

PRETHODNA OBAVIJEST O UVJETIMA ODGODE OTPLATE OBVEZA PO KREDITU KORISNIKA VISA KREDITNIH KARTICA IZDANIH OD PBZ CARD d.o.o. ZBOG POSLJEDICA PANDEMIJE COVID-19

1. INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI

Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Djelatnost	pružanje bankovnih i finansijskih usluga u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb
MBS/ sudski registar	080002817/ upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu
Odobrenje za rad	odobrenje za rad Hrvatske narodne banke
Broj telefona	01 636 0000
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr
Internetska stranica	www.pbz.hr

2. TIJELO NADLEŽNO ZA NADZOR KREDITNE INSTITUCIJE

Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr

3. UKLJUČENI KREDITNI POSREDNIK

Uključeni kreditni posrednik	PBZ Card d.o.o., Zagreb
Adresa	Radnička cesta 44, Zagreb
MBS/ sudski registar	080258649/ upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu
Odobrenje za rad	odobrenje za rad Hrvatske narodne banke
Broj telefona	01 6124 422
Elektronička adresa	info@pbzcard.hr
Internetska stranica	www.pbzcard.hr

4. OBAVIJEST O FINANCIJSKOJ USLUZI Osnovna obilježja financijske usluge

Vrsta proizvoda	Odgoda otplate mjesečnih obveza (glavnice i kamate) po kreditu korisnika Visa kreditne kartice izdane od PBZ Carda (dalje u tekstu: odgoda otplate). Odgoda otplate mjesečnih obveza je mjera kojom se korisniku kredita kod kojeg je došlo do pogoršanja financijske situacije smanjenjem ili potpunim gubitkom prihoda kao posljedica COVID-19 pandemije, olakšava otplata kredita za vrijeme trajanja mjera i postupaka usmjerenih na suzbijanje pandemije COVID-a 19.
Rok trajanja odgode otplate	Do 6 mjeseci. Odgoda otplate obveza počinje teći s prvim obračunskim razdobljem po kreditnoj kartici koje slijedi po sklapanju dodatka ugovoru o kreditu, a završava s prvim obračunskim razdobljem koje slijedi istekom odgode otplate.
Minimalni rok odgode otplate	Korisnik kredita može tijekom trajanja odgode otplate podnijeti zahtjev za nastavljajem redovne otplate kredita, odnosno obustavljanje odgode otplate, pod uvjetom da se ostale obveze po kreditnoj kartici ne nalaze u odgodi otplate, o čemu je obavezan unaprijed obavijestiti Banku i PBZ Card kao uključenog kreditnog posrednika.
Način i trošak odgode otplate	Za vrijeme trajanja odgode otplate na nedospjelu glavicu kredita obračunava se redovna kamata u visini kamatne stope sukladno Osnovnom ugovoru, koja se ne pripisuje glavnici kredita i ne dospijeva na naplatu za vrijeme trajanja odgode otplate. Iznos ukupno obračunate kamate po isteku odgode otplate plaća se u mjesečnim obrocima koji odgovaraju broju mjeseci trajanja odgode otplate, od kojih prvi dospijeva u prvom obračunskom razdoblju koje slijedi neposredno nakon isteka odgode otplate kredita. Trošak kamate bit će iskazan kao poseban trošak u specifikaciji troškova po kartici izdavatelja PBZ Carda po kojoj je ugovorena otplata ovog kredita. Visina iznosa mjesečnog anuiteta po kreditu se ne mijenja i ostaje sukladno otplatnom planu koji je Banka uručila uz Osnovni ugovor o kreditu.
Dospjele obveze po kreditu	Dospjele obveze po kreditu, nisu predmetom odgode otplate, obzirom da su dospijećem postale sastavni dio obveza po kreditnoj kartici izdanoj od PBZ Carda, te mogu biti predmetom odgode otplate računa kojeg PBZ Card izdaje korisnicima kartica sukladno Ugovoru o korištenju kartice.
Ugovaranje odgode otplate	Za vrijeme trajanja mjera i postupaka usmjerenih na suzbijanje pandemije COVID-19, te zaštite zdravlja i sigurnosti klijenata, Banka će posredstvom PBZ Carda d.o.o. kao kreditnog posrednika u svrhu reguliranja odgode otplate kreditnih obveza korisnika kredita i razmjene obavijesti kao što su zahtjev korisnika, ponuda Banke i prihvata ponude od strane korisnika kredita, koristiti ovaj medij kao sredstvo daljinske komunikacije te sklopiti dodatni ugovor u primjenu odredbi članka 80. do 94. Zakona o zaštiti potrošača o sklapanju ugovora na daljinu. Ovakav način ugovaranja odgode otplate udovoljava svim posebnim uvjetima koje trajni medij mora omogućiti u svrhu jednostavnog utvrđivanja sadržaja sporazuma/ dogovora te vremena kada su obavijest, zahtjev, ponuda i prihvata ponude upućeni drugoj strani i istovremeno jamčiti nepromjenjivost njihova sadržaja kao i pristup tijekom određenog vremena i mogućnost njihova nepromijenjenog reproduciranja. Po isteku mjera i postupaka usmjerenih na suzbijanje pandemije, korisnik je obavezan javiti se radi potpisa dodatka. Dodatak ugovoru o odgodi otplate smatra se sklopljenim prihvatom od strane korisnika kredita ove Ponude Banke koja osim uvjeta odgode otplate sadrži i prethodnu obavijest po članku 81. Zakona o zaštiti potrošača.
Istek ugovorenog roka odgode otplate	Istekom roka odgode otplate, korisnik kredita nastavlja s ugovorenim otplatom preostalih anuiteta putem kreditne kartice, od kojih prvi anuitet dospijeva u prvom obračunskom razdoblju koje neposredno slijedi nakon isteka odgode otplate kredita, a zadnji anuitet dospijeva onoliko mjeseci kasnije koliko je trajala odgoda otplate.
Naknada/ Dodatni trošak za uporabu sredstava daljinske komunikacije	Nema naknada za ugovaranje odgode otplate i dodatnih troškova za uporabu sredstava daljinske komunikacije.

