# Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za poslovne kartice (pročišćeni tekst*)

## 1. Uvodne odredbe

Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za poslovne kartice sastavni su dio Okvirnog ugovora o korištenju poslovnih kartica (dalje u tekstu: Okvirni ugovor). Odredbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu Funkcionalnost poslovne kartice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obvezuju Poslovni subjekt, Korisnika Kartice i PBZ Card d.o.o. samo u slučaju kada određena Kartica sadrži takvu Funkcionalnost.

## 2. Pružatelj platnih usluga

PBZ Card društvo s ograničenom odgovornošću za poslovanje kreditnim karticama, putnička agencija, OIB: 28495895537, sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 44, Republika Hrvatska, (dalje u tekstu: PBZ Card), info@pbzcard.hr, www.pbzcard.hr.
PBZ Card upisan je u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112 te je ovlašten izdavati i prihvaćati platne instrumente i izvršavati platne transakcije putem platnih kartica ili sličnog sredstva, a koje poslovanje podliježe nadzoru Hrvatske narodne banke sukladno Zakonu o platnom prometu (NN 66/2018) i Zakonu o elektroničkom novcu (NN 64/2018). Temeljem ugovora o poslovnoj suradnji sklopljenog s Privrednom bankom Zagreb d.d., PBZ Card d.o.o. ovlašteni je pružatelj usluga posredovanja u sklapanju kredita za kupnju roba i usluga.

## 3. Značenje pojmova

Osim ako nije drugačije navedeno u Okvirnom ugovoru, pojedini pojmovi korišteni u Okvirnom ugovoru imaju sljedeće značenje:

**Kartica** - personalizirani platni instrument izdavatelja PBZ Carda na kojem je otisnut žig kartičnog platnog brenda u bilo kojem obliku, koji ovlaštenom Korisniku omogućava plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja koja prihvaćaju Kartice istog kartičnog platnog brenda te korištenje drugih Funkcionalnosti sadržanih u izdanoj mu Kartici.
Kartica je vlasništvo PBZ Carda i nije prenosiva. Radi primjene ovih Općih uvjeta, Karticom se smatra i zamjenska Kartica istog kartičnog platnog brenda čiji se broj, iz sigurnosnih razloga, razlikuje od izgubljene, ukradene ili blokirane Kartice koju zamjenjuje. Kartica u smislu ovih Općih uvjeta podrazumijeva i platni instrument na temelju Kartice, ako PBZ Card temeljem ove Kartice odluči izdavati takav platni instrument, o čemu će obavijestiti Korisnike putem svojih distribucijskih kanala.

**Funkcionalnost Kartice** - usluga navedena u Uvodnim informacijama iz Pristupnice, čija mogućnost realizacije korištenjem Kartice definira pojedini proizvod PBZ Carda, odnosno pojedinu poslovnu Karticu izdavatelja PBZ Carda.

**Pristupnica** - unaprijed otisnuti i formirani zahtjev za izdavanje poslovne Kartice.

**Poslovni subjekt** - poslovni subjekt za čiji račun je izdana Kartica po kojoj ima status dužnika za sve Troškove nastale njenim korištenjem od strane Korisnika Kartice.

**Korisnik Kartice / Korisnik** - fizička osoba na čije ime je izdana poslovna Kartica temeljem njenog zahtjeva i zahtjeva Poslovnog subjekta. Korisnik je solidarno odgovoran s Poslovnim subjektom za sve Troškove nastale korištenjem Kartice izdane na njegovo ime.

**Troškovi** - platne transakcije nastale korištenjem Kartice te Troškovi godišnjih članarina, naknada, kamata, opomena, kao i svi drugi Troškovi koji nastaju u vezi s korištenjem Kartice. Zbroj svih Troškova čini potrošnju po Kartici.

**Obračunsko razdoblje** - vremensko razdoblje između izdavanja dva računa/izvatka koje u pravilu traje 30 dana, unutar kojeg se zbrajaju svi Troškovi koji čine mjesečnu obvezu Poslovnog subjekta, odnosno Korisnika Kartice. Obračunsko razdoblje može uključivati i Troškove nastale na dan izdavanja računa.

**Primatelj plaćanja** - poslovni subjekt koji, temeljem ugovora sklopljenog s ovlaštenim pružateljem usluga prihvaćanja platnih Kartica pojedinog kartičnog platnog brenda, prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja robe i/ili usluga.

**Isplatno mjesto** - poslovni subjekt ovlašten prihvaćati Karticu za izvršavanje platnih transakcija isplate gotovog novca.

**Internetsko prodajno mjesto** - prodajno mjesto Primatelja plaćanja umreženo na internetu koje prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja isključivo putem interneta.

**Bankomat** - elektronički uređaj namijenjen izvršavanju platnih transakcija podizanja gotovog novca i drugih usluga korištenjem Kartice.

**POS uređaj** - elektronički uređaj na prodajnom mjestu namijenjen izvršavanju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga Karticom, odnosno podizanja gotovog novca, uključujući i samoposlužni uređaj.

**Samoposlužni uređaj** - elektronički uređaj namijenjen izvršavanju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga na kojem se transakcije provode korištenjem Kartice i identifikacijom Korisnika na način uvjetovan od strane samog samoposlužnog uređaja.

**Personalizirana sigurnosna vjerodajnica** - personalizirana obilježja koja PBZ Card daje Korisniku Kartice u svrhu autentifikacije i autorizacije, što mogu biti podaci na Kartici, podaci pridruženi Kartici ili podaci dobiveni od PBZ Carda, a osobito: ime i prezime kako je napisano na Kartici, broj Kartice, kontrolni brojevi, PIN, rok važenja, sigurnosni kod Kartice te potpis, a koji Korisniku Kartice omogućavaju autorizaciju transakcije, a PBZ Card omogućavaju autentifikaciju - postupak koji uključuje provjeru platnog instrumenta, odnosno provjeru personalizirane sigurnosne vjerodajnice i identifikaciju Korisnika. Ako autentifikacija obuhvaća uporabu dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo Korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo Korisnik posjeduje) i svojstvenosti (nešto što Korisnik jest) koji su međusobno neovisni, radi se o pouzdanoj autentifikaciji.

**PIN** - osobni tajni identifikacijski broj Korisnika koji dodjeljuje PBZ Card, poznat isključivo Korisniku Kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika Kartice i autorizaciju transakcija koje uvjetuju identifikaciju Korisnika i autorizaciju transakcije PIN-om.

**Kartični platni brend** - materijalni ili digitalni naziv, termin, znak, simbol ili njihova kombinacija, kojim je moguće odrediti karticnu platnu shemu za izvršavanje platne transakcije na temelju Kartice.

