

## UVODNE INFORMACIJE

Ugovor o korištenju Premium Visa Platinum kartice predstavlja Okvirni ugovor između korisnika kartice i PBZ Carda d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb, OIB 28495895537 kao ovlaštenog izdavatelja Visa kartica, kojim se uređuje odnos tj. prava i obveze glede korištenja Premium Visa Platinum kartice (dalje u tekstu: Okvirni ugovor).

- Uvodne informacije
- Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice
- Informacija o preračunu iznosa transakcije inicirane Visa karticom u stranoj valuti
- Informacija o postupanju u slučaju neurednog ispunjavanja obveza
- Cjenik PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice

U svrhu prethodnog upoznavanja sa svim pravima i obvezama koja se primjenjuju na korištenje Visa kartica PBZ Carda, Okvirni ugovor svakodnevno je dostupan putem svih distribucijskih kanala PBZ Carda, uključivo poslovnica Privredne banke Zagreb d.d. te službenim internetskim stranicama [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr).

U slučaju da zahtjev za izdavanjem kartice bude odobren i tražena kartica izdana, korisniku će Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice, Informacija o preračunu iznosa transakcije inicirane Visa karticom u stranoj valuti, Informacija o postupanju u slučaju neurednog ispunjavanja obveza i Cjenik PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice biti dostavljeni zajedno s karticom na adresu osnovnog korisnika navedenu u pristupnici.

Odredbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu funkcionalnost kartice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obvezuju korisnika kartice i PBZ Card samo u slučaju kada kartica sadrži takvu funkcionalnost.

### Funkcionalnosti Premium Visa Platinum kartice

Jednokratno plaćanje roba i usluga	✓
Plaćanje na rate	✓
Podizanje gotovog novca	✓
Potrošački kredit*	✓
Gotovinski kredit*	✓
Ugovorno terećenje**	✓
Premium Rewards program**	✓

\* korištenje funkcionalnosti ovisi o prethodnoj procjeni kreditne sposobnosti korisnika kartice

\*\* funkcionalnost koja se može naknadno ugovoriti

Ovisno o procjeni kreditnog rizika, PBZ Card zadržava pravo privremeno ograničiti ili onemogućiti jednu ili više funkcionalnosti.

Kartica na koju se možete osloniti. Uvijek.

### Premium Visa Platinum



 PBZ CARD | PREMIUM | 

SAMO U GRUPI PRIVREDNE BANKE ZAGREB

 **PBZ CARD**

član PBZ Grupe

**PBZ Card d.o.o.**, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb; OIB 28495895537;  
[www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr); [info@pbzcard.hr](mailto:info@pbzcard.hr); telefon 01/612 44 22, faks 01/611 93 51  
 Upisan u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112.

Okvirni ugovor sklopljen je trenutkom potpisa Premium Visa Platinum kartice odnosno njenim korištenjem. Potpisom odnosno korištenjem Premium Visa Platinum kartice, korisnik potvrđuje da je upoznat sa svim pravima i obvezama Okvirnog ugovora te da je s istima u potpunosti suglasan.

## Informacije o obradi osobnih podataka

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb, kao voditelj obrade osobnih podataka i institucija za elektronički novac, osobne podatke naznačene na pristupnici prikuplja i obrađuje u svrhu procjene mogućnosti podnositelja zahtjeva za pravovremeno ispunjenje svih obveza iz Okvirnog ugovora o korištenju zatražene kartice te za aktivaciju i korištenje pojedine funkcionalnosti, a prije samog donošenja odluke o odobrenju. Podaci naznačeni na pristupnici predmet su automatske obrade podataka, pri čemu se na iste primjenjuju pravila određena od strane voditelja obrade, a zahtjev za izdavanje kartice ne može biti odbijen bez verifikacije odluke od strane ovlaštenog zaposlenika voditelja obrade.

Podatke označene \* PBZ Card obavezan je prikupiti i u svrhu provedbe dubinske analize podnositelja sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te se pristupnica koja ne sadrži bilo koji od tih podataka neće razmatrati, a izostanak drugih podataka može dovesti do odbijanja zahtjeva. U slučaju izostanka nekog podatka PBZ Card zadržava pravo kontaktirati podnositelja radi pribavljanja takvog podatka prije donošenja konačne odluke o izdavanju tražene kartice.

Ako kartica bude izdana, osobne podatke navedene na pristupnici, kao i osobne podatke koji nastanu za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora o korištenju kartice (npr. podaci o potrošnji), ili koje korisnik kartice na bilo koji drugi način dostavi, PBZ Card dalje obrađuje u svrhe: (i.) ispunjenja Okvirnog ugovora o korištenju kartice, uključivo i svih pojedinih funkcionalnosti pojedine kartice te za automatsku obradu radi donošenja odluke o odobrenju pojedinog troška i/ili aktiviranje pojedine funkcionalnosti, (ii.) unaprjeđenja i sigurnosti poslovanja, (iii.) upravljanja rizicima, uključivo i rizicima grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu, (iv.) ispunjenja zakonskih obveza te (v.) sprječavanja mogućih zloupotreba kartica i (vi.) izravnog marketinga i istraživanja tržišta, što predstavlja legitimne interese PBZ Carda.

