištenja Kartice, uobičajena visina i načini potrošnje), visina redovnih primanja prema podacima koje je Korisnik dostavio PBZ Cardu, kreditna izloženost (urednost podmirivanja obveza prema svim članicama PBZ Grupe), ukupan iznos dospjelih, a neplaćenih te iznos nedospjelih Troškova po Kartici, odnosno svim Karticama, broj izdanih Kartica, status Korisnika, trajanje i priroda poslovnog odnosa, promjene nastale u imovinskim okolnostima Korisnika te drugi podaci kojima PBZ Card raspolaže.
U svim slučajevima kada postupanje Korisnika ukaže na porast rizičnosti poslovanja na razini PBZ Grupe, ili postoji sumnja na neovlašteno korištenje Kartice, odnosno korištenje Kartice s namjerom prijevare, ili da Korisnik neće moći ispuniti svoje obveze plaćanja po Kartici i/ili Karticama izdavatelja PBZ Carda i/ili druge obveze prema bilo kojoj drugoj članici PBZ Grupe te u svim drugim slučajevima kada Korisnik ne poštuje odredbe Okvirnog ugovora, kao i iz razloga koji se odnose na sigurnost Kartice kao platnog instrumenta, PBZ Card zadržava pravo ograničiti korištenje Kartice, za koje nije nužno da postoji dospjelo nepodmireno dugovanje, na jedan ili više od sljedećih načina:
- određivanjem privremenog iznosa limita do kojeg se Korisniku omogućava potrošnja po Kartici
- odbijanjem primitka naloga za plaćanje Karticom
- privremenim ili trajnim ograničenjem, odnosno ukidanjem korištenja pojedinih Funkcionalnosti Kartice
- privremenim ili trajnim blokiranjem Kartice.

Privremeno ograničenje korištenja Kartice određuje se za razdoblje koje odgovara očekivanom trajanju okolnosti koje su dovele do ograničenja. Neposredno prije isteka razdoblja ograničenja PBZ Card zadržava pravo odrediti novo razdoblje ograničenja u slučaju da okolnosti koje su dovele do ograničenja i dalje postoje. Način i trajanje ograničenja potrošnje zbog nepravovremenog podmirenja obveza, uređeni su Informacijom o postupanju u slučaju neurednog ispunjavanja obveza koja je sastavni dio Okvirnog ugovora.
PBZ Card će putem kontakt podataka koje je korisnik stavio na raspolaganje PBZ Cardu obavijestiti Korisnika o namjeri, razlozima i načinu privremenog ili trajnog ograničenja korištenja Kartice kad god je to moguće prije, odnosno odmah nakon ograničenja, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu.
U slučaju povećanja procijenjene rizičnosti poslovanja s Korisnikom, PBZ Card može od Korisnika zatražiti dodatne podatke o njegovim prihodima kao i sredstva osiguranja za podmirenje obveza Korisnika prema PBZ Cardu. U cilju dodatne sigurnosti Korisnika Kartice, PBZ Card određuje maksimalne dnevne limite za odobrenja i uplate u korist kartica o kojima će obavještavati Korisnika putem svojih distribucijskih kanala.
Nositelji kartičnog platnog brenda čiji je žig otisnut na kartici (Kartične platne sheme) zadržavaju pravo samostalnog određivanja dnevnih, mjesečnih i drugih limita korištenja kartice na prodajnim mjestima određenih primatelja plaćanja odnosno određenih kategorija primatelja plaćanja te korištenje Kartice može biti ograničeno u slučaju dostizanja istih limita..

7. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (Autorizacija)

