

Opći uvjeti PBZ Carda d.o.o. za registraciju i korištenje Virtualne kartice u Digitalnom novčaniku

1. UVODNE ODREDBE

Opći uvjeti PBZ Carda d.o.o. za registraciju i korištenje Virtualne kartice u Digitalnom novčaniku sastavni su dio Okvirnog ugovora o korištenju osobne, odnosno poslovne kartice izdane od PBZ Carda na temelju koje je Virtualna kartica generirana te se na sva prava i obveze koje nisu posebno uređene ovim Općim uvjetima primjenjuju odredbe istog Okvirnog ugovora.

2. ZNAČENJE POJMOVA

Virtualna kartica - digitalni prikaz kartice izdane Korisniku od PBZ Carda d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 28495895537 (dalje u tekstu: PBZ Card) u Digitalnom novčaniku koja omogućava Korisniku beskontaktnu platnu transakciju na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu koja podržavaju NFC tehnologiju ili na prodajnim mjestima na daljinu koja prihvataju ovaj platni instrument na temelju kartice. PBZ Card kao izdavalac kartice određuje vrste kartica koje je moguće registrirati u Digitalnom novčaniku te o tome obavijest čini dostupnom putem svojih distribucijskih kanala.

Digitalni novčanik - aplikativno rješenje mobilnog plaćanja koje je razvio i nudi određeni Pružatelj usluge, koje Korisniku, temeljem posebnog ugovora s tim Pružateljem usluge, omogućuje da registrira podatke vezane uz jednu ili više kartica koje mu je izdao PBZ Card unutar aplikacije i tako generira Virtualnu karticu/Virtualne kartice u svrhu iniciranja platnih transakcija. Uvjeti i način korištenja Digitalnog novčanika Korisnik ugovara s Pružateljem usluge, koji ujedno određuje vrstu i karakteristike Mobilnog uređaja na kojem je moguće ugovoriti i instalirati aplikaciju Digitalni novčanik. Izdavalac Virtualne kartice generirane unutar Digitalnog novčanika je PBZ Card.

Pružatelj usluge Digitalnog novčanika (Pružatelj usluge) - pravna osoba koja pruža uslugu Digitalnog novčanika u koji je PBZ Card omogućio registrirati kartice koje izdaje.

Mobilni uređaj - uređaj na kojem je instalirana aplikacija Digitalnog novčanika

koju je Korisnik ugovorio s Pružateljem usluge Digitalnog novčanika.

NFC tehnologija - "Near Field Communication" (NFC) tehnologija koja omogućava bežični prijenos podataka na malim udaljenostima između dva uređaja.

3. AKTIVACIJA VIRTUALNE KARTICE

Korisnik ugovara uslugu Digitalnog novčanika s Pružateljem usluge Digitalnog novčanika. PBZ Card nije stranka tog ugovornog odnosa niti preuzima ili može preuzeti prava ili obveze iz toga ugovora te ne odgovara za dostupnost niti za način funkcioniranja te usluge. Korisnik samostalno odlučuje hoće li prihvatiti uvjete usluge Digitalnog novčanika koje nudi određeni Pružatelj usluge Digitalnog novčanika. Nakon sklapanja ugovora s Pružateljem usluge Digitalnog novčanika, Korisnik, na način uvjetovan od strane Pružatelja usluge, registrira svoju važeću karticu koju mu je izdao PBZ Card u Digitalni novčanik, uslijed čega se generira platni instrument Virtualna kartica. Izdavalac Virtualne kartice je PBZ Card, a odnos između Korisnika i PBZ Carda vezano za Virtualnu karticu i platne usluge Virtualnom karticom uređen je Okvirnim ugovorom između PBZ Carda i Korisnika. Svi ugovoreni uvjeti izdavanja i korištenja određene kartice između PBZ Carda i Korisnika primjenjuju se i na Virtualnu karticu, osim ako je ovim odredbama nešto drugo određeno.

4. KORIŠTENJE VIRTUALNE KARTICE I AUTORIZACIJA PLATNIH TRANSAKCIJA

Nakon što sklopi ugovor s Pružateljem usluge Digitalnog novčanika i registrira svoju važeću karticu u Digitalni novčanik, Korisnik može koristiti generiranu Virtualnu karticu na prodajnim mjestima koja prihvataju takav platni instrument. Uvjeti i način korištenja usluge Digitalnog novčanika uređeni su ugovorom između Korisnika i Pružatelja usluge koji je sklopljen prihvatanjem općih uvjeta Pružatelja usluge od strane Korisnika izravno u aplikaciji Pružatelja usluge.

