

## UČINITE PLAĆANJE JEDNOSTAVNIJIM UZ VIRTUALNU AMERICAN EXPRESS KARTICU SPREMLJENU U VAŠ MOBILNI TELEFON I PBZ WAVE2PAY USLUGU

Sve što trebate učiniti je:

- ▶ ugovoriti **PBZ Wave2Pay** uslugu u poslovnici PBZ-a
- ▶ preuzeti i aktivirati PBZ Wave2Pay mobilnu aplikaciju
- ▶ postati korisnik Virtualne American Express kartice.

Tada stvari postaju još jednostavnije: za beskontaktno mobilno plaćanje prislonite svoj mobilni telefon\* na označeno mjesto na POS uređaju i uživajte u kupnji, jednostavno i potpuno sigurno!\*\*

Za prvu godinu korištenja funkcionalnosti Virtualna kartica ne naplaćuje se naknada, a za svaku sljedeću godinu naknada iznosi 65,00 kuna i naplaćuje se za korištenje Funkcionalnosti po pojedinoj kartici.

Zatražite već danas aktivaciju funkcionalnosti Virtualna American Express kartica i zakoračite u novo doba plaćanja!

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb  
OIB 28495895537, telefon 01/ 612 44 22, faks 01/ 611 93 51  
e-mail: info@pbzcard.hr, www.pbzcard.hr  
Upisan u registar institucija za elektronički novac  
Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112.

\*Mobilni telefon treba podržavati NFC (Near-Field Communication) tehnologiju i imati Android operativni sustav KitKat 4.4 ili više.

\*\*Plaćanje na rate Virtualnom American Express karticom integriranom u vaš mobilni telefon trenutno nije moguće.

American Express® je zaštićeni znak American Express Company. PBZ Card je ovlašten izdavatelj American Express kartica u Hrvatskoj.

## ZAKORAČITE U NOVO DOBA PLAĆANJA!



PRIVREDNA BANKA ZAGREB

ZAHTEV ZA AKTIVACIJU FUNKCIONALNOSTI  
VIRTUALNA AMERICAN EXPRESS® KARTICA

 WAVE2PAY

wave2pay.pbz.hr

 PBZ CARD

 AMERICAN EXPRESS

BANK OF INTESA SANPAOLO GROUP  
INTESA  SANPAOLO

## PODACI O KORISNIKU KARTICE

Ime i prezime:

---

OIB:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Datum rođenja:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Broj mobilnog telefona koji je prijavljen  
za korištenje Wave2Pay mobilne aplikacije:

---

## PODACI O AMERICAN EXPRESS KARTICI

Naziv i broj American Express kartice za koju se podnosi zahtjev za aktivaciju  
funkcionalnosti **Virtualna American Express kartica**:

American Express® kartica (zelena)

3	7	7	5																
---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

The Gold Card®

3	7	7	5																
---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

The Platinum Card®

3	7	7	5																
---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

American Express® kartica sa srcem

3	7	7	5																
---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Datum:

---

Potpis korisnika:

---

## NAPOMENA

Funkcionalnost Virtualna American Express kartica dostupna je osnovnim i dodatnim korisnicima osobnih American Express® kartica (zelena), The Gold Card®, The Platinum Card® i American Express® kartica sa srcem, koji su prethodno s Privrednom bankom Zagreb d.d., Zagreb ugovorili korištenje Wave2Pay mobilne aplikacije te aktivirali istu aplikaciju.

Funkcionalnost Virtualna American Express kartica moguće je koristiti samo putem Wave2Pay mobilne aplikacije.

Prije aktivacije funkcionalnosti Virtualna American Express kartica, korisnik se obvezuje upoznati s Općim uvjetima aktivacije i korištenja funkcionalnosti Virtualna American Express kartica koji će mu biti dostavljeni putem Wave2Pay mobilne aplikacije te svoju suglasnost potvrditi prihvaćanjem istih kako je to predviđeno kroz Wave2Pay mobilnu aplikaciju.