Platna transakcija koju je inicirao Korisnik autorizirana je kad je Korisnik Kartice dao suglasnost za njeno izvršenje PBZ Cardu neposredno ili preko Primatelja plaćanja sukladno uvjetima koje je ugovorio s Primateljem plaćanja ili kod Primatelja plaćanja, odnosno kad je dao suglasnost na jedan od sljedećih načina:
- unošenjem PIN-a za platne transakcije koje zahtijevaju autorizaciju PIN-om
- potpisom evidencije utroška (slipa) za platne transakcije koje zahtijavaju autorizaciju potpisom, nakon uručenja Kartice djelatniku Primatelja plaćanja radi plaćanja roba/usluga ili umetanja kartice u POS uređaj ili samoposlužni uređaj
- samim uručenjem Kartice djelatniku prodajnog mjesta Primatelja plaćanja, na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja na kojima nije moguće zahtijevati potpis evidencije utroška ili unošenje PIN-a zbog tehnoloških mogućnosti ili brzine odvijanja procesa Primatelja plaćanja (npr. plaćanje cestarina)
- prislanjanjem, odnosno prinošenjem Kartice koja podržava beskontaktno plaćanje POS uređaju koji podržava takav način provođenja transakcija. U slučaju da se zbog iznosa transakcije iniciране beskontaknim plaćanjem zahtijeva dodatna autorizacija transakcije unošenjem PIN-a ili potpisivanjem evidencije utroška (slipa), transakcija se smatra autoriziranom unošenjem PIN-a odnosno potpisom evidencije utroška
- uručenjem Kartice djelatniku isplatnog mjesta radi izvršenja platnih transakcija isplate gotovog novca i potpisivanjem potvrde o transakciji isplate gotovog novca generirane iz POS uređaja na isplatnom mjestu, odnosno unošenjem PIN-a u POS uređaj
- umetanjem kartice i unošenjem PIN-a u bankomat
- unošenjem podataka s Kartice, uključujući Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, zahtijevanih od Primatelja plaćanja na internetskom prodajnom mjestu te unosom sigurnosnog koda generiranog autorizacijskim/autentifikacijskim uređajem, kada se na Internetskom prodajnom mjestu izvršenje transakcije uvjetuje unošenjem sigurnosnog koda
- unošenjem korisničkog imena i/ili lozinke pod kojim je Kartica Korisnika registrirana kao sredstvo plaćanja za kupnju putem Interneta (PayPal, iTunes i sl.)
- davanjem Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, zahtijevane od Primatelja plaćanja putem telefona ili pisanim putem
- umetanjem ili prinošenjem Kartice samoposlužnom uređaju, odnosno postupanjem s Karticom na način kojim samoposlužni uređaj uvjetuje autorizaciju
- potpisom suglasnosti za ugovorno terećenje Kartice.

PBZ Card kao pružatelj platne usluge i izdavatelj platnog instrumenta u obvezi je prilikom iniciranja elektroničkih platnih transakcija primjenjivati odnosno zahtijevati primjenu pouzdane autentifikacije, osim u slučajevima kada su važećim propisima dopušteni izuzetci, ovisno o iznosu transakcije, broju ili ukupnom iznosu uzastopnih transakcija, primatelju plaćanja ili drugim kriterijima koji su predviđeni važećom regulativom. U slučajevima u kojima je dopušteno na temelju propisanih kriterija ne primijeniti ili ne zahtijevati primjenu pouzdane autentifikacije, sama činjenica da ona nije zahtijevana ili provedena ne znači sama po sebi da transakcija nije autorizirana na ugovoreni način.
Korisnik Kartice ne može opozvati izvršenje platne transakcije Karticom nakon što je ista autorizirana.

8. Primitak, izvršenje i informacije o pojedinom nalogu za plaćanje

Vrijeme zadavanja naloga za plaćanje jest trenutak u kojem je dana suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno PBZ Card proveo postupak autentifikacije.
PBZ Card će izvršiti zadani nalog uz uvjet da je od Primatelja plaćanja odnosno pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja zaprimio nalog za terećenje.
PBZ Card će zaprimljeni nalog izvršiti sukladno uvjetima pojedine kartične platne sheme, ali ne kasnije od 30 dana od zaprimanja takvog naloga za terećenje. Nakon primitka pojedinog naloga za plaćanje, PBZ Card će Korisniku Kartice u digitalnom obliku, bez naknade, staviti na raspolaganje sve propisane informacije o pojedinom nalogu za plaćanje.

9. Pravila postupanja s Karticom

Korisnik je dužan koristiti Karticu u skladu s odredbama Okvirnog ugovora. Korisnik Kartice je osobito dužan:
- karticu potpisati odmah po primitku
- poduzeti sve razumne mjere za zaštitu Personalizirane sigurnosne vjerodajnice Kartice
- ne davati Personaliziranu sigurnosnu vjerodajnicu Kartice, osim u slučaju korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima
- ne omogućiti trećim osobama neovlašteno korištenje Kartice, odnosno njezine Personalizirane sigurnosne vjerodajnice i/ili korisničkog imena odnosno lozinke pod kojim je Kartica registrirana za plaćanje putem Interneta
- redovito provjeravati da je Kartica u njegovom posjedu te uzeti Karticu nakon svakog korištenja
- poduzeti sve mjere kako PIN ne bi učinio dostupnim trećim osobama.