Korisnik daje suglasnost za izvršenje platne transakcije inicirane putem usluge

Digitalnog novčanika putem vjerodajnica pohranjenih od strane Korisnika na Mobilnom uređaju i ugovorenih s Pružateljem usluge Digitalnog novčanika. Ove vjerodajnice imaju značaj personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica iz Okvirnog ugovora između PBZ Carda i Korisnika.

Za izvršenu platnu transakciju Virtualnom karticom na opisani način, Korisnik će biti terećen na isti način kao za transakcije inicirane karticom temeljem koje je generirana Virtualna kartica.

Informacije o izvršenim platnim transakcijama Virtualnom karticom, osim od PBZ Carda na ugovoreni način obavještanja prema Okvirnom ugovoru, Korisnik može dobiti i od Pružatelja usluge, ako je tako ugovorio s njim.

Ako Korisnik ima više Virtualnih kartica u istom Digitalnom novčaniku, Korisnik sam određuje redoslijed Virtualnih kartica za iniciranje transakcije prema pravilima koja određuje Pružatelj usluge Digitalnog novčanika.

5. ZAMJENA KARTICA I NOVE KARTICE

Ako PBZ Card iz bilo kojeg razloga Korisniku zamijeni karticu koja je registrirana u Digitalnom novčaniku (na primjer, ako je prethodna kartica istekla ili prijavljena kao izgubljena), Korisnik je obavezan registrirati novu karticu u Digitalni novčanik na način kako je opisano u točki 1. ovih Općih uvjeta, ako želi i dalje koristiti ovu uslugu.

Ako iz bilo kojeg razloga dođe do prestanka ugovora temeljem kojega je PBZ Card Korisniku izdao karticu temeljem koje je generirana Virtualna kartica ili PBZ Card temeljem Okvirnog ugovora s Korisnikom iz bilo kojeg razloga uskrati pravo na korištenje kartice, istovremeno prestaje i pravo korištenja Virtualne kartice. U slučaju prestanka prava korištenja kartice i/ili raskida/otkaza ugovora ili privremene uskrate prava korištenja kartice, ne prestaje obveza Korisnika platiti ili osigurati sredstva na transakcijskom računu za plaćanje svih obveza nastalih korištenjem kartice i Virtualne kartice.

Brisanje Virtualne kartice iz Digitalnog novčanika ne utječe na mogućnost korištenja kartice temeljem koje je generirana brisana Virtualna kartica. Ako nakon brisanja Virtualne kartice iz Digitalnog novčanika Korisnik želi ponovno koristiti svoju karticu kao Virtualnu karticu, može je ponovno registrirati u Digitalnom novčaniku. Brisanje Virtualne kartice iz Digitalnog novčanika Korisnika ne oslobađa obveze podmiriti sve obveze nastale tom karticom prije brisanja. Za korištenje Virtualne kartice na novom Mobilnom uređaju, Korisnik mora registrirati karticu na tom novom Mobilnom uređaju.

6. PRESTANAK ILI OGRANIČAVANJE PRAVA KORIŠTENJA VIRTUALNE KARTICE

PBZ Card zadržava pravo trajno ili privremeno blokirati Virtualnu karticu, odnosno ograničiti korištenje iste na isti način kao što može blokirati, odnosno ograničiti korištenje kartica sukladno odredbama Okvirnog ugovora o korištenju kartice temeljem koje je Virtualna kartica generirana. Blokada kartice ima za posljedicu i blokadu Virtualne kartice. Blokada Virtualne kartice ne mora imati za posljedicu blokadu kartice.

PBZ Card će onemogućiti korištenje Virtualne kartice i u slučaju da usluga Digitalnog novčanika u kojem je generirana Virtualna kartica više nije dostupna za kartice koje izdaje te će o tome pravodobno unaprijed obavijestiti Korisnika.

Ako Pružatelj usluge Digitalnog novčanika onemogućiti korištenje Virtualne kartice zbog nekog od razloga koje je ugovorio s Korisnikom prilikom ugovaranja usluge Digitalnog novčanika, Korisnik se može obratiti Pružatelju usluge. PBZ Card nema mogućnost niti obvezu utjecati na Pružatelja usluge u pogledu dostupnosti usluge Digitalnog novčanika Korisniku.