Osobni podaci mogu biti dostavljeni: (i.) trećim osobama s kojima je PBZ Card sklopio ugovore koji uključuju obradu osobnih podataka (izvršiteljima obrade) u svrhu procesiranja kartičnog poslovanja, izrade i dostave računa, pružanje informatičkih usluga i usluga arhiviranja, naplate i prijenosa potraživanja te promocije i istraživanja tržišta ili (ii.) primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima obvezu dostave pojedinih podataka, uključivo, ali ne i ograničeno, članicama grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu te regulatornim tijelima.

Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za donošenje konačne odluke o izdavanju kartice, ispunjenje Okvirnog ugovora o korištenju kartice, odnosno sukladno primjenjivim propisima, ovisno koje je razdoblje duže te pri tome primjenjujući uvijek najnovija dostignuća tehničke i organizacijske sigurnosti obrade osobnih podataka.

PBZ Card na svojim internetskim stranicama [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) objavljuje i ažurira Informacije o obradi osobnih podataka u kojima su između ostalog opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje, svrhe i pravne temelje obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja osobnih podataka te pravne temelje razdoblja čuvanja podataka u PBZ Cardu, kao i opis primijenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. Sve informacije u svezi obrade podataka mogu se dobiti i od Službenika za zaštitu podataka PBZ Carda.

Za korisnike kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. (dalje: Banka) uz otplatu putem kartice, kao i u svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade (primjerice radi sudjelovanja u programima nagrađivanja na razini PBZ Grupe), Opća informacija o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, dostupna je na [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) i [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr).

Podnositelj zahtjeva/korisnik kartice ima pravo u svakom trenutku, a u skladu s primjenjivim propisima, zatražiti pristup i prienos, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu. PBZ Card zadržava pravo zatražiti pisanu potvrdu zahtjeva zaprimljenog usmenim putem, kao i provjeriti identitet prije slanja bilo kakvih informacija. Ako se radi o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, korisnik kartice svoja prava s osnova obrade podataka može ostvarivati u vezi sa svakim voditeljem obrade neposredno.

Svi upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adresu sjedišta voditelja obrade, s naznakom za Službenika za zaštitu podataka, na adresu elektroničke pošte [zop@pbzcard.hr](mailto:zop@pbzcard.hr) ili na faks: 01 63 63 080, a u gore opisanim slučajevima obradu osobnih podataka od strane zajedničkih voditelja obrade, upit se može podnijeti i Službeniku za zaštitu podataka Banke na adresu elektroničke pošte [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr).

**UVODNE INFORMACIJE SASTAVNI SU DIO OKVIRNOG UGOVORA O KORIŠTENJU PREMIUM VISA PLATINUM KARTICE. MOLIMO DA UVODNE INFORMACIJE I INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA ISPRINTATE I SAČUVATE.**

# Pristupnica za dodatnu Premium Visa Platinum karticu

Molimo ispuniti čitko, tiskanim slovima i u cijelosti!

Vrsta i kategorija dodatne kartice mora odgovarati vrsti i kategoriji osnovne kartice.

## OSOBNI PODACI OSNOVNOG KORISNIKA PREMIUM VISA PLATINUM KARTICE

\*OIB:

\*Datum rođenja:  Spot:  M  Ž

\*Ime i prezime: \_\_\_\_\_

\*Adresa prebivališta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Poštanski broj:  Mjesto: \_\_\_\_\_

Telefon:  -

Mobitel:  -

E-mail: \_\_\_\_\_


## izjava osnovnog korisnika za dodatnog korisnika

Ovlašćujem PBZ Card d.o.o., Zagreb da na moj zahtjev izda dodatnu karticu trećoj osobi, uključivo i mojem maloljetnom djetetu koje je navršilo 16 godina (dodatnom korisniku), te potpisom ove pristupnice dajem odobrenje na:

- sve troškove koje dodatni korisnik napravi po kartici koja mu bude izdana temeljem ove pristupnice, a koja glasi na njegovo ime;
- na izjave kojima moje maloljetno dijete:
- potvrđuje primitak i prihvaćanje Uvodnih informacija i informacija o obradi osobnih podataka
- da suglasnost PBZ Cardu da bude osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika Premium Visa Platinum kartica.

Svojim potpisom jamčim da je drugi roditelj djeteta upoznat i suglasan s mojim zahtjevom za izdavanje kartice našem maloljetnom djetetu te sadržajem pristupnice. Obvezujem se i jamčim da ću sve informacije u svezi s pravima i obvezama koje proizlaze iz Okvirnog ugovora, a koje na bilo koji način zaprimim od PBZ Carda, uključivo i Opće uvjete poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice te sve kasnije izmjene i dopune istih Općih uvjeta bez odgađanja proslijediti dodatnom korisniku kartice. Obvezujem se da ću Premium Visa Platinum kartice odmah po primitku proslijediti dodatnom korisniku na čije ime je ista izdana.