Gubitak, krađu, zloupotrebu ili neovlašteno korištenje Kartice, odnosno Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, Korisnik je dužan odmah i bez odgađanja prijaviti PBZ Cardu na e-mail adresu **blokada.kartica@pbzcard.hr** ili putem drugih komunikacijskih kanala iz točke 15. ovih Općih uvjeta.

Molimo okrenite

U slučaju usmene prijave, PBZ Card pridržava pravo od Korisnika tražiti potvrdu prijave pisanim putem. Ako Korisnik pronađe Karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već je je dužan odmah vodoravno prerezati preko magnetske trake i čipa te vratiti PBZ Cardu.
Kartica se može koristiti isključivo u svrhu kupnje roba i usluga na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja uključujući internetskim prodajnim mjestima, bankomatima i samoposlužnim uređajima, odnosno realizaciju i drugih usluga koje su dio Funkcionalnosti Kartice izdane Korisniku. Svako drugo korištenje Kartice ili korištenje od strane osobe čije ime nije otisnuto na Kartici, za koje je Korisnik znao ili je morao znati, smatra se zloupotrebom te ima za posljedicu trajni gubitak prava korištenja Kartice i njeno oduzimanje. Zloupotrebom prava korištenja Kartice posebno se smatra korištenje Kartice u svrhu sklapanja fiktivnih i lihvarskih ugovora, davanja garancije, osiguranja za podmirenje dugovanja, naplate dugovanja te kupnje opojnih droga, prostituciju kao i za svaku drugu svrhu koja je svojom prirodom i ciljem suprotna moralu i pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Karticu smije koristiti isključivo osoba na čije ime Kartica glasi, do isteka roka valjanosti Kartice označenog na Kartici. U slučaju trajnog blokiranja Kartice do kojeg nije došlo krivnjom Korisnika, odnosno na osnovu prijave Korisnika o gubitku, krađi, zloupotrebi ili neovlaštenom korištenju Kartice, odnosno podataka o kartici, PBZ Card će Korisniku izdati zamjensku Karticu.

10. Neautorizirane platne transakcije

Korisnik je dužan putem e-mail adrese prigovori@pbzcard.hr ili putem drugih komunikacijskih kanala iz čl. 15. ovih Općih uvjeta obavijestiti PBZ Card o neautoriziranoj platnoj transakciji bez odgađanja nakon saznanja za njezino izvršenje, a najkasnije u roku 13 mjeseci od dana terećenja kartice, jer u protivnom gubi prava koja mu po toj osnovi pripadaju.
PBZ Card će odmah, a najkasnije do kraja prvoga radnog dana nakon primitka obavijesti Korisnika, opozvati terećenje po Kartici za iznos koji odgovara iznosu neautorizirane transakcije, odnosno ako je takav trošak prethodno plaćen, Korisniku koji je platio će se u istom roku izvršiti povrat sredstava na njegov bankovni račun, uvećano za pripadajuće kamate i naknade, pod uvjetom da je odmah dostavio podatke potrebne za izvršenje povrata. U protivnom će povrat biti izvršen na način da će se sljedeća Korisnikova obveza plaćanja umanjiti za predmetni iznos.
Neovisno o prethodnom stavku, ako je izvršenje neautoriziranih platnih transakcija posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zloupotrebe Kartice, Korisnik Kartice odgovara za te transakcije, ali ukupno najviše do iznosa od 50 eura.
U slučaju prethodnog stavka, Korisnik Kartice ne odgovara:
- ako gubitak, krađu ili zloupotrebu Kartice, odnosno podataka o Kartici, Korisnik nije mogao otkriti prije izvršenja neautorizirane platne transakcije
- ako su neautorizirane platne transakcije posljedica radnje ili propusta zaposlenika, zastupnika ili podružnice PBZ Carda ili subjekta kojemu su njegove aktivnosti eksternalizirane
- ako PBZ Card nije osigurao odgovarajuća sredstva za svakodobno obavještavanje o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta
- ako PBZ Card ne zahtijeva pouzdanu autentifikaciju klijenta
- ako pružatelj platnih usluga Primatelja plaćanja ne primijeni traženu pouzdanu autentifikaciju klijenta
- za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je Korisnik izvršio prijavu sukladno točki 9. ovih Općih uvjeta, osim ako je postupao s namjerom prijevare.