5. OBAVIJEST O POJEDINOSTIMA DODATKA UGOVORA

Dodatak ugovoru o kreditu sadržavat će sve odredbe koje se nalaze u ovoj Ponudi/ Prethodnoj obavijesti, a koji će biti dostavljen korisniku odmah po prihvaćanju ove Ponude od strane korisnika kredita.

Pravo na jednostrani raskid dodatka ugovora Korisnik kredita prihvaćanjem Ponude Banke može dati izričiti pristanak Banci da može započeti s ispunjenjem dodatka ugovora o kreditu odmah po postizanju sporazuma, a prije proteka roka od 14 dana od dana njegova sklapanja. Ako korisnik kredita nije dao izričiti pristanak, te ako korisnik kredita nije suglasan s ugovorenim mjerom odgode otplate, može u roku od 14 dana od dana prihvaćanja ove ponude raskinuti dodatni ugovor, uz uvjet raskida odgode otplate i svih drugih obveza po kartici, te će se u tom slučaju primjenjivati osnovni ugovor, odnosno korisnik kredita obavezan je nastaviti otplaćivati kredit u skladu s preuzetim ugovornim obvezama i otplatnim planom.

Obavijest o raskidu/ odustanku dostavlja se na e-mail: info@pbzcard.hr ili neposrednom predajom u poslovnicu Banke.

Mjerodavno pravo i nadležan sud pravo Republike Hrvatske, nadležni sud u skladu s osnovnim Ugovorom

Jezik hrvatski jezik

6. OBAVIJEST O NAČINU RJEŠAVANJA SPOROVA

Ako korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu i njegovih dodataka, pripadajućih općih uvjeta poslovanja, odredbi zakona kojim se uređuje zaštita potrošača, korisnik kredita može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnicama (ispostavama) Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Pracenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili na adresu bilo koje poslovnice (ispostave) Banke ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr. Banka će korisniku kredita izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru. Banka će u roku propisanom zakonom, odgovoriti na prigovor.

Ako je korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.

U svim sporovima koji proizlaze iz ugovora o kreditu i njegovih dodataka te mjerodavnih propisa, korisnik kredita može podnijeti prijedlog za mirenje sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj, odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora korisnik kredita može podnijeti Centru za mirenje HGK, 10000 Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (<http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>) ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

7. OGRANIČENJE KORIŠTENJA KARTICE

Za vrijeme trajanja odgode otplate korisnik kartice neće imati mogućnost korištenja osobito funkcionalnosti podizanja gotovog novca, ugovaranja novih gotovinskih i potrošačkih kredita s otplatom putem kartice, ugovaranja ugovornih terećenja, a ukupna raspoloživa potrošnja bit će ograničena u cijelosti ili djelomično.

Ovo ograničenje odnosi se i na sve dodatne kartice vezane za osnovnu karticu za koju je tražena odgoda plaćanja.

8. OSTALO

Ova Ponuda smatra se i prethodnom obavijesti po članku 81. Zakona o zaštiti potrošača.

9. VRIJEME VAŽENJA OVE OBAVIJESTI

Ova Ponuda vrijedi do 30. rujna 2020. godine.

10. KONTAKT

tel: 01 6124 422, e-mail: info@pbzcard.hr

Datum dokumenta: 22. travnja 2020. godine