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis osnovnog korisnika: 

## OSOBA ZA KOJU SE TRAŽI IZDAVANJE DODATNE PREMIUM VISA PLATINUM KARTICE

Molim dodatnu karticu za člana obitelji (starijeg od 16 godina)

\*Ime i prezime: \_\_\_\_\_

\*OIB:

\*Datum rođenja:   
Djevojačko prezime majke: \_\_\_\_\_

\*Mjesto i država rođenja: \_\_\_\_\_

\*Državljanstvo: \_\_\_\_\_

\*Naziv identifikacijske isprave: \_\_\_\_\_

\*Broj identifikacijske isprave:

\*Naziv izdatelja identifikacijske isprave: \_\_\_\_\_

\*Datum isteka valjanosti identifikacijske isprave:   
Srodstvo (s osnovnim korisnikom): \_\_\_\_\_

Adresa i telefon ako su različiti od osnovnog korisnika: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Mobitel:  -

E-mail: \_\_\_\_\_

Naziv i adresa poslodavca: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Telefon na poslu:  -   
Zadnja neto primanja (nakon svih odbitaka) uz potvrdu/dokaz: \_\_\_\_\_

Izjava o političkoj izloženosti korisnika

\*/\*\*Jeste li politički izložena osoba:  Da  Ne  
Ako ste se izjasnili kao politički izložena osoba, molimo Vas da popunite niže navedene podatke:

\*Funkcija koju obnašate: \_\_\_\_\_

\*Vrsta odnosa:  obnašatelj javne dužnosti  
 član uže obitelji politički izložene osobe  
 bliski suradnik politički izložene osobe

\*/\*\*Ako ste se izjasnili kao politički izložena osoba, molimo Vas da navedete podatke o izvoru sredstava koji će biti predmet poslovnog odnosa i priložite dokaz: \_\_\_\_\_

## PODACI O POTROŠNJI

\*Svrha u koju namjeravate koristiti karticu:

<input type="checkbox"/> plaćanje roba i usluga	<input type="checkbox"/> podizanje gotovine
<input type="checkbox"/> do 5.000 kn	<input type="checkbox"/> 5.001 do 10.000 kn
<input type="checkbox"/> 10.001 do 30.000 kn	<input type="checkbox"/> više od 30.001 kn

\*očekivani iznos mjesečne potrošnje:

izvor sredstava za podmirenje računa:

<input type="checkbox"/> redovni prihod
<input type="checkbox"/> ostali izvori prihoda (molimo navedite) _____


Označite kako da se upiše Vaše ime na karticu, rabeći najviše 21 slovo s razmacima:

**Uz ovaj zahtjev molimo priložite presliku osobne iskaznice ili putovnice osobe za koju se traži izdavanje dodatne Premium Visa Platinum kartice.**

## izjava dodatnog korisnika

Potpisom ove pristupnice potvrđujem primitak Uvodnih informacija koje su sastavni dio Okvirnog ugovora o korištenju Premium Visa Platinum kartice i informacija o obradi osobnih podataka te iste u cijelosti razumijem i prihvaćam. Potpisom pristupnice potvrđujem da sam putem dokumenta "Opća informacija zajedničkih voditelja o obradi osobnih podataka", koji je dostupan na [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) i [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr), informiran o načinu obrade i zaštite mojih osobnih podataka u slučaju korištenja kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. te o svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade.

Svojim potpisom na pristupnici dajem suglasnost da budem osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika Premium Visa Platinum kartice te se obvezujem sva sporna pitanja koja proizađu iz bilo kojeg sklopljenog ugovora o osiguranju, rješavati izravno s osiguravateljem. Suglasan sam s pravom diskrecione ocjene PBZ Carda pri izdavanju kartice, odnosno da mi nije dužan izdati karticu temeljem ove pristupnice te da o tome može obavijestiti osnovnog korisnika. Suglasan sam da PBZ Card sve informacije u svezi s pravima i obvezama koje proizlaze iz Okvirnog ugovora, uključivo i Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice te sve kasnije izmjene i dopune istih Općih uvjeta kao i Premium Visa Platinum karticu izdanu na moje ime, dostavlja osnovnom korisniku te mi je poznato da mi ih je osnovni korisnik dužan proslijediti bez odgađanja.

Potpis dodatnog korisnika: 

\*/\*\*Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih 12 mjeseci djelovala na istaknutim javnim funkcijama u državi članici ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici takvih osoba. Kategorije fizičkih osoba koje se smatraju politički izloženim osobama dostupne su na [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr).

I N T G 3 5 7 2 0