Korisnik Kartice u cijelosti odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije ako su one posljedica prijevarnog postupanja Korisnika ili njegova namjernog neispunjenja jedne ili više njegovih obveza iz točke 9. ovih Općih uvjeta ili neispunjenja tih obveza zbog njegove krajnje nepažnje.
Za potrebe primjene ovih Općih uvjeta, sljedeće okolnosti se osobito smatraju krajnjom nepažnjom: ostavljanje Kartice na vidljivom mjestu ili u otključanim prostorima, nepotpisivanje Kartice, zapisivanje PIN-a uz Karticu, u novčaniku ili mobitelu te stavljanje na raspolaganje Kartice ili njene preslike (fotografije) trećim osobama.
Ako tijekom istog obračunskog razdoblja u kojem je terećenje opozvano kao neautorizirana transakcija, otpadne zakonska i/ili ugovorna osnova provedenog opoziva, na Kartici će biti evidentirana sva tri knjigovodstvena događaja i to kronološki: prvotno terećenje za predmetnu transakciju, opoziv terećenja i storno opoziva terećenja. U slučaju da zakonska i/ili ugovorna osnova opoziva terećenja izvršenog s naslova neautorizirane transakcije otpadne nakon isteka obračunskog razdoblja u kojem je proveden opoziv, Korisniku će biti upućen poziv na plaćanje potraživanja koje proizlazi iz storna opoziva terećenja temeljem kojeg mu je bilo umanjeno prethodno potraživanje s naslova korištenja Kartice. U tom slučaju je Korisnik dužan izvršiti uplatu u roku 8 dana od dana primitka poziva na plaćanje, u suprotnom PBZ Card zadržava pravo pokrenuti postupak prisilne naplate potraživanja.

11. Podmirenje obveza po Kartici

Po isteku obračunskog razdoblja, PBZ Card će osnovnom Korisniku izdati račun odnosno izvadak sa svim specificiranim Troškovima za koje je PBZ Card zaprimio terećenje od Primatelja plaćanja i koji dospijevaju na naplatu u roku naznačenom na računu/izvatku, a koji ne može biti kraći od 7 dana od isteka obračunskog razdoblja. U slučaju da Korisnik koji je imao Troškove u obračunskom razdoblju, ne zatraži od PBZ Carda dostavu računa/izvatka u roku 8 dana od proteka obračunskog razdoblja, odnosno dana u tekućem kalendarskom mjesecu koje je izabrao kao datum plaćanja računa, smatrat će se da je zaprimio račun/izvadak. PBZ Card će obavijestiti korisnika o načinu obračuna Troškova iz inozemstva putem Informacije o preračunu iznosa transakcije inicirane Visa karticom PBZ Carda u stranoj valuti koja je sastavni dio Okvirnog ugovora o korištenju Visa kartica PBZ Carda.
Kada je valuta kartične transakcije različita od valute terećenja kartice, PBZ Card će Korisnike obavještavati o marži na način u rokovima sukladno Informaciji o marži kada je valuta kartične transakcije različita od valute terećenja kartice koja je sastavni dio Okvirnog ugovora o korištenju Visa kartica PBZ Carda. Za sve Troškove nastale korištenjem osnovne i svih dodatnih Kartica, uključujući zamjenskih Kartica, odgovoran je osnovni Korisnik, a dodatni Korisnik je solidarno odgovoran zajedno s osnovnim Korisnikom za sve Troškove učinjene Karticom koja glasi na njegovo ime, uključujući i zamjenskom Karticom. Osnovni Korisnik Kartice obvezuje se na dan dospijeća plaćanja podmiriti sve dospjele obveze nastale po osnovnoj Kartici i svim dodatnim Karticama.
PBZ Card na dospjele, a nepodmirene obveze iz Okvirnog ugovora, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu za razdoblje zakašnjenja, koja je promjenjiva u skladu s propisima, i koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena. Referentno razdoblje za objavu na dan 1. siječnja obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. srpnja obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama.