Dopuna Općih uvjeta poslovanja PBZ Card d.o.o. za osobne American Express kartice od 18. listopada 2013. godine, Opći uvjeti aktivacije i korištenja funkcionalnosti Virtualna American Express kartica i Upute za korištenje funkcionalnosti Virtualna American Express kartica putem Wave2Pay mobilne aplikacije dostupni su na internetskoj stranici **www.pbzcard.hr** i **www.americanexpress.hr**.

Za više informacija kontaktirajte nas na broj telefona 01/ 612 44 22 ili putem e-maila na **info@pbzcard.hr**.

# Opći uvjeti aktivacije i korištenja Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica

## 1. Uvodne odredbe

Opći uvjeti aktivacije i korištenja Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica sastavni su dio Okvirnog ugovora o korištenju American Express osobne kartice na temelju koje je aktivirana Funkcionalnost Virtualna American Express kartica te se na sva prava i obveze koja nisu posebno uređena ovim Općim uvjetima primjenjuju odredbe istog Okvirnog ugovora.

## 2. Značenje pojmova

Osim ako ovim Općim uvjetima nije drugačije uređeno, pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju značenje određeno Općim uvjetima poslovanja PBZ Carda za American Express osobne kartice.

**Virtualna American Express kartica / Virtualna kartica** - Funkcionalnost American Express osobne kartice koja Korisniku, kao skup personaliziranih elektronski pohranjenih podataka te uz uvjet prethodne aktivacije Wave2Pay mobilne aplikacije, omogućava plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima koja prihvaćaju transakcije inicirane Virtualnom karticom putem Wave2Pay mobilne aplikacije.

**Wave2Pay mobilna aplikacija** - aplikacija za mobilne telefone čiji korištenje i aktivaciju Korisnik ugovora s Privrednom bankom Zagreb d.d., Zagreb, Radnička cesta 50 (dalje u tekstu: Banka), a koja Korisniku omogućava plaćanje roba i usluga, prikupljanje nagradnih bodova te izvršenje drugih usluga Funkcionalnosti Virtualna kartica, koje je Korisnik ugovorio s PBZ Cardom. PBZ Card nije vlasnik Wave2Pay mobilne aplikacije niti njom upravlja.

**Mobilni telefon** - mobilni telefon koji pruža mogućnost instaliranja dodatnih aplikacija i čiji operativni sustav podržava korištenje Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica putem Wave2Pay mobilne aplikacije.

**Zahtjev za aktivaciju Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica** - unaprijed otisnuti i formirani zahtjev za aktivaciju Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica u kojem je Korisnik naznačio Kartice za koje traži aktivaciju ove Funkcionalnosti.

**Identifikacijski ključ** - jedinstveni osobni tajni identifikacijski broj koji zajedno s Aktivacijskim kodom služi za aktivaciju Wave2Pay mobilne aplikacije. Identifikacijski ključ izdaje Banka te isti isporučuje Korisniku nakon prethodno provedene identifikacije Korisnika. Identifikacijski ključ je strogo povjerljiv podatak i Korisnik ga je obavezan čuvati za cijelo vrijeme korištenja Wave2Pay mobilne aplikacije.

**Aktivacijski kod** - jednokratni, promjenjivi broj koji Banka izdaje Korisniku prilikom ugovaranja Wave2Pay mobilne aplikacije i koji zajedno s Identifikacijskim ključem služi za aktivaciju Wave2Pay mobilne aplikacije.

**Wave2Pay PIN** - osobni tajni broj Korisnika koji služi za Autentifikaciju Korisnika prilikom pristupa aplikaciji i autorizaciju platnih transakcija izvršenih Virtualnom karticom putem Wave2Pay mobilne aplikacije.

**Autentifikacija** - postupak identifikacije Korisnika putem individualiziranih sigurnosnih obilježja Virtualne American Express kartice. Ovaj postupak omogućava provjeru korištenja Virtualne kartice, uključivo njenih personaliziranih sigurnosnih obilježja, te na taj način verifikaciju identiteta Korisnika.