## 4. Korištenje Kartice

Pravo korištenja Kartice obuhvaća pravo Korisnika da Karticu za vrijeme njena važenja koristi za plaćanje roba i usluga, odnosno realizaciju i drugih usluga koje su dio Funkcionalnosti izdane Kartice. Ako se za realizaciju usluga koje su dio Funkcionalnosti izdane Kartice traži ispunjenje dodatnih uvjeta, odnosno poduzimanje dodatnih radnji bilo od Poslovnog subjekta i/ili od Korisnika, Korisnik te usluge može realizirati tek po ispunjenju navedenih uvjeta, odnosno poduzimanju navedenih radnji. Pojedine Funkcionalnosti ili broj Funkcionalnosti na pojedinoj Kartici podložne su izmjenama sukladno poslovnoj politici PBZ Carda i propisima nadležnih institucija, odnosno ugovornim odnosima PBZ Carda s Privrednom bankom Zagreb d.d., drugim kreditnim i/ili financijskim institucijama te Primateljima plaćanja temeljem kojih je omogućeno postojanje pojedine Funkcionalnosti.

### 4.1. Jednokratno plaćanje roba i usluga

Ako Kartica ima Funkcionalnost jednokratnog plaćanja roba i usluga, Korisnik tu uslugu može koristiti za jednokratno plaćanje kupljene robe i usluga za što će Poslovni subjekt biti terećen u ukupnom iznosu vrijednosti kupnje za obračunsko razdoblje u kojem je PBZ Card zaprimio terećenje Primatelja plaćanja.

### 4.2. Plaćanje na rate

Ako Kartica ima Funkcionalnost plaćanja na rate, Korisnik tu uslugu može koristiti za plaćanje kupljene robe i usluga na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja koja nose oznake mogućnosti kupnje robe i usluga na rate. Ako Korisnik koristi ovakvu uslugu plaćanja, Poslovni subjekt će za izvršenu kupnju biti terećen mjesečno u jednakim ratama (izuzev prve rate koja može biti neznatno uvećana kako bi ostale rate imale jednak i zaokružen iznos), do isplate u cijelosti, počevši od obračunskog razdoblja u kojem je PBZ Card zaprimio terećenje Primatelja plaćanja. Broj rata Korisnik dogovara na prodajnom mjestu, najviše do broja rata za koje je na pojedinom prodajnom mjestu omogućeno plaćanje na rate Karticom.

### 4.3. Kredit za kupnju roba i usluga

Kredit za kupnju roba i usluga je Funkcionalnost Kartice koja omogućava Poslovnom subjektu da kupljenu robu i usluge plati iz ugovorenog iznosa kredita, ako za to ispunjava uvjete koje određuje Privredna banka Zagreb d.d. Ugovor o kreditu sklapa se s Privrednom bankom Zagreb d.d., uz posredovanje PBZ Carda, odnosno Primatelja plaćanja. PBZ Card za manipulativne Troškove obrade i vođenja kredita naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku PBZ Carda d.o.o. za poslovne kartice. Informacije vezane za Ugovor o kreditu Poslovnom subjektu i Korisniku će biti dostupne kroz zaprimljenu ponudu i/ili druge promidžbene kanale Privredne banke Zagreb d.d., odnosno PBZ Carda i Primatelja plaćanja.

### 4.4. Podizanje gotovog novca

Ako Kartica ima Funkcionalnost podizanja gotovog novca, Korisnik tu uslugu može realizirati na svim bankomatima koji nose oznaku prihvata Kartice istog kartičnog platnog brenda. Najviši dopušteni iznos gotovog novca koji Korisnik može podići unutar 30 dana ovisi o pojedinoj vrsti Kartice te će o istom PBZ Card obavještavati Poslovni subjekt i Korisnika putem svojih distribucijskih kanala. PBZ Card za usluge podizanja gotovog novca naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku PBZ Carda d.o.o. za poslovne kartice.

### 4.5. Ugovorno terećenje

Ugovorno terećenje je Funkcionalnost Kartice, koja Poslovnom subjektu omogućava da Karticom podmiruje, odnosno plaća obveze nastale korištenjem usluga Primatelja plaćanja (primjerice: komunalne usluge, telekomunikacijske usluge, pristojbe, pretplate itd.). Aktivacija ove Funkcionalnosti moguća je samo po pribavljanju Korisnikove suglasnosti, koju Korisnik može dati PBZ Cardu neposredno ili posredno putem Primatelja plaćanja, a obvezujuća je za PBZ Card ako je dana na unaprijed definiranom obrascu koji sadrži sve informacije te posebna prava i obveze za Poslovni subjekt, odnosno Korisnika Kartice i PBZ Card u vezi ugovornog terećenja. Radi izvršenja ugovornog terećenja, Kartica Korisnika bit će terećena u obračunskom razdoblju u kojem je PBZ Card zaprimio takvo terećenje od Primatelja plaćanja. Sva dugovanja prema Primatelju plaćanja nastala prije aktivacije ove Funkcionalnosti, odnosno nakon opoziva suglasnosti nisu predmet aktivirane Funkcionalnosti. Suglasnost za ugovorno terećenje važeća je do trenutka opoziva od strane Korisnika ili ovlaštene osobe Poslovnog subjekta, odnosno najduže do prestanka Okvirnog ugovora. PBZ Card ima pravo odbiti izvršenje ugovornog terećenja na jednak način na koji ima pravo ograničiti korištenje Kartice sukladno odredbama ovih Općih uvjeta. PBZ Card će putem svojih distribucijskih kanala obavještavati Poslovne subjekte i/ili Korisnike o Primateljima plaćanja za podmirenja čijih usluga je moguće ugovoriti ovu Funkcionalnost.

## 5. Članarine i naknade

Članarinu za Poslovni subjekt, članarinu za Korisnika Kartice te sve druge naknade koje proizlaze ili su u svezi s korištenjem Kartice, PBZ Card naplaćuje sukladno Cjeniku PBZ Carda d.o.o. za poslovne kartice koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta.
PBZ Card naplaćuje članarine godišnje, dok sve druge naknade naplaćuje u obračunskom razdoblju u kojem su nastale. PBZ Card će Poslovnom subjektu vratiti/odobriti članarinu, odnosno njezin razmjeran dio, samo ako je Okvirni ugovor otkazan u roku od 30 dana od obračuna članarine za sljedeće razdoblje od godine dana.