12. Rješavanje prigovora i sporova

Prigovori Korisnika vezani uz Troškove učinjene Karticom te svaki slučaj za koji Korisnik smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II i III Zakona o platnom prometu ili s odredbama Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća (EU) br. 2015/751 o međubankovnim naknadama za platne transakcije na temelju kartica, prijavljuju se PBZ Cardu putem e-mail adrese prigovori@pbzcard.hr ili putem drugih komunikacijskih kanala navedenih u točki 15. ovih Općih uvjeta. U slučaju usmenog prigovora, PBZ Card pridržava pravo od Korisnika tražiti potvrdu prigovora pisanim putem. PBZ Card će na prigovor Korisnika odgovoriti u roku 10 dana od zaprimanja prigovora.
Ako prigovor nije moguće riješiti u roku 10 dana zbog potrebe pribavljanja dokumentacije od Primatelja plaćanja i/ili drugih sudionika izvršenja odnosno zbog drugih razloga koji su izvan PBZ Carda, PBZ Card će u istom roku Korisniku dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge kašnjenja odgovora na prigovor i obavijestiti Korisnika o roku za dostavu konačnog odgovora, a koji rok ne može biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.
PBZ Card ne preuzima odgovornost za isporuku roba i usluga plaćenih Karticom, materijalne i pravne nedostatke kupljene robe i usluga, valjanost pruženih informacija koje Korisnik dobije od trećih osoba s kojima je PBZ Card sklopio ugovor radi izvršenja pojedinih Funkcionalnosti, odbijanje primitka Kartice od strane prodajnog mjesta Primatelja plaćanja te odbijanja primitka naloga za plaćanje, kao i u slučajevima ograničenja korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima. Sve prigovore vezane za kvalitetu, kao i isporuku robe i/ili usluge plaćene Karticom, Korisnik će rješavati neposredno s Primateljem plaćanja, a PBZ Card se obvezuje bez odgađanja odobriti Karticu Korisnika za svaki iznos sredstava primljen od Primatelja plaćanja na ime odobrenja Korisnika, a po uplati/namirenju od strane Primatelja plaćanja. Ako je transakcija autorizirana u stranoj valuti, Korisnik će biti odobren za iznos eura koji odgovara iznosu autorizirane transakcije preračunatom prema tečaju iz Informacije o preračunu iznosa transakcije inicirane Visa karticom PBZ Carda u stranoj valuti primjenjivom na dan zaprimanja iznosa povrata prodajnog mjesta u poslovni sustav PBZ Carda. PBZ Card ne preuzima odgovornost za rad bankomata i POS uređaja te ne odgovara za štetu koja Korisniku moguće nastane zbog neispravnosti bankomata i POS uređaja i/ili zbog nedostavljanja naloga i/ili zahtjeva u poslovni sustav PBZ Carda, odnosno nemogućnosti komunikacije s poslovnim sustavom PBZ Carda. Sva sporna pitanja proizašla iz primjene Okvirnog ugovora Korisnik i PBZ Card će pokušati riješiti mirnim putem. U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Za sve sporove koji bi eventualno proizašli iz ili se odnose na Okvirni ugovor bit će mjerodavno hrvatsko pravo. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Korisnika i PBZ Carda koji nastanu u primjeni Okvirnog ugovora, odredbi Zakona o platnom prometu i/ili Uredbe (EU) 2015/751, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, mirenje@hgk.hr, www.hgk.hr.
Ako Korisnik smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II i III Zakona o platnom prometu ili odredbama Uredbe (EU) br. 2015/751, osim PBZ Cardu pritužbu ima pravo uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci, kao tijelu nadležnom za nadzor poslovanja pružatelja usluga platnog prometa.

13. Trajanje Okvirnog ugovora, obnavljanje Kartice

Kartica se izdaje i glasi na ime Korisnika, s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani Kartice. Kartica je valjana do zadnjeg dana mjeseca naznačenog na Kartici. Prije isteka roka valjanosti postojeće Kartice, PBZ Card će izdati novu Karticu s novom Personaliziranom sigurnosnom vjerodajnicom (novim rokom valjanosti i kontrolnim brojem). Na ovaj način Kartica će se obnavljati sve dok Okvirni ugovor ne prestane važiti na način opisan u točki 14. ovih Općih uvjeta. Karticu kojoj je istekao rok valjanosti Korisnik ne smije koristiti te je istu obvezan vodoravno prerezati preko magnetske trake i čipa te vratiti PBZ Cardu.

