

Uvjeti korištenja usluge E-račun za osobne kartice izdavatelja PBZ Carda

Usluga E-račun dostupna je, bez naknade, osnovnim korisnicima osobnih kartica izdavatelja PBZ Carda. Uslugu E-račun je moguće aktivirati unutar MyWay usluge PBZ Carda, pozivom na broj 01/ 612 44 22 ili popunjavanjem on-line obrasca E-račun koji je dostupan na: www.pbzcard-premium.hr → PITAJTE NAS → Izvod troškova (račun), uplate i obveze → E-račun. Nakon uspješne prijave za uslugu E-račun korisnik će primiti račun/izvadak za odabranu/e karticu/e na adresu elektroničke pošte (e-mail) koju je dostavio PBZ Cardu. Prijavom za uslugu E-račun korisnik prihvaća da će PBZ Card prestati slati papirnatu račune/izvatke poštom za odabranu karticu/e.

Sadržaj E-računa u potpunosti je istovjetan računu/izvratku u papirnatom obliku.

Korisnik je odgovoran za pribavljanje i održavanje kompatibilnim svog računalnog sustava, softwera i linija za vezu, koji su mu potrebni za primitak E-računa. PBZ Card nema nikakvu odgovornost ili obvezu s obzirom na korisnikovu opremu. Korisnik je odgovoran za sve telekomunikacijske i slične troškove povezane s primitkom E-računa.

PBZ Card nije odgovoran za bilo kakvu zloupotrebu E-računa koju počinu korisnik i/ili treća osoba, u slučaju da korisnik nije poduzeo razumne mjere opreza za čuvanje svojih povjerljivih informacija i opreme za pristupanje računu elektroničke pošte.

Korisnik može otkazati korištenje usluge E-račun pozivom na broj 01/ 612 44 22 ili popunjavanjem on-line obrasca E-račun koji je dostupan na: www.pbzcard-premium.hr → PITAJTE NAS → Izvod troškova (račun), uplate i obveze → E-račun.

U tom slučaju PBZ Card će ponovno slati korisniku račune/izvatke običnom poštom od datuma sljedećeg računa/izvratka nakon što je usluga E-račun otkazana.

PBZ Card zadržava pravo ograničavanja, opoziva ili obustavljanja korištenja usluge E-račun u bilo koje vrijeme kao i promjene servisa putem kojeg je moguće ugovoriti i/ili otkazati ovu uslugu.

Korisnik usluge E-račun je dužan bez odgađanja obavijestiti PBZ Card o svakoj promjeni imena, prezimena, adrese, broja telefona, adrese elektroničke pošte ili nekog drugog svog podatka.

PBZ Card neće biti odgovoran u slučaju da korisnik ne primi E-račun ako je korisnikova adresa elektroničke pošte promijenjena, nevažeća, ako dođe do greške, smetnje i prekida komunikacija u sustavu ili zbog nekog drugog razloga koji je izvan kontrole PBZ Carda. U navedenim slučajevima korisnik je dužan saznati stanje računa pristupom online usluzi PBZ Carda, odnosno telefonskim pozivom na broj 01/ 612 44 22 ili popunjavanjem on-line obrasca Dostava izvratka (računa) koji je dostupan na: www.pbzcard-premium.hr → PITAJTE NAS → Izvod troškova (račun), uplate i obveze → Dostava izvratka (računa).

Činjenica da korisnik nije primio E-račun ne čini iznimku korisnikovoj obvezi podmirenja računa/izvratka u roku dospijeca.

Ovi Uvjeti sastavni su dio Općih uvjeta poslovanja PBZ Card d.o.o. za osobne kartice.

Za sve korisnike koji podnesu zahtjev za aktivaciju usluge e-Račun nakon (uključujući i) 23. ožujka 2023. godine, ovi Uvjeti stupaju na snagu danom aktivacije, a za korisnike koji su istu uslugu aktivirali prije navedenog datuma ovi Uvjeti predstavljaju prijedlog izmjene koju korisnik može prihvatiti ili odbiti te stupaju na snagu 1. lipnja 2023. godine.

Stupanjem na snagu ovih Uvjeta stavlja se izvan snage Uvjeti korištenja usluge E-račun za osobne kartice izdavatelja PBZ Carda iz veljače 2019. godine.

U Zagrebu 20. ožujka 2023.