## 6. Ograničenje korištenja Kartice

Kartica ne sadrži unaprijed definirano ograničenje potrošnje u apsolutnom iznosu (limit).
Temeljem obveza upravljanja i kontrole rizika na razini PBZ Grupe, PBZ Card te s njime povezana društva zadržavaju pravo kontinuirano ocjenjivati rizičnost poslovanja s Poslovnim subjektom na razini PBZ Grupe te u tu svrhu PBZ Card može ograničiti visinu potrošnje po Kartici ovisno o ocjeni dobivenoj bodovanjem koje je regulirano pravilima poslovanja.
U svrhu procjene, odnosno dobivanja ocjene rizičnosti poslovanja s pojedinim Poslovnim subjektom ocjenjuju se sljedeće okolnosti vezane uz Poslovni subjekt: povijest potrošnje (ukupna potrošnja po izdanim Karticama i kreditna izloženost prema svim članicama PBZ Grupe), učestalost korištenja Kartice, uobičajena visina i načini potrošnje, podaci o prihodima i drugim financijskim podacima Poslovnog subjekta, kreditna izloženost (urednost podmirivanja obveza prema svim članicama PBZ Grupe), ukupan iznos dospjelih, a neplaćenih te iznos nedospjelih Troškova po Kartici, odnosno svim Karticama, broj izdanih Kartica, status Poslovnog subjekta, duljina članstva, promjene nastale u imovinskim okolnostima Poslovnog Subjekta
te drugi podaci kojima PBZ Card raspolaže.
U svim slučajevima kada postupanje Poslovnog subjekta, odnosno Korisnika ukaže na porast rizičnosti poslovanja na razini PBZ Grupe ili postoji sumnja na neovlašteno korištenje Kartice, odnosno korištenje Kartice s namjerom prijevare, ili da Poslovni subjekt neće moći ispuniti svoje obveze plaćanja po Kartici i/ili Karticama izdavatelja PBZ Carda i/ili druge obveze prema bilo kojoj drugoj članici PBZ Grupe te u svim drugim slučajevima kada Poslovni subjekt, odnosno Korisnik ne poštuje odredbe Okvirnog ugovora, kao i iz razloga koji se odnose na sigurnost Kartice kao platnog instrumenta, PBZ Card zadržava pravo ograničiti korištenje Kartice, odnosno svih Kartica izdanih Poslovnom subjektu, za koje nije nužno da postoji dospjelo nepodmireno dugovanje, na jedan ili više od sljedećih načina:

- određivanjem privremenog iznosa limita do kojeg se omogućava potrošnja po Kartici
- odbijanjem primitka naloga za plaćanje Karticom
- privremenim ili trajnim ograničenjem, odnosno ukidanjem korištenja pojedinih Funkcionalnosti Kartice
- privremenim ili trajnim blokiranjem Kartice.

Privremeno ograničenje korištenja Kartice, odnosno Kartica određuje se za razdoblje koje odgovara očekivanom trajanju okolnosti koje su dovele do ograničenja. Neposredno prije isteka razdoblja ograničenja PBZ Card zadržava pravo odrediti novo razdoblje ograničenja u slučaju da okolnosti koje su dovele do ograničenja i dalje postoje.
Način i trajanje ograničenja potrošnje zbog nepravovremenog podmirenja obveza, uređeni su Informacijom o postupanju u slučaju neuredneog ispunjavanja obveza, koja je sastavni dio Okvirnog ugovora. PBZ Card će putem kontakt podataka koje je Poslovni subjekt stavio na raspolaganje PBZ Cardu, obavijestiti Poslovni subjekt o namjeri, razlozima i načinu privremenog ili trajnog ograničenja korištenja Kartice kad god je to moguće prije, odnosno odmah nakon ograničenja, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu.
U slučaju povećanja procijenjene rizičnosti poslovanja s Poslovnim subjektom, PBZ Card može od Poslovnog subjekta zatražiti dodatne podatke o njegovim prihodima, kao i sredstva osiguranja za podmirenje obveza prema PBZ Cardu.
PBZ Card će na pisani zahtjev ovlaštene osobe Poslovnog subjekta, i bez obveze da o tome prethodno obavijesti Korisnika Kartice, odmah ograničiti korištenje Kartice na jedan ili više prethodno navedenih načina sukladno zahtjevu ovlaštene osobe Poslovnog subjekta. U cilju dodatne sigurnosti Poslovnog subjekta i Korisnika Kartice, PBZ Card određuje maksimalne dnevne limite za odobrenja i uplate u korist Kartica o kojima će obavještavati Korisnika putem svojih distribucijskih kanala. Nositelji kartičnog platnog brenda čiji je žig otisnut na Kartici (Kartične platne sheme) zadržavaju pravo samostalnog određivanja dnevnih, mjesečnih i drugih limita korištenja Kartice na prodajnim mjestima određenih primatelja plaćanja odnosno određenih kategorija primatelja plaćanja te korištenje Kartice može biti ograničeno u slučaju dostizanja istih limita.

## 7. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (Autorizacija)

Platna transakcija koju je inicirao Korisnik autorizirana je kad je Korisnik Kartice dao suglasnost za njeno izvršenje PBZ Cardu neposredno ili preko Primatelja plaćanja sukladno uvjetima koje je ugovorio s Primateljem plaćanja ili kod Primatelja plaćanja, odnosno kad je dao suglasnost na jedan od sljedećih načina:

- unošenjem PIN-a za platne transakcije koje zahtijevaju autorizaciju PIN-om
- potpisom evidencije utroška (slipa) za platne transakcije koje zahtijevaju autorizaciju potpisom, nakon uručenja Kartice djelatniku Primatelja plaćanja radi plaćanja roba/usluga ili umetanja Kartice u POS uređaj ili samoposlužni uređaj
- samim uručenjem Kartice djelatniku prodajnog mjesta Primatelja plaćanja, na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja na kojima nije moguće zahtijevati potpis evidencije utroška ili unošenje PIN-a zbog tehnoloških mogućnosti ili brzine odvijanja procesa Primatelja plaćanja (npr. plaćanje cestarina)
- prislanjanjem, odnosno prinošenjem Kartice koja podržava beskontaktno plaćanje POS uređaju koji podržava takav način provođenja transakcija. U slučaju da se zbog iznosa transakcije inicirane beskontaknim plaćanjem zahtijeva dodatna autorizacija transakcije unošenjem PIN-a ili potpisivanjem evidencije utroška (slipa), transakcija se smatra autoriziranom unošenjem PIN-a, odnosno potpisom evidencije utroška
- uručenjem Kartice djelatniku isplatnog mjesta radi izvršenja platnih transakcija isplate gotovog novca i potpisivanjem potvrde o transakciji isplate gotovog novca generirane iz POS uređaja na isplatnom mjestu, odnosno unošenjem PIN-a u POS uređaj
- umetanjem Kartice i unošenjem PIN-a u bankomat
- unošenjem podataka s Kartice, uključujući Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, zahtijevanih od Primatelja plaćanja na internetskom prodajnom mjestu te unosom sigurnosnog koda generiranog autorizacijskim/autentifikacijskim uređajem, kada se na internetskom prodajnom mjestu izvršenje transakcije uvjetuje unošenjem sigurnosnog koda
- unošenjem korisničkog imena i/ili lozinke pod kojim je Kartica Korisnika registrirana kao sredstvo plaćanja za kupnju putem interneta (PayPal, iTunes i sl.)
- davanjem Personalizirane sigurnosne vjerodajnice, zahtijevane od Primatelja plaćanja putem telefona ili pisanim putem
- umetanjem ili prinošenjem Kartice samoposlužnom uređaju, odnosno postupanjem s Karticom na način kojim samoposlužni uređaj uvjetuje autorizaciju
- potpisom suglasnosti za ugovorno terećenje Kartice.