14. Prestanak Okvirnog ugovora

Korisnik i PBZ Card mogu u bilo kojem trenutku sporazumno u pisanom obliku raskinuti Okvirni ugovor s trenutnim učinkom.
Korisnik može otkazati Okvirni ugovor bez naknade, u bilo kojem trenutku, dostavom pisane izjave na adresu PBZ Carda ili neposredno u poslovnim prostorijama PBZ Carda, uz povrat prethodno prerezane svoje, odnosno i svih izdanih dodatnih Kartica, ako otkazuje osnovni Korisnik.
PBZ Card može otkazati Okvirni ugovor najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će u pisanom obliku, na papiru ili na nekom drugom trajnom mediju, obavijestiti Korisnika. Otkazni rok počinje teći s danom slanja obavijesti o otkazu.
PBZ Card može raskinuti Okvirni ugovor osobito u sljedećim slučajevima:
- ako Korisnik krši odredbe Okvirnog ugovora
- ako je Korisnik pri sklapanju i/ili za vrijeme važenja Okvirnog ugovora dostavio pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučujuće za pravilno i zakonito korištenje Kartice
- ako Korisnik u izvršavanju Okvirnog ugovora postupa protivno važećim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu
- ako Korisnik postane nesposoban za plaćanje ili iz postupanja Korisnika proizlazi da neće pravovremeno ispuniti svoje nastale obveze pri njihovom dospijeću.

Nepoštivanje obveza definiranih drugim ugovorima temeljem kojeg/ih se PBZ Card nalazi u poslovnom odnosu s Korisnikom ili osobama s kojima je Korisnik vlasnički ili ugovorno povezan, a koje nepoštivanje obveza PBZ Cardu daje pravo raskinuti taj drugi ugovor, daju pravo PBZ Cardu raskinuti i ovaj Okvirni ugovor. PBZ Card zadržava pravo u svrhu naplate svojih dospjelih potraživanja sam i/ili preko trećih osoba koje je ovlastio za poduzimanje radnji naplate, stupiti u telefonski kontakt s Korisnikom radi dogovora oko podmirenja duga te slati obavijesti i opomene pozivajući Korisnika na ispunjenje obveza iz Okvirnog ugovora. Ako Korisnik ne ispuni svoje dospjele obveze, PBZ Card ima pravo nakon otkaza/raskida Okvirnog ugovora pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima.
U slučaju prestanka Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, sve tražbine PBZ Carda prema Korisniku dospijevaju na naplatu u cijelosti, uključujući, ali ne ograničavajuće i obveze proizašle iz ugovora o potrošačkom, gotovinskom ili revolving kreditu te rate iz obročne otplate, za koje će Korisnik biti terećen po isteku obračunskog razdoblja tijekom kojeg je Okvirni ugovor prestao važiti. Ova odredba neće se primijeniti ako postoji važeći Okvirni ugovor za drugu osobnu Karticu te se Korisnik i PBZ Card usuglase da se Troškovi nastali, a nedospjeli u trenutku prestanka pojedinog Okvirnog ugovora te suglasnosti za ugovorna terećenja, prenesu na drugi važeći Okvirni ugovor odnosno Karticu. U slučaju prestanka važenja Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, Korisnik je dužan svoju, kao i Karticu svakog dodatnog Korisnika, odmah vodoravno prerezati preko magnetske trake i čipa te vratiti PBZ Cardu. U slučaju smrti osnovnog Korisnika, Okvirni ugovor prestaje važiti i za sve dodatne Korisnike, koji su dužni u razumnom roku obavijestiti PBZ Card o smrti osnovnog Korisnika i vratiti prethodno prerezane Kartice.
Korisnik prihvaća da u slučaju prestanka prava korištenja Kartice i raskida/otkaza Okvirnog ugovora ili ograničenja korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima, ne prestaju obveze nastale korištenjem Kartice te se osnovni Korisnik obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem svoje i svih dodatnih Kartica, a dodatni Korisnik se kao solidarni dužnik obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem Kartice koja glasi na njegovo ime.
PBZ Card će na pisani zahtjev osnovnog Korisnika, bez odgađanja, ograničiti korištenje Kartice dodatnog Korisnika u smislu čl. 6. ovih Općih uvjeta.

