

# Opći uvjeti ugovornog terećenja kartica izdavatelja PBZ Carda d.o.o.

## I. UVJETI IZVRŠENJA UGOVORNOG TEREĆENJA

1. Svojim potpisom Suglasnosti Korisnik kartice prihvaća ove Opće uvjete i ovlašćuje PBZ Card da na osnovu Suglasnosti i ugovornog odnosa o izvršenju ugovornog terećenja sklopljenog između PBZ Carda i Primatelja plaćanja, a u skladu s mjerodavnim općim uvjetima poslovanja PBZ Carda za kartice, izvršava naloge za plaćanje koje dostavi Primatelj plaćanja na teret Kartice, a u korist Primatelja plaćanja.
2. Svaki Primatelj plaćanja ima mogućnost odrediti datum u mjesecu od kojeg počinje s izvršenjem ugovornog terećenja. Ako na samoj Suglasnosti za pojedinih Primatelja plaćanja nije što drugo posebno određeno, odnosno nije naveden neki drugi dan u mjesecu, temeljem Suglasnosti potpisane do (uključivo) 25. dana u mjesecu, PBZ Card će početi s izvršenjem ugovornog terećenja za obveze prema Primatelju plaćanja iz mjeseca u kojem je Suglasnost dana. Ako je Suglasnost potpisana nakon 25. dana u mjesecu, PBZ Card će početi s izvršenjem ugovornog terećenja za obveze prema Primatelju plaćanja iz mjeseca koji slijedi mjesec u kojem je Suglasnost dana.
3. Ugovorom o izvršenju ugovornog terećenja iz točke I.1. ovih Općih uvjeta Primatelj plaćanja obavezan je obavijestiti korisnika svoje usluge o iznosu njegove novčane obveze prije datuma dospeljeća te obveze.
4. PBZ Card će temeljem Suglasnosti izvršiti pojedinu platnu transakciju ugovornim terećenjem Kartice na način da će po zaprimanju platnog naloga od Primatelja plaćanja, iznos koji dostavi Primatelj plaćanja evidentirati kao trošak nastao po Kartici te će za isti teretiti Korisnika/Poslovni subjekt po isteku relevantnog obračunskog razdoblja, zajedno sa svim ostalim troškovima nastalima po Kartici u tom obračunskom razdoblju.
5. PBZ Card ima pravo odbiti izvršenje ugovornog terećenja na jednak način na koji ima pravo ograničiti korištenje Kartice sukladno odredbama mjerodavnih općih uvjeta PBZ Carda za kartice. PBZ Card će bez odgađanja obavijestiti Primatelja plaćanja i Korisnika kartice, odnosno Poslovni subjekt o razlozima odbijanja naloga za izvršenje ugovornog terećenja.
6. Ako Korisnik kartice daje Suglasnost za izvršenje platnih transakcija ugovornim terećenjem putem prodajnog mjesta Primatelja plaćanja, obavezan je Primatelju plaćanja staviti na uvid sve podatke potrebne za provjeru njegovog identiteta te važeću identifikacijsku ispravu. Korisnik kartice svojim potpisom potvrđuje točnost i potpunost podataka navedenih u Suglasnosti te daje privolu PBZ Cardu i Primatelju plaćanja da u svrhu provedbe Suglasnosti obrađuju njegove osobne podatke na način kako to propisuje Zakon o zaštiti osobnih podataka i drugi primjenjivi propisi.
7. Suglasnost prestaje i više ne proizvodi nikakve pravne učinke pisanim opozivom od strane Korisnika kartice/ovlaštene osobe Poslovnog subjekta, prestankom, odnosno ograničenjem korištenja Kartice u skladu s mjerodavnim općim uvjetima PBZ Carda za kartice, prestankom važenja ugovora o pružanju usluga Primatelja plaćanja, prestankom Ugovora o izvršenju ugovornog terećenja sklopljenog između PBZ Carda i Primatelja plaćanja te u drugim slučajevima sukladno primjenjivim propisima.
8. Korisnik kartice/ovlaštena osoba Poslovnog subjekta, može opozvati Suglasnost u bilo koje vrijeme, u kojem slučaju Suglasnost prestaje važiti prvi sljedeći radni dan nakon što PBZ Card zaprimi pisani opoziv Suglasnosti.
9. Prigovore vezane za izvršenje platne transakcije ugovornim terećenjem temeljem Suglasnosti Korisnik kartice/ovlaštena osoba Poslovnog subjekta podnosi PBZ Cardu, a sve ostale prigovore Primatelju plaćanja.