PBZ Card je kao pružatelj platne usluge i izdavatelj platnog instrumenta u obvezi prilikom iniciranja elektroničkih platnih transakcija primjenjivati odnosno zahtijevati primjenu pouzdane autentifikacije, osim u slučajevima kada su važećim propisima dopušteni izuzetci, ovisno o iznosu transakcije, broju ili ukupnom iznosu uzastopnih transakcija, primatelju plaćanja ili drugim kriterijima koji su predviđeni važećom regulativom. U slučajevima u kojima je dopušteno na temelju propisanih kriterija ne primijeniti ili ne zahtijevati primjenu pouzdane autentifikacije, sama činjenica da ona nije zahtijevana ili provedena ne znači sama po sebi da transakcija nije autorizirana na ugovoreni način. Ni Poslovni subjekt ni Korisnik Kartice ne mogu opozvati izvršenje platne transakcije Karticom nakon što je ista autorizirana.

## 8. Primitak, izvršenje i informacije o pojedinom nalogu za plaćanje

Vrijeme zadavanja naloga za plaćanje jest trenutak u kojem je dana suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno kada je PBZ Card proveo postupak autentifikacije. PBZ Card će izvršiti zadani nalog uz uvjet da je od Primatelja plaćanja, odnosno od drugih pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja, zaprimio nalog za terećenje. PBZ Card će zaprimljeni nalog izvršiti sukladno uvjetima pojedine kartične platne sheme, ali ne kasnije od 30 dana od zaprimanja takvog naloga za terećenje. Nakon primitka pojedinog naloga za plaćanje PBZ Card će Poslovnom subjektu, odnosno Korisniku Kartice, u digitalnom obliku, bez naknade, staviti na raspolaganje sve propisane informacije o pojedinom nalogu za plaćanje.
Za prekogranične platne transakcije inicirane Karticom u valuti države Europskog gospodarskog prostora (dalje: EGP) različitoj od valute terećenja Kartice, na tečajnoj listi Privredne banke Zagreb d.d. (dalje: PBZ) za kartične transakcije iskazana je postotna marža za preračunavanje EGP valuta u valutu terećenja Kartice u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečajeve za EUR koje je izdala Europska središnja banka (ESB). Predmetne vrijednosti postotka marže su u svakom trenutku dostupne Poslovnom subjektu, odnosno Korisniku Kartice na službenim internetskim stranicama PBZ-a. Poslovni subjekt, odnosno Korisnik Kartice neće biti posebno obaviješten o predmetnom postotku marže za pojedinu transakciju, odnosno PBZ Card neće slati elektroničke poruke u svakom kalendarskom mjesecu u kojem za Korisnika Kartice zaprimi nalog za plaćanje u stranoj valuti država EGP-a. S obzirom da se ne šalju naprijed navedene elektroničke poruke, ne dogovara se kanal komunikacije za slanje elektroničke poruke s Korisnikom Kartice niti se nudi opcija isključenja primanja naprijed navedenih elektroničkih poruka.

## 9. Pravila postupanja s Karticom

Ovlaštena osoba Poslovnog subjekta dužna je zaprimljenu Karticu odmah uručiti Korisniku Kartice na čije ime je Kartica izdana.
Korisnik je dužan koristiti Karticu u skladu s odredbama Okvirnog ugovora. Korisnik Kartice je osobito dužan:

- Karticu potpisati odmah po primitku
- poduzeti sve razumne mjere za zaštitu Personalizirane sigurnosne vjerodajnice Kartice
- ne davati Personaliziranu sigurnosnu vjerodajnicu Kartice, osim u slučaju korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima
- ne omogućiti trećim osobama neovlašteno korištenje Kartice, odnosno njezine Personalizirane sigurnosne vjerodajnice i/ili korisničkog imena, odnosno lozinke pod kojim je Kartica registrirana za plaćanje putem Interneta
- redovito provjeravati je li Kartica u njegovom posjedu te uzeti Karticu nakon svakog korištenja
- poduzeti sve mjere kako PIN ne bi učinio dostupnim trećim osobama.

Gubitak, krađu, zloupotrebu ili neovlašteno korištenje Kartice Poslovni subjekt i/ili Korisnik je dužan odmah i bez odgađanja prijaviti PBZ Cardu na e-mail adresu **blokada.kartica@pbzcard.hr** ili putem drugih komunikacijskih kanala iz točke 15. ovih Općih uvjeta. U slučaju usmene prijave, PBZ Card pridržava pravo od Poslovnog subjekta, odnosno Korisnika tražiti potvrdu prijave pisanim putem. Ako Kartica bude pronađena nakon prijave gubitka ili krađe, Poslovni subjekt i/ili Korisnik istu ne smiju koristiti već ju moraju odmah horizontalno prerezati preko magnetske trake i čipa te vratiti PBZ Cardu. Kartica se može koristiti isključivo u svrhu kupnje roba i usluga na prodajnim mjestima Primatelja plaćanja uključujući internetska prodajna mjesta, bankomate i samoposlužne uređaje, odnosno za realizaciju i drugih usluga koje su dio Funkcionalnosti Kartice izdane Korisniku. Svako drugo korištenje Kartice ili korištenje od osobe čije ime nije otisnuto na Kartici, za koje je Korisnik, odnosno Poslovni subjekt znao ili je morao znati, smatra se zloupotrebom te ima za posljedicu trajni gubitak prava korištenja Kartice i njeno oduzimanje. Zloupotrebom prava korištenja Kartice posebno se smatra korištenje Kartice u svrhu sklapanja fiktivnih i lihvarskih ugovora, davanja garancije, osiguranja za podmirenje dugovanja, naplate dugovanja te kupnje opojnih droga, prostituciju, kao i za svaku drugu svrhu koja je svojom prirodom i ciljem suprotna moralu i pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Karticu smije koristiti isključivo osoba na čije ime Kartica glasi, do isteka roka valjanosti Kartice označenog na Kartici. U slučaju trajnog blokiranja Kartice do kojeg nije došlo krivnjom Korisnika, odnosno na osnovu prijave Poslovnog subjekta i/ili Korisnika o gubitku, krađi, zloupotrebi ili neovlaštenom korištenju Kartice, odnosno podataka o Kartici, PBZ Card će Korisniku izdati zamjensku Karticu. Ako Korisnik Kartice iz bilo kojeg razloga Karticu vrati Poslovnom subjektu, Poslovni subjekt je dužan Karticu odmah horizontalno prerezati preko magnetske trake i čipa te vratiti PBZ Cardu.

