



*Živite sada!  
Plaćajte kasnije!*



PRISTUPNICA

VISA  
REVOLVING

## UVODNE INFORMACIJE

Ugovor o korištenju Visa Revolving kartice predstavlja Okvirni ugovor između korisnika kartice i PBZ Carda d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb, OIB 28495895537 kao ovlaštenog izdavatelja Visa kartica, kojim se uređuje odnos tj. prava i obveze glede korištenja Visa Revolving kartice (dalje u tekstu: Okvirni ugovor).

- Uvodne informacije
- Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice
- Informacija o preračunu iznosa transakcije inicirane Visa karticom u stranoj valuti
- Informacija o postupanju u slučaju neurednog ispunjavanja obveza
- Cjenik PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice
- Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda.

U svrhu prethodnog upoznavanja sa svim pravima i obvezama koja se primjenjuju na korištenje Visa kartica PBZ Carda, Okvirni ugovor svakodnevno je dostupan putem svih distribucijskih kanala PBZ Carda, uključivo poslovnica Privredne banke Zagreb d.d. te službenim internetskim stranicama [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr).

U slučaju da zahtjev za izdavanjem kartice bude odobren i tražena kartica izdana, korisniku će Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice, Informacija o preračunu iznosa transakcije inicirane Visa karticom u stranoj valuti, Informacija o postupanju u slučaju neurednog ispunjavanja obveza i Cjenik PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice biti dostavljeni zajedno s karticom na adresu osnovnog korisnika navedenu u pristupnici.

Odredbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu funkcionalnost kartice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obvezuju korisnika kartice i PBZ Card samo u slučaju kada kartica sadrži takvu funkcionalnost.

## Funkcionalnosti Visa Revolving kartice

Revolving kredit	✓
Jednokratno plaćanje roba i usluga	✓
Plaćanje na rate*	✓
Podizanje gotovog novca	✓
Ugovorno terećenje**	✓

\*moguće je isključivo do 14.09.2026.; nakon tog datuma kartica više ne podržava ovu funkcionalnost.

\*\*funkcionalnost koja se može naknadno ugovoriti

Odredbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu funkcionalnost kartice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obvezuju korisnika kartice i PBZ Card samo u slučaju kada kartica sadrži takvu funkcionalnost.

Ovisno o procjeni kreditnog rizika, sposobnosti za urednom otplatom postojećih i budućih obveza po kartici PBZ Card zadržava pravo privremeno ograničiti ili onemogućiti jednu ili više funkcionalnosti.

PBZ Card kao obveznik provedbe Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, prilikom uspostave poslovnog odnosa, kao i tijekom trajanja istog, provodi mjere dubinske analize koje, osim identifikacije, uključuju i prikupljanje podataka o namjeni, svrsi i predviđenoj prirodi korištenja kartice, a tijekom trajanja ugovornog odnosa i mjere stalnog praćenja poslovnog odnosa, uključujući i praćenje transakcija koje korisnik kartice obavlja. PBZ Card ne smije izdati karticu ili provesti transakciju, tj. mora opozvati već izdanu karticu ako ne može provesti dubinsku analizu, kao i kad utvrdi da korištenje kartice nije u skladu s namjenom i predviđenom prirodom poslovnog odnosa korištenja kartice. PBZ Card je u obvezi poduzeti razumne mjere radi ažuriranja informacija o korisniku koje su potrebne za upravljanje rizikom od pranja novca i financiranja terorizma te je ovlašten ograničiti korištenje kartice, uključujući i blokadu kartice, odnosno njenih pojedinih funkcija. Ako je korisnik kartice i/ili poslovni subjekt politički izložena osoba, PBZ Card je u obvezi prikupiti, a u određenim propisanim slučajevima i provjeriti, podatke o izvoru imovine i sredstava koja će se upotrijebiti u poslovnom odnosu ili za pojedinu transakciju.

**PBZ Card d.o.o.**, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb; OIB 28495895537  
[www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr); [www.pbzcard-premium.hr](http://www.pbzcard-premium.hr) → Pitajte nas!; telefon 01/612 44 22  
Upisan u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112.



PREMIUM

 **PBZ CARD**

član PBZ Grupe

Okvirni ugovor sklopljen je trenutkom potpisa Visa Revolving kartice PBZ Carda odnosno njenim korištenjem. Potpisom odnosno korištenjem Visa Revolving kartice PBZ Carda, korisnik potvrđuje da je upoznat sa svim pravima i obvezama Okvirnog ugovora te da je s istima u potpunosti suglasan.

