

Karakteristike SEPA izravnih terećenja	
Ugovorni odnos između primatelja plaćanja i banke	Primateljima plaćanja <b>dovoljna</b> je <b>jedna banka</b> preko koje će zadavati SEPA izravna terećenja, a <b>ona</b> preko Nacionalnog klirinškog sustava distribuira SEPA izravna terećenja prema drugim bankama u kojima platitelji imaju otvorene račune. Izvršenje SEPA izravnih terećenja moguće je ako platitelj ima otvoren račun u banci koja je pristupila Osnovnoj HRK SDD Shemi.
Mjesto na kojem platitelji daju/ mijenjaju/ opozivaju Suglasnost za terećenje računa	SEPA izravno terećenje je usluga koju primatelj plaćanja pruža platiteljima. Platitelj daje Suglasnost za terećenje računa primatelju plaćanja, a u banci samo ako primatelj plaćanja i banka tako ugovore (banka zaprima Suglasnost za terećenje računa platitelja u ime i za račun primatelja - banka je prodajno mjesto primatelja). Izmjene i opoziv Suglasnosti obavljaju se kod primatelja plaćanja ili u banci ako banka radi u ime i za račun primatelja.
Informacije koje primatelj plaćanja daje platitelju prije izvršenja naloga izravnog terećenja	SEPA standard propisuje da je primatelj plaćanja obavezan obavijestiti platitelja 14 dana prije svakog terećenja o datumu, iznosu te identifikatoru primatelja i identifikatoru suglasnosti (prenotifikacija). Primatelj plaćanja može s platiteljima dogovoriti i kraći rok za slanje ove obavijesti.
Obveza povrata plaćenog iznosa platitelju na njegov zahtjev	Pravila povrata su standardizirana. SEPA pravila propisuju pravo platitelja potrošača na bezuvjetni povrat svakog plaćenog iznosa u roku od 8 tjedana od datuma terećenja računa te pravo povrata u roku od 13 mjeseci za neautoriziranu platnu transakciju (Refund).
Ugovaranje specifičnih uvjeta	Potrošač može ugovoriti u svojoj banci zabranu usluge ili definirati posebne uvjete izvršenja (zabrane/ dozvole izvršenja, ograničenja iznosa i vremenskog okvira izvršenja...).
Tehnički uvjeti realizacije usluge	Na razini bankovne zajednice dogovoreni su standardi i pravila sukladno ISO 20022 XML (SEPA format).
Naknada	Prema Tarifi Banke.
Rokovi	Izvršavaju se od trenutka kada primatelj započne koristiti uslugu SEPA izravnog terećenja