Molimo okrenite

### 10. Neautorizirane platne transakcije

Korisnik je dužan putem e-mail adrese prigovori@pbzcard.hr ili putem drugih komunikacijskih kanala iz čl. 15. ovih Općih uvjeta obavijestiti PBZ Card o neautoriziranoj platnoj transakciji bez odgađanja nakon saznanja za njezino izvršenje, a najkasnije u roku 2 mjeseca od dana terećenja Kartice te u protivnom gubi prava koja mu po toj osnovi pripadaju. PBZ Card će odmah, a najkasnije do kraja prvoga radnog dana nakon primitka obavijesti Korisnika, opozvati terećenje po Kartici za iznos koji odgovara iznosu neautoriziranе transakcije, odnosno ako je takav trošak prethodno plaćen, u istom roku izvršit će se povrat sredstava na poslovni račun Poslovnog subjekta, uvećano za pripadajuće kamate i naknade, pod uvjetom da su odmah dostavljeni podaci potrebni za izvršenje povrata. U protivnom će povrat biti izvršen na način da će se sljedeća obveza plaćanja Poslovnog subjekta, odnosno Korisnika umanjiti za predmetni iznos. Neovisno o prethodnoj odredbi, ako je izvršenje neautoriziranih platnih transakcija posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zloupotrebe Kartice, Poslovni subjekt, odnosno Korisnik Kartice odgovara za te transakcije, ali ukupno najviše do iznosa od 50 eura. U slučaju iz prethodnog stavka Poslovni subjekt i Korisnik Kartice ne odgovaraju:

- ako gubitak, krađu ili zloupotrebu Kartice, odnosno podataka o Kartici, Poslovni subjekt odnosno Korisnik nije mogao otkriti prije izvršenja neautorizirane platne transakcije
- ako su neautorizirane platne transakcije posljedica radnje ili propusta zaposlenika, zastupnika ili podružnice PBZ Carda ili subjekta kojemu su njegove aktivnosti eksternalizirane
- ako PBZ Card nije osigurao odgovarajuća sredstva za svakodobno obavještavanje o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta
- ako PBZ Card ne zahtijeva pouzdanu autentifikaciju klijenta
- ako pružatelj platnih usluga Primatelja plaćanja ne primijeni traženu pouzdanu autentifikaciju klijenta
- za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je Poslovni subjekt, odnosno Korisnik izvršio prijavu sukladno točki 9. ovih Općih uvjeta, osim ako je postupao s namjerom prijevare.

Poslovni subjekt i Korisnik Kartice u cijelosti odgovaraju za izvršene neautorizirane platne transakcije ako su one posljedica prijevarnog postupanja Poslovnog subjekta, odnosno Korisnika ili njegova namjernog neispunjenja jedne ili više njegovih obveza iz točke 9. ovih Općih uvjeta ili neispunjenja tih obveza zbog njegove krajnje nepažnje. Za potrebe primjene ovih Općih uvjeta, sljedeće okolnosti se osobito smatraju krajnjom nepažnjom: ostavljanje Kartice na vidljivom mjestu ili u otključanim prostorima, nepotpisivanje Kartice, zapisivanje PIN-a uz Karticu, u novčaniku ili mobitelu te stavljanje na raspolaganje Kartice ili njene preslike (fotografije) trećim osobama. Ako tijekom istog obračunskog razdoblja u kojem je terećenje opozvano kao neautorizirana transakcija, otpadne zakonska i/ili ugovorna osnova provedenog opoziva, na Kartici će biti evidentirana sva tri knjigovodstvena događaja i to kronološki prvotno terećenje za predmetnu transakciju, opoziv terećenja i storno opoziva terećenja. U slučaju da zakonska i/ili ugovorna osnova opoziva terećenja izvršenog s naslova neautorizirane transakcije otpadne nakon isteka obračunskog razdoblja u kojem je proveden opoziv, Poslovnom subjektu odnosno Korisniku će biti upućen poziv na plaćanje potraživanja koje proizlazi iz storna opoziva terećenja temeljem kojeg mu je bilo umanjeno prethodno potraživanje s naslova korištenja Kartice. U tom slučaju je Poslovni subjekt, odnosno Korisnik dužan izvršiti uplatu u roku 8 dana od dana primitka poziva na plaćanje, u suprotnom PBZ Card zadržava pravo pokrenuti postupak prisilne naplate potraživanja.

### 11. Podmirenje obveza po Kartici

Po isteku obračunskog razdoblja, PBZ Card će Poslovnom subjektu izdati račun, odnosno izvadak sa svim specificiranim Troškovima za koje je PBZ Card zaprimio terećenje od Primatelja plaćanja i koji dospijevaju na naplatu u roku naznačenom na računu/izvatku, a koji ne može biti kraći od 8 dana od isteka obračunskog razdoblja. U slučaju da Poslovni subjekt koji je imao Troškove u obračunskom razdoblju ne zatraži od PBZ Carda dostavu računa/izvatka u roku 8 dana od proteka obračunskog razdoblja, odnosno dana u tekućem kalendarskom mjesecu koji je izabran kao datum plaćanja računa, smatrat će se da je zaprimio račun/izvadak. PBZ Card će obavijestiti Poslovni subjekt i Korisnika o načinu obračuna troškova iz inozemstva za svaku pojedinu Karticu izdavatelja PBZ Carda putem Informacije o preračunu iznosa transakcije inicirane Visa karticom PBZ Carda u stranoj valuti koja je sastavni dio Okvirnog ugovora o korištenju Visa kartica PBZ Carda. Poslovni subjekt obvezuje se na dan dospijeća plaćanja podmiriti sve dospjele obveze nastale po Kartici. Za sve Troškove nastale korištenjem Kartice odgovoran je Poslovni subjekt, a Korisnik Kartice je solidarno odgovoran zajedno s Poslovnim subjektom za sve troškove učinjene Karticom koja glasi na njegovo ime, uključujući i zamjenskom Karticom. PBZ Card na dospjele, a nepodmirene obveze iz Okvirnog ugovora, osim u mjeri u kojoj je to zaprijećeno mjerodavnim propisima, obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu za razdoblje zakašnjenja, koja je promjenjiva u skladu s propisima, i koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima, izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za pet postotnih poena. Referentno razdoblje za objavu na dan 1. siječnja obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. srpnja obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama.