15. Komunikacija, obavještavanje

Sva komunikacija između Korisnika i PBZ Carda odvija se na hrvatskom jeziku i to telefonskim ili pisanim putem u elektroničkom ili papirnatom obliku te neposredno u poslovnim prostorima PBZ Carda.
Sve upite i zahtjeve, uključujući ali ne i ograničeno vezane za prava i obveze iz Okvirnog ugovora, Korisnik može uputiti na:
PBZ Card d.o.o., 10000 Zagreb, Radnička cesta 44, telefon: 01/ 612 44 22 ili putem elektroničkog zahtjeva dostupnog na www.pbzcard-premium.hr odabirom opcije PITAJTE NAS!
U svrhu ispunjenja prava i obveza iz Okvirnog ugovora, PBZ Card zadržava pravo kontaktirati Korisnika te mu dostavljati sve obavijesti putem kontakt podataka koje je Korisnik dostavio PBZ Cardu ili su dostupni putem javnih izvora. U slučaju telefonske komunikacije, PBZ Card zadržava pravo snimanja razgovora o čemu će prethodno obavijestiti Korisnika. Tijekom važenja Okvirnog ugovora PBZ Card će bez odgađanja Korisniku na njegov zahtjev dostaviti primjerak Okvirnog ugovora u papirnatom ili elektroničkom obliku.
O iznosu Troškova koje je potrebno podmiriti do datuma dospijeća, datumu dospijeća plaćanja, iznosu i visini zatezne kamate i naknadama kao i o svim drugim važnim informacijama vezanima uz korištenje Kartice, PBZ Card će obavještavati Osnovnog Korisnika Kartice pisanim putem u papirnatom obliku ili elektroničkim putem najmanje jednom mjesečno. Korisnik ima pravo zatražiti da mu obavijest o svim prethodno navedenim informacijama bude jednom mjesečno dostavljena i u papirnatom obliku običnom poštom, bez naplate naknade. Korisnik je dužan bez odgode obavijestiti PBZ Card o svim promjenama koje mogu utjecati na pravo korištenja Kartice i/ili na ispunjenje prava i obveza iz Okvirnog ugovora, a posebice o promjeni osobnih podataka (imena, prezimena, adrese, broja telefona, e-mail adrese) i financijskih podataka (zaposlenja, promjeni redovnih prihoda i sl.). Slanjem obavijesti na adresu osnovnog Korisnika (uključujući i adresu elektroničke pošte), smatra se da je PBZ Card obavijestio i dodatnog Korisnika. Adresa iz Pristupnice koju je Korisnik označio kao adresu zaprimanja računa/izvatka, smatrat će se urednom za dostavu računa/izvatka i svih drugih obavijesti sve do zaprimanja obavijesti Korisnika o promjeni adrese zaprimanja računa/izvatka.