## Informacije o obradi osobnih podataka

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb, kao voditelj obrade osobnih podataka i institucija za elektronički novac, osobne podatke naznačene na pristupnici prikuplja i obrađuje u svrhu procjene mogućnosti podnositelja zahtjeva za pravovremeno ispunjenje svih obveza iz Okvirnog ugovora o korištenju zatražene kartice te za aktivaciju i korištenje pojedine funkcionalnosti, a prije samog donošenja odluke o odobrenju. Podaci naznačeni na pristupnici predmet su automatske obrade podataka, pri čemu se na iste primjenjuju pravila određena od strane voditelja obrade, a zahtjev za izdavanje kartice ne može biti odbijen bez verifikacije odluke od strane ovlaštenog zaposlenika voditelja obrade.

Podatke označene \* PBZ Card obavezan je prikupiti i u svrhu provedbe dubinske analize podnositelja sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te se pristupnica koja ne sadrži bilo koji od tih podataka neće razmatrati, a izostanak drugih podataka može dovesti do odbijanja zahtjeva. U slučaju izostanka nekog podatka PBZ Card zadržava pravo kontaktirati podnositelja radi pribavljanja takvog podatka prije donošenja konačne odluke o izdavanju tražene kartice.

Ako kartica bude izdana, osobne podatke navedene na pristupnici, kao i osobne podatke koji nastanu za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora o korištenju kartice (npr. podaci o potrošnji), ili koje korisnik kartice na bilo koji drugi način dostavi, PBZ Card dalje obrađuje u svrhe: (i.) ispunjenja Okvirnog ugovora o korištenju kartice, uključivo i svih pojedinih funkcionalnosti pojedine kartice te za automatsku obradu radi donošenja odluke o odobrenju pojedinog troška i/ili aktiviranje pojedine funkcionalnosti, (ii.) unaprjeđenja i sigurnosti poslovanja, (iii.) upravljanja rizicima, uključivo i rizicima grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu, (iv.) ispunjenja zakonskih obveza te (v.) sprječavanja mogućih zloupotreba kartica i (vi.) izravnog marketinga i istraživanja tržišta, što predstavlja legitimne interese PBZ Carda.

Osobni podaci mogu biti dostavljeni: (i.) trećim osobama s kojima je PBZ Card sklopio ugovore koji uključuju obradu osobnih podataka (izvršiteljima obrade), u svrhu obrade i razmjene podataka o klijentima između kreditnih i financijskih institucija korisnika osnovnog sustava posredstvom HROK za potrebe procjene kreditne sposobnosti i/ili upravljanja kreditnim rizikom, u svrhu procesiranja kartičnog poslovanja, izrade i dostave izvotka, pružanja informatičkih usluga i usluga arhiviranja, naplate i prijenosa potraživanja te promocije i istraživanja tržišta ili (ii.) primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima obvezu dostave pojedinih podataka, uključivo, ali ne i ograničeno, članicama grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu te regulatornim tijelima.

Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za donošenje konačne odluke o izdavanju kartice, ispunjenje Okvirnog ugovora o korištenju kartice, odnosno sukladno primjenjivim propisima, ovisno koje je razdoblje duže te pri tome primjenjujući uvijek najnovija dostignuća tehničke i organizacijske sigurnosti obrade osobnih podataka.

PBZ Card na svojim internetskim stranicama [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) objavljuje i ažurira Informacije o obradi osobnih podataka u kojima su između ostalog opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje, svrhe i pravne temelje obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja osobnih podataka te pravne temelje razdoblja čuvanja podataka u PBZ Cardu, kao i opis primijenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. Sve informacije u svezi obrade podataka mogu se dobiti i od Službenika za zaštitu podataka PBZ Carda.

Za korisnike kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. (dalje: Banka) uz otplatu putem kartice, kao i u svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade (primjerice radi sudjelovanja u programima nagrađivanja na razini PBZ Grupe), Opća informacija o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, dostupna je na [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr).

Podnositelj zahtjeva/korisnik kartice ima pravo u svakom trenutku, a u skladu s primjenjivim propisima, zatražiti pristup i prijenos, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu. PBZ Card zadržava pravo zatražiti pisanu potvrdu zahtjeva zaprimljenog usmenim putem, kao i provjeriti identitet prije slanja bilo kakvih informacija. Ako se radi o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, korisnik kartice svoja prava s osnova obrade podataka može ostvarivati u vezi sa svakim voditeljem obrade neposredno.

Svi upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adresu sjedišta voditelja obrade, s naznakom za Službenika za zaštitu podataka, na adresu elektroničke pošte [zop@pbzcard.hr](mailto:zop@pbzcard.hr) a u gore opisanim slučajevima obradu osobnih podataka od strane zajedničkih voditelja obrade, upit se može podnijeti i Službeniku za zaštitu podataka Banke na adresu elektroničke pošte [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr).

UVODNE INFORMACIJE SASTAVNI SU DIO OKVIRNOG UGOVORA O KORIŠTENJU VISA REVOLVING KARTICE PBZ CARDA. MOLIMO DA UVODNE INFORMACIJE I INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA ISPRINTATE I SAČUVATE.