### 12. Rješavanje prigovora i sporova

Prigovori Poslovnog subjekta i/ili Korisnika vezani uz Troškove učinjene Karticom te svaki slučaj za koji Poslovni subjekt, odnosno Korisnik Kartice smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II i III Zakona o platnom prometu, s odredbama Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća (EU) br. 2015/751 o međubankovnim naknadama za platne transakcije na temelju Kartica ili Uredbe (EU) 2021/1230 o prekograničnim plaćanjima u Uniji, prijavljuju se PBZ Card-u putem e-mail adrese prigovori@pbzcard.hr ili putem drugih komunikacijskih kanala navedenih u točki 15. ovih Općih uvjeta. U slučaju usmenog prigovora, PBZ Card pridržava pravo od Poslovnog subjekta, odnosno Korisnika Kartice tražiti potvrdu prigovora pisanim putem. PBZ Card će na prigovor odgovoriti u roku 10 dana od zaprimanja prigovora. Ako prigovor nije moguće riješiti u roku 10 dana zbog potrebe pribavljanja dokumentacije od Primatelja plaćanja i/ili drugih sudionika izvršenja transakcije, odnosno zbog drugih razloga koji su izvan PBZ Carda, PBZ Card će u istom roku Korisniku dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razlog kašnjenja odgovora na prigovor i obavijestiti Korisnika o roku za dostavu konačnog odgovora, a koji rok ne može biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. PBZ Card ne preuzima odgovornost za isporuku roba i usluga plaćenih Karticom, materijalne i pravne nedostatke kupljene robe i usluga, valjanost pruženih informacija koje Korisnik dobije od trećih osoba s kojima je PBZ Card sklopio ugovor radi izvršenja pojedinih Funkcionalnosti, odbijanje primitka Kartice od strane prodajnog mjesta Primatelja plaćanja te odbijanja primitka naloga za plaćanje, kao i u slučajevima ograničenja korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima. Sve prigovore vezane za kvalitetu, kao i isporuku robe i/ili usluge plaćene Karticom, Korisnik će rješavati neposredno s Primateljem plaćanja, a PBZ Card se obvezuje bez odgađanja odobriti karticu Korisnika za svaki iznos sredstava primljen od Primatelja plaćanja na ime odobrenja Korisnika, a po uplati/namirenju od strane Primatelja plaćanja. Ako je transakcija autorizirana u stranoj valuti, Poslovni subjekt će biti odobren za iznos eura koji odgovara iznosu autoriziranе transakcije preračunatom prema tečaju iz Informacije o preračunu iznosa transakcije inicirane Visa karticom PBZ Carda u stranoj valuti, primjenjivoj na dan zaprimanja iznosa povrata prodajnog mjesta u poslovni sustav PBZ Carda. PBZ Card ne preuzima odgovornost za rad bankomata i POS uređaja te ne odgovara za štetu koja Poslovnom subjektu, odnosno Korisniku može nastati zbog neispravnosti bankomata i POS uređaja i/ili zbog nedostavljanja naloga i/ili zahtjeva u poslovni sustav PBZ Carda, odnosno nemogućnosti komunikacije s poslovnim sustavom PBZ Carda. Sva sporna pitanja proizašla iz primjene Okvirnog ugovora Poslovni subjekt, Korisnik i PBZ Card će pokušati riješiti mirnim putem.

U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Za sve sporove koji bi eventualno proizašli iz ili se odnose na Okvirni ugovor bit će mjerodavno hrvatsko pravo. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Poslovnog subjekt i/ili Korisnika te PBZ Carda koji nastanu u primjeni Okvirnog ugovora, odredbi Zakona o platnom prometu, Uredbe (EU) 2015/751 i/ili Uredbe (EU) 2021/1230 može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, mirenje@hgk.hr, www.hgk.hr.
Ako Poslovni subjekt i/ili Korisnik smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II i III Zakona o platnom prometu, odredbama Uredbe (EU) br. 2015/751, i/ili Uredbe (EU) 2021/1230, osim PBZ Card-u pritužbu ima pravo uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci, kao tijelu nadležnom za nadzor poslovanja pružatelja usluga platnog prometa.

### 13. Trajanje Okvirnog ugovora, obnavljanje Kartice

Kartica se izdaje i glasi na ime Korisnika, s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani Kartice. Kartica je valjana do zadnjeg dana mjeseca naznačenog na Kartici.
Prije isteka roka valjanosti postojeće Kartice, PBZ Card će izdati novu Karticu s novom Personaliziranom sigurnosnom vjerodajnicom (novim rokom valjanosti i kontrolnim brojem). Na ovaj način Kartica će se obnavljati sve dok Okvirni ugovor ne prestane važiti na način opisan u točki 14. ovih Općih uvjeta. Karticu kojoj je istekao rok valjanosti Korisnik ne smije koristiti te je istu obvezan vodoravno prerezati preko magnetske trake i čipa te vratiti PBZ Cardu.

### 14. Prestanak Okvirnog ugovora

Poslovni subjekt, odnosno Korisnik i PBZ Card mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanom obliku, raskinuti ovaj Okvirni ugovor s trenutnim učinkom.
Korisnik može otkazati Okvirni ugovor u pogledu izdane mu Kartice, bez naknade, u bilo kojem trenutku, dostavom pisane izjave o otkazu na adresu PBZ Carda ili neposredno u poslovnim prostorijama PBZ Carda, uz povrat prethodno prerezane Kartice. Poslovni subjekt može otkazati Okvirni ugovor u pogledu svih ili pojedinih Kartica, bez naknade, u bilo kojem trenutku, dostavom pisane izjave o otkazu na adresu PBZ Carda ili neposredno u poslovnim prostorijama PBZ Carda, uz povrat prethodno prerezane Kartice u pogledu koje otkazuje Okvirni ugovor. PBZ Card može otkazati Okvirni ugovor najmanje 8 dana unaprijed i o tome će u pisanom obliku, na papiru ili nekom drugom trajnom mediju, obavijestiti Poslovni subjekt.
Otkazni rok počinje teći s danom slanja obavijesti o otkazu. PBZ Card može raskinuti Okvirni ugovor osobito u slučajevima ako Poslovni subjekt i/ili Korisnik Kartice:

- krši odredbe Okvirnog ugovora
- pri sklapanju i/ili za vrijeme važenja Okvirnog ugovora dostavi pogrešne ili neistinite osobne ili druge podatke odlučujuće za pravilno i zakonito korištenje Kartice
- u izvršavanju Okvirnog ugovora postupa protivno važećim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu.