16. Osobni podaci Korisnika

PBZ Card prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika u svrhu procjene mogućnosti Korisnika Kartice za pravovremeno ispunjenje svih obveza iz Okvirnog ugovora te za aktivaciju i korištenje pojedine Funkcionalnosti Kartice. U slučaju izostanka nekog podatka za koji PBZ Card smatra da je bitan za ispunjenje prava i obveza iz Okvirnog ugovora ili PBZ Card ima legitiman interes za obradu takvog podatka, PBZ Card zadržava pravo kontaktirati Korisnika Kartice radi pribavljanja takvog podatka za trajanja ugovornog odnosa.
Osobne podatke navedene na Pristupnici, kao i osobne podatke koji nastanu za trajanja Okvirnog ugovora o korištenju Kartice (npr. podaci o potrošnji), ili koje Korisnik Kartice na bilo koji drugi način dostavi, PBZ Card dalje obrađuje u svrhe: (i.) ispunjenja Okvirnog ugovora o korištenju Kartice, uključujući i svih pojedinih Funkcionalnosti pojedine Kartice te za automatsku obradu radi donošenja odluke o odobrenju pojedinog Troška i/ili aktiviranje pojedine Funkcionalnosti, (ii.) unaprjeđenja i sigurnosti poslovanja, (iii.) upravljanja rizicima, uključujući i rizicima grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu, (iv.) ispunjenja zakonskih obveza, (v.) sprječavanja mogućih zloupotreba Kartica te (vi.) izravnog marketinga i istraživanja tržišta, što predstavlja legitimne interese PBZ Carda.
Osobni podaci mogu biti dostavljeni: (i.) trećim osobama s kojima je PBZ Card sklopio ugovore koji uključuju obradu osobnih podataka (izvršiteljima obrade) u svrhu obrade i razmjene podataka o klijentima između kreditnih i financijskih institucija korisnika osnovnog sustava posredstvom HROK za potrebe procjene kreditne sposobnosti i/ili upravljanja kreditnim rizikom, procesiranja kartičnog poslovanja, izrade i dostave računa, pružanje informatičkih usluga i usluga arhiviranja, naplate i prijenosa potraživanja te promocije i istraživanja tržišta ili (ii.) primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima obvezu dostave pojedinih podataka, uključujući, ali ne i ograničeno, članicama grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu te regulatornim tijelima. Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za ispunjenje Okvirnog ugovora o korištenju Kartice, odnosno sukladno primjenjivim propisima, ovisno koje je razdoblje duže, pritom primjenjujući uvijek najnovija dostignuća tehničke i organizacijske sigurnosti obrade osobnih podataka. PBZ Card na svojim internetskim stranicama www.pbzcard.hr objavljuje i ažurira Informacije o obradi osobnih podatka u kojima su, između ostaloga, opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje, svrhe i pravni temelji obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja osobnih podataka te pravni temelji razdoblja čuvanja podataka u PBZ Cardu, kao i opis primijenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. Sve informacije u vezi obrade podataka mogu se dobiti i od Službenika za zaštitu podataka PBZ Carda. Za Korisnike Kartice s Funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. (dalje: Banka) uz otplatu putem Kartice, kao i u svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade (primjerice radi sudjelovanja u programima nagrađivanja na razini PBZ Grupe), Opća informacija o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, dostupna je na www.pbzcard.hr i www.pbz.hr. Korisnik Kartice ima pravo u svakom trenutku, a u skladu s primjenjivim propisima, zatražiti pristup i prijenos, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu. PBZ Card zadržava pravo zatražiti pisanu potvrdu zahtjeva zaprimljenog usmenim putem, kao i provjeriti identitet prije slanja bilo kakvih informacija. Ako se radi o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, Korisnik Kartice svoja prava na temelju obrade podataka može ostvarivati u vezi sa svakim voditeljem obrade neposredno. Svi upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adresu sjedišta voditelja obrade (PBZ Card), s naznakom za Službenika za zaštitu podataka ili na adresu elektronička pošte zop@pbzcard.hr, a u gore opisanim slučajevima obradu osobnih podataka od strane zajedničkih voditelja obrade, upit se može podnijeti i Službeniku za zaštitu podataka Banke na adresu elektronička pošte sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr.

17. Izmjene Okvirnog ugovora

PBZ Card zadržava pravo predlagati izmjene i dopune bilo kojeg dijela Okvirnog ugovora. O prijedlogu izmjene Okvirnog ugovora PBZ Card je dužan izvijestiti Korisnika najkasnije dva mjeseca prije namjeravanog početka primjene izmjena, dostavljanjem prijedloga izmjena okvirnog ugovora na papiru, elektroničkom poštom ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka. PBZ Card se obvezuje prijedloge izmjena Okvirnog ugovora objaviti na svojim službenim internetskim stranicama te učiniti dostupnim na svim svojim distribucijskim kanalima. Ako Korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama i dopunama Okvirnog ugovora, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Okvirni ugovor, najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjena, a u protivnom se smatra da je prihvatio predložene izmjene i dopune Okvirnog ugovora. Izmjena kamatnih stopa ili tečaja koje proizlaze iz referentnih kamatnih stopa ili referentnog tečaja ne predstavlja izmjenu Okvirnog ugovora i PBZ Card može provesti takvu izmjenu bez prethodnog obavještavanja Korisnika.

18. Prijelazne i završne odredbe

Usluga izdavanja osobnih kartica kao platna usluga regulirana je Zakonom o platnom prometu. Ako pojedine odredbe Okvirnog ugovora neko područje koje je regulirano i ovim Općim uvjetima reguliraju različito od ovih Općih uvjeta odnosno na način da reguliraju specifičnosti koje su karakteristične samo za pojedinu Karticu, na poslovni odnos između PBZ Carda i Korisnika primjenjivat će se te specifične odredbe. Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano Okvirnim ugovorom bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do stupanja na snagu odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta. Ako bi za neku od odredbi Okvirnog ugovora naknadno bilo utvrđeno da je ništavna, to neće imati učinka na valjanost ostalih odredbi, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna. Za sve što nije izričito utvrđeno Okvirnim ugovorom, primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi.

19. Stupanje na snagu

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 1. siječnja 2023. godine.
Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se izvan snage Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za osobne kartice od 3. srpnja 2020. godine.

U Zagrebu 16. rujna 2022. godine

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb
OIB 28495895537; www.pbzcard.hr; telefon 01/ 612 44 22

PBZ CARD
član PBZ Grupe