**NFC tehnologija** - "Near Field Communication" (NFC) tehnologija koja omogućava bežični prijenos podataka na malim udaljenostima između dva uređaja.

## 3. Funkcionalnost Virtualna American Express kartica

Funkcionalnost Virtualna kartica omogućava Korisniku jednokratno plaćanje robe i usluga na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja koja prihvaćaju plaćanje American Express karticama i transakcije inicirane putem Wave2Pay mobilne aplikacije.

Funkcionalnost Virtualna American Express kartica

dostupna je osnovnim i dodatnim Korisnicima Kartica koje podržavaju ovu Funkcionalnost, a koji su prethodno aktivirali Wave2Pay mobilnu aplikaciju.

Zahtjev za aktivaciju Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica dostavlja se PBZ Cardu neposredno u poslovnici, putem pošte, elektroničke pošte ili faksa te putem poslovnica Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb.

PBZ Card pridržava diskreciono pravo odbiti aktivaciju ove Funkcionalnosti, osobito u slučaju postojanja dospeljih nepodmirenih obveza Korisnika prema PBZ Cardu.

U slučaju prihvaćanja zahtjeva za aktivaciju Funkcionalnosti Virtualna kartica, zahtijevana Virtualna kartica uključit će se u postojeću Korisnikovu Wave2Pay mobilnu aplikaciju o čemu će Korisnik biti obaviješten putem Wave2Pay mobilne aplikacije.

## 4. Naknada za korištenje Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica

Za korištenje Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica PBZ Card naplaćuje godišnju naknadu sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ Carda za American Express osobne kartice koji je sastavni dio Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda za American Express osobne kartice.

U slučaju otkaza Okvirnog ugovora o korištenju Kartice temeljem kojeg je aktivirana Funkcionalnost Virtualna kartica ili otkaza ove Funkcionalnosti, PBZ Card će Korisniku vratiti dio godišnje naknade razmjernu vremenu od otkaza do kraja razdoblja za koje je naknada plaćena.

## 5. Ograničenje korištenja Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica

U svrhu primjene ovih Općih uvjeta u pogledu ograničenja potrošnje korištenjem ove Funkcionalnosti, potrošnja nastala korištenjem Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica smatra se potrošnjom nastalom korištenjem Kartice na temelju koje je ova Funkcionalnost aktivirana.

U svim slučajevima kada postupanje Korisnika ukazuje na porast rizičnosti poslovanja, ili postoji sumnja na neovlašteno korištenje ove Funkcionalnosti, odnosno korištenje Kartice s namjerom prijevare, ili da Korisnik neće moći ispuniti svoje obveze plaćanja po Kartici i/ili karticama izdanim od PBZ Carda te u svim drugim slučajevima kada Korisnik ne poštuje odredbe ovih Općih uvjeta i/ili Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda za American Express osobne kartice i/ili Okvirnog ugovora, kao i iz razloga koji se odnose na sigurnost Funkcionalnosti vezane za Karticu kao platni instrument, PBZ Card zadržava pravo ograničiti korištenje Kartice, odnosno ove Funkcionalnosti za koje nije nužno da postoji dospeljo nepodmireno dugovanje, na jedan ili više od sljedećih načina:

- određivanjem privremenog iznosa limita do kojeg se Korisniku omogućava potrošnja po Kartici, odnosno korištenje ove Funkcionalnosti
- odbijanjem primitka naloga za plaćanje Karticom, odnosno korištenjem ove Funkcionalnosti
- privremenim ili trajnim blokiranjem Kartice, odnosno korištenja ove Funkcionalnosti.

Privremeno ograničenje korištenja Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica određuje se za razdoblje koje odgovara očekivanom trajanju okolnosti koje su dovele do ograničenja. Neposredno prije isteka razdoblja ograničenja PBZ Card zadržava pravo odrediti novo razdoblje ograničenja u slučaju da okolnosti koje su dovele do ograničenja i dalje postoje.