PBZ Card može raskinuti Okvirni ugovor i u slučaju da Poslovni subjekt postane nesposoban za plaćanje, nad njim bude otvoren (pred)stečajni postupak ili postupak likvidacije ili iz njegova postupanja proizlazi da neće pravovremeno ispuniti svoje nastale obveze pri njihovom dospijeću. Nepoštivanje obveza definiranih drugim ugovorom/ugovorima temeljem kojeg/kojih se PBZ Card nalazi u poslovnom odnosu s Poslovnim subjektom i/ili Korisnikom ili osobama s kojima su ovlaštene osobe Poslovnog subjekta i/ili Korisnika vlasnički ili ugovorno povezani, a koje nepoštivanje obveza PBZ Card-u daje pravo raskinuti taj drugi ugovor, daju pravo PBZ Card-u raskinuti i svaki Okvirni ugovor. PBZ Card zadržava pravo u svrhu naplate svojih dospjelih potraživanja sam i/ili preko trećih osoba koje je ovlastio za poduzimanje radnji naplate, stupiti u telefonski kontakt s Poslovnim subjektom i/ili Korisnikom radi dogovora oko podmirenja duga te slati obavijesti i opomene pozivajući Poslovni subjekt i/ili Korisnika na ispunjenje obveza iz Okvirnog ugovora. PBZ Card ima pravo obavijesti i opomene naplaćivati sukladno Cjeniku PBZ Carda d.o.o. za poslovne kartice.
Ako Poslovni subjekt, odnosno Korisnik ne ispuni svoje dospjele obveze, PBZ Card ima pravo pokrenuti postupak naplate sukladno propisima. U slučaju prestanka važenja Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, sve tražbine PBZ Carda prema Poslovnom subjektu, odnosno Korisniku dospijevaju na naplatu u cijelosti, uključujući ali ne ograničavajući i obveze proizašle iz ugovora o kreditu za kupnju roba i usluga te rate iz obročne otplate, za koje će Poslovni subjekt, odnosno Korisnik biti terećen po isteku obračunskog razdoblja tijekom kojeg je Okvirni ugovor prestao važiti. U slučaju prestanka važenja Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, ovlaštena osoba Poslovnog subjekta dužna je Kartice Korisnika u odnosu na koje Okvirni ugovor prestaje važiti odmah horizontalno prerezati preko magnetske trake i čipa te vratiti PBZ Cardu. Ovlaštena osoba Poslovnog subjekta dužna je bez odgađanja obavijestiti PBZ Card o namjeravanom prestanku obavljanja registrirane djelatnosti, odnosno brisanju iz odgovarajućeg službenog registra, u kojem slučaju se Okvirni ugovor raskida s danom brisanja Poslovnog subjekta iz službenog registra te Korisnik više ne smije koristiti Karticu i dužan ju je odmah horizontalno prerezati preko magnetske trake i čipa te vratiti PBZ Cardu. Prestanak postojanja Poslovnog subjekta ne oslobađa Korisnika Kartice od plaćanja obveza po Kartici s osnova solidarne odgovornosti.

### 15. Komunikacija, obavještavanje

Sva komunikacija između Poslovnog subjekta, odnosno Korisnika i PBZ Carda odvija se na hrvatskom jeziku i to telefonskim ili pisanim putem u elektroničkom ili papirnatom obliku te neposredno u poslovnim prostorima PBZ Carda.
Sve upite i zahtjeve, uključujući ali ne i ograničeno, vezane za prava i obveze iz Okvirnog ugovora, Korisnik i/ili Poslovni subjekt može uputiti na:
PBZ Card d.o.o., 10000 Zagreb, Radnička cesta 44, telefon: 01/ 612 44 22 ili putem elektroničkog zahtjeva dostupnog na www.pbzcard-premium.hr odabirom opcije PITAJTE NAS!"
U svrhu ispunjenja prava i obveza iz Okvirnog ugovora PBZ Card zadržava pravo kontaktirati Poslovni subjekt i/ili Korisnika Kartice putem kontakt podataka koje su Poslovni subjekt i/ili Korisnik Kartice dostavili PBZ Cardu ili su dostupni putem javnih izvora. U slučaju telefonske komunikacije PBZ Card zadržava pravo snimanja razgovora. Tijekom važenja Okvirnog ugovora PBZ Card će bez odgađanja Poslovnom subjektu i/ili Korisniku na njegov zahtjev dostaviti primjerak Okvirnog ugovora u papirnatom ili elektroničkom obliku.
O iznosu Troškova koje je potrebno podmiriti do datuma dospijeća, datumu dospijeća plaćanja, iznosu i visini zatezne kamate
i naknadama, kao i o svim drugim važnim informacijama vezanima uz korištenje Kartice, PBZ Card će obavještavati Poslovni subjekt pisanim putem u papirnatom obliku ili elektroničkim putem najmanje jednom mjesečno, ovisno o načinu dostave koju je Poslovni subjekt, odnosno Korisnik odabrao, pod uvjetom da je bilo promjena po Kartici u prethodnom obračunskom razdoblju. U slučaju obavještavanja elektroničkim putem Poslovni subjekt ima pravo zatražiti da mu obavijest o svim prethodno navedenim informacijama bude jednom mjesečno dostavljena i u papirnatom obliku, običnom poštom, bez naplate naknade. Poslovni subjekt i Korisnik dužni su obavijestiti PBZ Card o svim promjenama koje mogu utjecati na pravo korištenja Kartice, a posebice o promjeni podataka vezanih za Poslovni subjekt i Korisnika Kartice (primjerice promjena naziva, adrese sjedišta, adrese elektroničke pošte, predmeta poslovanja Poslovnog subjekta; promjena imena, prezimena, adrese, adrese elektroničke pošte Korisnika Kartice) te financijskih podataka. U protivnom PBZ Card može uskratiti pravo korištenja Kartice u kojem slučaju ne prestaju obveze nastale korištenjem Kartice te se Poslovni subjekt, odnosno Korisnik obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem Kartice uključujući i sve dodatne troškove koji su iz toga proizašli za PBZ Card. Slanjem obavijesti na adrese Poslovnog subjekta smatra se da je PBZ Card obavijestio i Korisnika Kartice. Adresa iz Pristupnice koju je ovlaštena osoba Poslovnog subjekta označila kao adresu zaprimanja računa/izvatka, smatrat će se urednom za dostavu računa/izvatka i svih drugih obavijesti sve do zaprimanja pisane obavijesti ovlaštene osobe Poslovnog subjekta o promjeni adrese zaprimanja računa/izvatka. Poslovni subjekt obvezuje se bez odgađanja obavijestiti Korisnika o svim obavijestima zaprimljenima od PBZ Carda u vezi Kartice izdane Korisniku i ovog Okvirnog ugovora te PBZ Card ne preuzima nikakvu odgovornost prema Korisniku zbog propuštanja ove obveze.

