



# **NAČELA O LJUDSKIM PRAVIMA**

Datum stupanja na snagu: veljača 2018.

# SADRŽAJ

|   |   |
|---|---|
| 1. Uvodne napomene .....                                    | 3 |
| 2. Međunarodni standardi.....                               | 3 |
| 3. Glavne reference Grupe Intesa Sanpaolo i PBZ Grupe ..... | 3 |
| 4. Područje primjene.....                                   | 3 |
| <i>Zaposlenici</i> .....                                    | 4 |
| <i>Klijenti</i> .....                                       | 4 |
| <i>Dobavljači</i> .....                                     | 4 |
| <i>Zajednica</i> .....                                      | 5 |
| 5. Praćenje.....  | 5 |
| 6. Objave i priopćenja .....                                | 6 |

# Načela o ljudskim pravima

## 1. Uvodne napomene

S obzirom da se svaka država Međunarodnom poveljom o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda obvezala poštovati, štiti i promicati ljudska prava i temeljne slobode svih ljudi, bez obzira na spol, nacionalnost, jezik, vjeroispovijest, dob, seksualnu orijentaciju i rodni identitet, politička uvjerenja i sindikalnu opredijeljenost, podrijetlo, različitu sposobnost ili druge specifičnosti, PBZ Grupa kao dio Grupe Intesa Sanpaolo priznaje temeljna načela koja su potvrđena Općom deklaracijom o ljudskim pravima i Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, koja sličnu obvezu nameću također i svim pojedincima i poduzećima.

## 2. Međunarodni standardi

PBZ Grupa kao dio Grupe Intesa Sanpaolo obvezala se ne samo na poštivanje nacionalnih zakona u svim državama u kojima posluje, već i na otkrivanje, smanjivanje i prema mogućnosti sprječavanje potencijalnih kršenja ljudskih prava u vezi s njenim vlastitim aktivnostima, u skladu s preporukama iz Vodećih smjernica UN-a o poslovanju i ljudskim pravima.

Intesa Sanpaolo pridržava se Globalnog sporazuma UN-a te se obvezala poštivati i promicati deset temeljnih načela koja se tiču ljudskih prava, prava radnika, zaštite okoliša i budućih generacija i borbe protiv korupcije.

Kao članica Financijske inicijative UN-ovog Programa zaštite okoliša (UNEP FI), Intesa Sanpaolo teži održivom razvoju, u skladu s načelom zaštite okoliša.

## 3. Glavne reference Grupe Intesa Sanpaolo i PBZ Grupe

PBZ Grupa usvojila je Etički kodeks u kojem izričito ustvrđuje da će se:

- zalagati za zaštitu ljudskih prava prema načelima iz Opće deklaracije iz 1948. godine i Međunarodnog pakta o gospodarskim, socijalnim i kulturnim pravima i Međunarodnog pakta o građanskim i političkim pravima.
- poštivati temeljna prava utvrđena u osam konvencija Međunarodne organizacije rada (MOR), u skladu s Deklaracijom o temeljnim načelima i pravima na radu, što se naročito odnosi na pravo udruživanja i kolektivnog pregovaranja, zabranu prisilnog rada i rada djece, te nediskriminaciju pri zapošljavanju
- sudjelovati u borbi protiv korupcije – odnosno zlouporabe ovlasti, uloge i resursa u cilju ostvarivanja vlastite koristi ili poticanja na zlouporabu – u skladu sa smjernicama OECD-a (Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj) i antikorupcijskim načelima koja su ustanovili Ujedinjeni narodi 2003. godine, također i kroz nultu stopu tolerancije korupcije.

## 4. Područje primjene

PBZ Grupa obvezuje se promicati ljudska prava u svim situacijama u kojima prepoznaje utjecaj svojih aktivnosti.

Posebnu pažnju se pridaje glavnim dionicima PBZ Grupe – zaposlenicima, klijentima, dobavljačima, zajednici – kako je utvrđeno Etičkim kodeksom. Okoliš, kojem PBZ Grupa priznaje legitimitet dionika, uzima se u obzir u svim područjima primjene.

### **Zaposlenici**

PBZ Grupa obvezala se poštivati osobnost i dostojanstvo svakog zaposlenika. Sljedeća načela iz međunarodnih standarda, odabrana prema njihovoj važnosti i prilagođena kontekstu društva, integrirana su u Etički kodeks i u politike društva:

- sigurnost i zaštita zdravlja na radu
- borba protiv uznemiravanja i praćenje uvjeta na radu koji bi mogli izazvati neugodnost i stres
- pravo na tajnost osobnih i osjetljivih podataka
- sloboda udruživanja: sloboda sudjelovanja i udruživanja u sindikatima i drugim oblicima zastupanja radnika
- borba protiv bilo koje vrste rada djece
- nediskriminacija na osnovu spola, dobi, nacionalnosti, vjeroispovijesti, političkih uvjerenja i sindikalne opredijeljenosti, seksualne orijentacije i rodnog identiteta, jezika ili različite sposobnosti (jednake mogućnosti zaposlenika pri zapošljavanju, upravljanju, profesionalnom razvoju i napredovanju)
- pravo na pravednu naknadu
- pravo na socijalnu zaštitu koja osigurava odgovarajuću dopunsku mirovinu
- pravo na privatni život kroz politike za ravnotežu privatnog i poslovnog života