## 6. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije korištenjem Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica (Autorizacija)

Smatra se da je Korisnik dao suglasnost za izvršenje platne transakcije putem Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica unošenjem ispravnog

Wave2Pay PIN-a u Wave2Pay mobilnu aplikaciju, odabirom Virtualne American Express kartice unutar Wave2Pay aplikacije kojom želi izvršiti plaćanje te prislanjanjem mobilnog telefona POS uređaju, odnosno samoposlužnom uređaju koji podržava prijenos podataka NFC tehnologijom, na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja koji prihvaćaju plaćanje American Express karticama i transakcije inicirane putem Wave2Pay mobilne aplikacije.

O uspješno izvršenoj transakciji Korisnik će biti obaviješten ispisivanjem poruke na zaslonu svog mobilnog telefona u okviru Wave2Pay mobilne aplikacije te ispisivanjem slipa na POS uređaju prodajnog mjesta.

Korisnik Kartice ne može opozvati izvršenje platne transakcije Funkcionalnošću Virtualna kartica nakon što je ista autorizirana.

## 7. Pravila postupanja i odgovornost Korisnika

Korisnik je u obvezi s dužnom pažnjom postupati s mobilnim telefonom na kojem je instalirana Wave2Pay mobilna aplikacija i aktivirana Funkcionalnost Virtualna American Express kartica te čuvati personalizirana sigurnosna obilježja Virtualne kartice, Identifikacijski ključ, Aktivacijski kod, Wave2Pay PIN i mobilni telefon s instaliranom Wave2Pay mobilnom aplikacijom.

Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti PBZ Card o gubitku, krađi ili zlouporabi Identifikacijskog ključa, Aktivacijskog koda, Wave2Pay PIN-a i/ili mobilnog telefona s instaliranom Wave2Pay mobilnom aplikacijom. PBZ Card će po primljenoj obavijesti izvršiti blokadu Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica te Korisnik ne odgovara za transakcije inicirane ovom Funkcionalnosti nakon obavještanja PBZ Carda.

PBZ Card ne odgovara za nastalu štetu ako Korisnik drugoj osobi otkrije ili učini dostupnim Identifikacijski ključ, Aktivacijski kod, Wave2Pay PIN i/ili mobilni telefon s instaliranom Wave2Pay mobilnom aplikacijom i aktiviranom Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica.

Svaka uspješna autentifikacija i autorizacija inicirana putem Funkcionalnosti Virtualna kartica smatraju se učinjenima od strane Korisnika, osim ako je Korisnik prethodno prijavio PBZ Cardu gubitak, krađu ili zlouporabu Identifikacijskog ključa, Aktivacijskog koda, Wave2Pay PIN-a i/ili mobilnog telefona s instaliranom Wave2Pay mobilnom aplikacijom i aktiviranom Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica.

## 8. Prestanak korištenja Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica

Korisnik može u bilo kojem trenutku odustati od daljnjeg korištenja Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica dostavom pisane izjave PBZ Cardu.

U slučaju da PBZ Card na pisani zahtjev osnovnog Korisnika u smislu odredbi Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda za American Express osobne kartice, ograniči korištenje Kartice dodatnog Korisnika, dodatnom Korisniku će se na isti način ograničiti i korištenje Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica.

PBZ Card će na pisani zahtjev osnovnog Korisnika dodatnom Korisniku onemogućiti korištenje Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica. Dodatni Korisnik može podnijeti novi zahtjev za izdavanje Kartice i aktivaciju Funkcionalnosti Virtualna American Express kartica samo uz suglasnost osnovnog Korisnika.

## 9. Završne odredbe

Funkcionalnost Virtualna American Express kartica ostaje aktivna i u slučaju gubitka i/ili krađe Kartice temeljem koje je aktivirana, kao i u slučaju izdavanja zamjenske Kartice.

U Zagrebu, 15. travnja 2015. godine