## II. OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE

1. Korisnik kartice/ovlaštena osoba Poslovnog subjekta može opozvati pojedini nalog za plaćanje ugovornim terećenjem najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi isteku obračunskog razdoblja za sve troškove po Kartici nastale unutar obračunskog razdoblja u kojem je nastao i trošak za koji se nalog opoziva.

## III. POVRAT NOVČANIH SREDSTVA

1. Korisnik kartice/Poslovni subjekt ima pravo na povrat novčanih sredstava od PBZ Carda u punom iznosu, za izvršenu platnu transakciju, ako se ispune sljedeće pretpostavke:
  - a) suglasnost za ugovorno terećenje u vrijeme kad je dana nije dana za točan iznos platne transakcije, odnosno platnih transakcija i
  - b) iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik kartice/Poslovni subjekt, odnosno primatelj usluga Primatelja plaćanja uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje prijašnje navike potrošnje, odredbe okvirnog ugovora o korištenju kartice te relevantne okolnosti slučaja.
2. Korisnik kartice/Poslovni subjekt gubi pravo na povrat novčanih sredstava prema točki III. podtočki 1. ovih Općih uvjeta, ako PBZ Cardu ne podnese pisani zahtjev za povrat u roku od osam tjedana od datuma terećenja. PBZ Card može od Korisnika kartice/Poslovnog subjekta tražiti podatke (račune izdane od Primatelja plaćanja i sl.) potrebne za utvrđenje pretpostavki iz prethodne podtočke.
3. PBZ Card će u roku od deset radnih dana od primitka zahtjeva za povrat:
  - a) vratiti puni iznos transakcije na bankovni račun Korisnika kartice/Poslovnog subjekta pod uvjetom da odmah po saznanju o osnovanosti zahtjeva Korisnik kartice/Poslovni subjekt dostavi podatke potrebne za izvršenje povrata, a u protivnom će povrat biti izvršen na način da će se sljedeća obveza plaćanja umanjiti za taj iznos ili
  - b) Korisniku kartice/Poslovnom subjektu dati obrazloženje za odbijanje povrata u kojem slučaju se Korisnik kartice/Poslovni subjekt može obratiti tijelima nadležnima za mirenje i/ili prigovore sukladno relevantnim općim uvjetima poslovanja PBZ Carda za kartice.
4. Korisnik kartice/Poslovni subjekt nema pravo na povrat novčanih sredstava ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:
  - a) ako je Korisnik kartice dao Suglasnost za izvršenje ugovornog terećenja izravno PBZ Cardu i
  - b) ako je Primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim Korisniku kartice/Poslovnom subjektu, odnosno primatelju usluga Primatelja plaćanja, informacije o budućoj platnoj transakciji na ugovoreni način najmanje četiri tjedna prije datuma dospeljeća.

## IV. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Suglasnost za ugovorno terećenje prenijet će se na važeći Okvirni ugovor za osobnu Karticu koja podržava funkcionalnost ugovornog terećenja, ako Korisnik osobne kartice otkáže Okvirni ugovor za Karticu naznačenu na Suglasnosti, a pritom izričito ne opozove danu Suglasnost.
2. Na sva prava i obveze koji nisu posebno uređena ovim Općim uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda za osobne, odnosno poslovne kartice.

U Zagrebu, 1. srpnja 2019. godine