### 16. Osobni podaci

PBZ Card prikuplja i obrađuje osobne podatke ovlaštenih osoba, vlasnika Poslovnog subjekta i Korisnika u svrhu procjene mogućnosti pravovremenog ispunjenja svih obveza iz Okvirnog ugovora o korištenju Kartice, za aktivaciju i korištenje pojedine Funkcionalnosti Kartice te za ispunjenje zakonskih obveza PBZ Carda. U slučaju izostanka nekog podatka za koji PBZ Card smatra da je bitan za ispunjenje prava i obveza iz Okvirnog ugovora ili PBZ Card ima legitiman interes za obradu takvog podatka, PBZ Card zadržava pravo kontaktirati Poslovni subjekt, odnosno Korisnika Kartice radi pribavljanja takvog podatka za trajanja ugovornog odnosa. Osobne podatke navedene na Pristupnici, kao i osobne podatke koji nastanu za trajanja Okvirnog ugovora o korištenju Kartice (npr. podaci o potrošnji), ili koje Korisnik Kartice ili ovlaštena osoba Poslovnog subjekta na bilo koji drugi način dostavi, PBZ Card dalje obrađuje u svrhe: (i.) ispunjenja Okvirnog ugovora o korištenju Kartice, uključujući i svih pojedinih Funkcionalnosti pojedine Kartice te za automatsku obradu radi donošenja odluke o odobrenju pojedinog troška i/ili aktiviranje pojedine Funkcionalnosti, (ii.) unaprjeđenja i sigurnosti poslovanja, (iii.) upravljanja rizicima, uključujući i rizicima grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu, (iv.) ispunjenja zakonskih obveza, (v.) sprječavanja mogućih zloupotreba Kartica te (vi.) izravnog marketinga i istraživanja tržišta, što predstavlja legitimne interese PBZ Carda. Osobni podaci mogu biti dostavljeni: (i.) trećim osobama s kojima je PBZ Card sklopio ugovore koji uključuju obradu osobnih podataka (izvršiteljima obrade), u svrhu obrade i razmjene podataka o klijentima između kreditnih i financijskih institucija korisnika osnovnog sustava posredstvom HROK za potrebe procjene kreditne sposobnosti i/ili upravljanja kreditnim rizikom, u svrhu procesiranja karticnog poslovanja, izrade i dostave računa, pružanja informatičkih usluga i usluga arhiviranja, naplate i prijenosa potraživanja te promocije i istraživanja tržišta ili (ii.) primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima obvezu dostave pojedinih podataka, uključujući ali ne i ograničavajući, članicama grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu te regulatornim tijelima. Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za ispunjenje Okvirnog ugovora o korištenju Kartice, odnosno sukladno primjenjivim propisima, ovisno koje je razdoblje duže te pri tome primjenjujući uvijek najnovija dostignuća tehničke i organizacijske sigurnosti obrade osobnih podataka. PBZ Card na svojim internetskim stranicama www.pbzcard.hr objavljuje i ažurira Informacije o obradi osobnih podatka u kojima su, između ostaloga, opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje, svrhe i pravni temelji obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja osobnih podataka te pravni temelji razdoblja čuvanja podataka u PBZ Cardu, kao i opis primijenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. Sve informacije u vezi obrade podataka mogu se dobiti i od Službenika za zaštitu podataka PBZ Carda. Za Korisnike Kartice s Funkcionalnošću kredita za kupnju roba i usluga Privredne banke Zagreb d.d. (dalje: Banka) uz otplatu putem Kartice, kao i u svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade (primjerice radi sudjelovanja u programima nagrađivanja na razini PBZ Grupe), Opća informacija o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, dostupna je na www.pbzcard.hr i www.pbz.hr. Korisnik Kartice, ovlaštene osobe Poslovnog subjekta, vlasnici i kontakt osobe Poslovnog subjekta, čije osobne podatke PBZ Card obrađuje, imaju pravo u svakom trenutku, a u skladu s primjenjivim propisima, zatražiti pristup i prijenos, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu. PBZ Card zadržava pravo zatražiti pisanu potvrdu zahtjeva zaprimljenog usmenim putem, kao i provjeriti identitet prije slanja bilo kakvih informacija. Ako se radi o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, iste osobe svoja prava s osnova obrade podataka mogu ostvarivati u vezi sa svakim voditeljem obrade neposredno. Svi upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adresu sjedišta voditelja obrade (PBZ Card), s naznakom za Službenika za zaštitu podataka, na adresu elektroničke pošte zop@pbzcard.hr, a u gore opisanim slučajevima obradu osobnih podataka od strane zajedničkih voditelja obrade, upit se može podnijeti i Službeniku za zaštitu podataka Banke na adresu elektroničke pošte sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr.

### 17. Izmjene Okvirnog ugovora

PBZ Card zadržava pravo predlagati izmjene i dopune bilo kojeg dijela Okvirnog ugovora, a prijedloge se obvezuje objaviti na svojim službenim internetskim stranicama te učiniti dostupnima na svim svojim distribucijskim kanalima. Obavijest o postojanju prijedloga izmjena i dopuna Okvirnog ugovora PBZ Card će dostaviti uz račun/izvadak za obračunsko razdoblje tijekom kojeg je nastao prijedlog izmjena i dopuna Okvirnog ugovora, odnosno putem posebne obavijesti Poslovnom subjektu. Smatrat će se da su se s prijedlogom izmjena i dopuna Okvirnog ugovora upoznali preko službenih internetskih stranica PBZ Carda, odnosno putem drugih distribucijskih kanala svi Poslovni subjekti i Korisnici Kartice koji u roku 8 dana od zaprimanja obavijesti o izmjeni i dopuni Okvirnog ugovora od strane Poslovnog subjekta ne zatraže dostavu prijedloga u papirnatom obliku ili putem elektroničke pošte. Prijedlog izmjene i dopune Okvirnog ugovora stupit će na snagu istekom mjesec dana od dana kad je PBZ Card objavio prijedlog izmjena i dopuna Okvirnog ugovora na svojim službenim internetskim stranicama, osim ako samim prijedlogom nije određen duži rok. Ako Poslovni subjekt, odnosno Korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama i dopunama Okvirnog ugovora, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Okvirni ugovor, najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene, a u protivnom se smatra da je prihvatio izmjene i dopune Okvirnog ugovora.
Izmjena kamatnih stopa ili tečaja koje proizlaze iz referentnih kamatnih stopa ili referentnog tečaja ne predstavlja izmjenu Okvirnog ugovora i PBZ Card može provesti takvu izmjenu bez prethodnog obavještavanja Poslovnog subjekta, odnosno Korisnika Kartice.

### 18. Prijelazne i završne odredbe

Usluga izdavanja poslovnih Kartica kao platna usluga regulirana je Zakonom o platnom prometu. Ako pojedine odredbe Okvirnog ugovora neko područje koje je regulirano i ovim Općim uvjetima reguliraju različito od ovih Općih uvjeta, odnosno na način da reguliraju specifičnosti koje su karakteristične samo za pojedinu Karticu, na poslovni odnos između Poslovnog subjekta, Korisnika i PBZ Carda primjenjivat će se te specifične odredbe. Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano Okvirnim ugovorom bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do stupanja na snagu odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta. Ako bi za neku od odredbi Okvirnog ugovora naknadno bilo utvrđeno da je ništavna, to neće imati učinka na valjanost ostalih odredbi, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna. Za sve što nije izričito utvrđeno Okvirnim ugovorom, primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi.

### 19. Stupanje na snagu

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 1. siječnja 2023. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se izvan snage Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za poslovne kartice od 19. siječnja 2022. godine.

U Zagrebu 17. listopada 2022. godine

** Pročišćeni tekst uključuje Opće uvjete poslovanja PBZ Carda d.o.o. za poslovne kartice od 17. listopada 2022. godine te Dopune Općih uvjeta od 20. prosinca 2024. godine.*

PBZ CARD

član PBZ Grupe

**PBZ Card d.o.o.**, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb
OIB 28495895537; www.pbzcard.hr; telefon 01/ 612 44 22