### **Klijenti**

PBZ Grupa vjeruje da se pravedan odnos s klijentima mora temeljiti na dijeljenju korporativnih vrijednosti i poštivanju ljudskih prava u svim ponuđenim proizvodima i uslugama. Odnos PBZ Grupe s klijentima zasniva se na načelima jednakosti i transparentnosti; klijenti su u fokusu PBZ Grupe te se kontinuirano vodi dijalog u svrhu integriranja njihovih stvarnih očekivanja, pri čemu se posebnu pažnju pridaje financijskoj uključenosti najranjivijih društvenih skupina. Sljedeća načela međunarodnih standarda, koja su odabrana prema njihovoj važnosti i prilagođena kontekstu društva, integrirana su u Etički kodeks i u politike društva:

- pravo na tajnost osobnih i osjetljivih podataka
- nediskriminacija na osnovu spola, dobi, nacionalnosti, vjeroispovijesti, političkih uvjerenja i sindikalne opredijeljenosti, seksualne orijentacije i rodnog identiteta, jezika ili različite sposobnosti
- pravo klijenata na zaštitu zdravlja i sigurnost (politike i radnje za suzbijanje razbojništva)

### **Dobavljači**

Odnos PBZ Grupe s dobavljačima temelji se na načelu slušanja i dijaloga, transparentnosti i jednakosti na obostranu korist.

PBZ Grupa je prepoznala svoju odgovornost prema društvu i okolišu u cijelom nabavnom lancu i iz tog razloga:

- odabire, na temelju jasnih i provjerljivih kriterija, dobavljače i poddobavljače koji temelje svoje poslovanje na socijalnoj održivosti i održivosti s aspekta zaštite okoliša i usvajaju mjere i alate potrebne za smanjenje eventualnih negativnih učinaka njihovih aktivnosti;

- usmjerava politike dobavljača i poddoblavljača u smjeru poštivanja ljudskih prava, prava radnika i zaštite okoliša.

Sljedeća načela međunarodnih standarda, koja su odabrana prema njihovoj važnosti i prilagođena kontekstu društva, integrirana su u Etički kodeks i u politike društva:

- nediskriminacija na osnovu spola, dobi, nacionalnosti, vjeroispovijesti, političkih uvjerenja i sindikalne opredijeljenosti, seksualne orijentacije i rodnog identiteta, jezika ili različite sposobnosti
- pravo na zaštitu zdravlja i sigurnost (izbjegavanje poslovnih odnosa s dobavljačima koji krše standarde zaštite zdravlja i sigurnosti)
- zabrana prisilnog rada i rada djece (izbjegavanje poslovnih odnosa s dobavljačima koji krše ovo načelo).

### **Zajednica**

Odnos PBZ Grupe sa zajednicom temelji se na načelu slušanja i dijaloga s raznim segmentima civilnog društva; PBZ Grupa se obvezala procjenjivati usklađenost financiranja, ulaganja i drugih usluga sa sljedećim načelima koja su integrirana u Etički kodeks te u politike društva:

- pravo na život i zdravlje
- pravo na samoodređenje lokalnih zajednica
- pravo autohtonog stanovništva na očuvanje, zaštitu i razvoj vlastite tradicije i kulture
- pravo na odgovarajući životni standard
- pravo na obrazovanje i sudjelovanje u kulturnom životu.

U svrhu pružanja podrške zajednici, PBZ Grupa uključena je u humanitarne akcije i isplaćuje donacije na osnovu pažljivog odabira korisnika i projekata, pri čemu posebnu pažnju posvećuje ljudskim pravima.

## **5. Praćenje**

Implementacija i progresivno širenje zaštite ljudskih prava prati se kroz:

1. procjenu implementacije i upravljanja Etičkim kodeksom Grupe, također i putem neovisne procjene u skladu s međunarodnim standardom UNI ISO 26000, s naglaskom na pitanje ljudskih prava;
2. izvještavanje o održivosti, što obuhvaća sudjelovanje dionika i definiranje ciljeva i pokazatelja uspješnosti uz verifikaciju od strane neovisnog revizora;
3. analizu utjecaja na poslovanje i potencijalnih rizika po ljudska prava – uz redovno ažuriranje – koja izdvaja područja većeg rizika uzimajući u obzir Međunarodnu povelju o ljudskim pravima i osam glavnih konvencija MOR-a u skladu u skladu s Deklaracijom o temeljnim načelima i pravima na radu.

Na osnovu rezultata prethodno opisanih procesa praćenja, PBZ Grupa obvezuje se:

- procijeniti potrebu za ažuriranjem ovog dokumenta

- definirati smjernice za intervenciju u cilju prevencije i ublažavanja eventualnih negativnih utjecaja na svoje dionike
- izdati, prema potrebi, posebne dokumente o relevantnim pravima i povezanim aktivnostima.

Kao dodatna mjera sigurnosti za sve dionike, na raspolaganju je i poštanski sandučić Etičkog kodeksa (Etickikodeks.PBZGrupa@pbz.hr), na koju adresu svi mogu prijaviti slučajeve nepoštivanja Etičkog kodeksa, u kojem slučaju će im biti zajamčena povjerljivost te će biti zaštićeni od bilo kakvog oblika odmazde, diskriminacije ili kažnjavanja.

## **6. Objave i priopćenja**

Zaposlenicima se skreće pažnja na ovaj dokument također i putem edukacija prilagođenih raznim područjima poslovanja, ulogama i odgovornostima.

Nadalje, dokument je objavljen na institucionalnoj internetskoj stranici Privredne banke Zagreb ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)) i PBZ Carda ([www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr)). Informacije o rezultatima praćenja i procjene i o svim korektivnim radnjama uključene su u izvješće o održivosti.