7. SIGURNOST

Registriranjem kartice u Digitalnom novčaniku na određenom Mobilnom uređaju, Korisnik preuzima obvezu postupati s dužnom pažnjom s Mobilnim uređajem te se obvezuje poduzeti razumne mjere zaštite i očuvanja povjerljivosti vjerodajnica pohranjenih na Mobilnom uređaju koje je ugovorio s Pružateljem usluge, za potrebe davanja suglasnosti za izvršenje platnih

transakcija iniciranih putem usluge Digitalnog novčanika. Obveze glede načina postupanja s personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama platnih instrumenata koje je Korisnik preuzeo Okvirnim ugovorom s PBZ Cardom odnose se i na Mobilni uređaj i ove vjerodajnice. Sve platne transakcije inicirane Virtualnom karticom smatrat će se učinjenim od strane Korisnika, osim ako je Korisnik prethodno prijavio PBZ Cardu krađu, gubitak ili zlouporabu Mobilnog uređaja ili svojih vjerodajnica za Mobilni uređaj, sukladno odredbama Okvirnog ugovora između PBZ Carda i Korisnika. Na odgovornost PBZ Carda i Korisnika za platne transakcije inicirane Virtualnom karticom primjenjuju se na odgovarajući način odredbe Okvirnog ugovora između PBZ Carda i Korisnika za karticu temeljem koje je Virtualna kartica generirana.

Korisnik se obvezuje:

- prilikom kreiranja vjerodajnica za Mobilni uređaj i/ili Digitalni novčanik, postupiti s dužnom pažnjom na način da neće odabrati sigurnosne detalje koje bilo tko iz bilo kojeg razloga može pogoditi ili povezati s Korisnikom
- da će, ako je zadao sigurnosne postavke (kao što su lozinka, zadani uzorak za otključavanje ili pristup otiskom prsta) na svojem uređaju, prije ugovaranja usluge Digitalnog novčanika i generiranja Virtualne kartice, pregledati i izvršiti izmjenu svih sigurnosnih postavki koje su postavljene na način da ih bilo tko može pogoditi ili onih o kojima je Korisnik već dao, izravno ili neizravno, informacije drugim osobama te će onemogućiti pristup svojem uređaju otiskom prsta koji nije njegov vlastiti
- u slučaju sumnje da su bilo kome poznate ili bi mogle biti poznate njegove vjerodajnice za Mobilni uređaj ili bilo koji sigurnosni detalj za pristup Mobilnom uređaju, bez odgađanja izmijeniti vjerodajnice i/ili sigurnosne detalje, a u slučaju gubitka ili krađe Mobilnog uređaja ili sumnje u zlouporabu Mobilnog uređaja ili personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica, bez odgađanja obavijestiti PBZ Card na broj telefona 01/ 612 44 22.

8. NAKNADE

PBZ Card ne naplaćuje Korisniku naknadu za registriranje kartice u Digitalnom novčaniku niti za korištenje Virtualne kartice. PBZ Card nema utjecaja na naplatu naknada

od strane Pružatelja usluge Digitalnog novčanika za njegovu uslugu ili trećih osoba koji pružaju usluge izravno ili neizravno povezane s tom uslugom.

9. OBRADA OSOBNIH PODATAKA I PODATAKA O PLATNIM TRANSAKCIJAMA

Pružatelj usluge ujedno je i voditelj obrade osobnih podataka u odnosu na osobne podatke Korisnika s kojim je ugovorio uslugu Digitalnog novčanika te je kao takav odgovoran Korisniku za zakonitost obrade njegovih osobnih podataka potrebnih za sklapanje i izvršenje ugovora o korištenju usluge Digitalnog novčanika, za vrijeme trajanja i po prestanku toga ugovora. PBZ Card nema utjecaja niti je odgovoran za način na koji Pružatelj usluge zaprima i obrađuje podatke.

Tijekom važenja i korištenja Virtualne kartice, PBZ Card dostavlja Pružatelju usluge nepersonalizirane informacije o platnim transakcijama iniciranim Virtualnom karticom u svrhu izvršavanja ugovora između Korisnika i Pružatelja usluge.

Ugovaranje i korištenje usluge Digitalnog novčanika uključuje sigurni prijenos informacija putem elektroničkih komunikacijskih mreža čiju dostupnost osiguravaju pružatelji elektroničkih komunikacijskih usluga na koje PBZ Card ne može utjecati, uključivo i pružatelja elektroničkih komunikacijskih usluga samog Korisnika. PBZ Card stoga ne odgovara za dostupnost i način funkcioniranja ovih usluga, kao niti za prijenos podataka putem ovih usluga od Pružatelja usluge do Korisnikova Mobilnog uređaja i obrnuto niti za pohranu podataka na Mobilnom uređaju.

10. STUPANJE NA SNAGU I IZMJENA OPĆIH UVJETA

Ovi Opći uvjeti dostupni su u svakom trenutku na www.pbzcard.hr te stupaju na snagu dana 16. lipnja 2020. godine.

Korisnik kartice registracijom kartice izdane od strane PBZ Carda u Digitalnom novčaniku prihvaća ove Opće uvjete.

PBZ Card zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta na način i u rokovima određenim Okvirnim ugovorom za karticu temeljem koje je generirana Virtualna kartica.

U Zagrebu, 16. lipnja 2020. godine.