

Molimo Vas da prije korištenja MyWay web aplikacije pažljivo pročitate ove Opće uvjete, uključivo i informacije o Zaštiti i obradi osobnih podataka na [linku](#), te Pravila o korištenju internetskih stranica PBZ Carda na [linku](#). Korištenjem MyWay web aplikacije potvrđujete da ste primili i u cijelosti prihvatili ove Opće uvjete. Ovi Opći uvjeti odnose se isključivo na web aplikaciju te korištenje iste putem Internet preglednika, odnosno korištenje mobilne verzije My Way aplikacije definirano je zasebnim općim uvjetima. Ukoliko niste suglasni s uvjetima i odredbama ovih Općih uvjeta, molimo da ne koristite MyWay web aplikaciju.

Opći uvjeti PBZ Carda za korištenje MyWay web aplikacije

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima uređuju se prava i obveze između PBZ Carda d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 28495895537 kao nositelja MyWay web aplikacije i Korisnika kartice izdane od strane PBZ Carda koji se registrirao za korištenje MyWay web aplikacije u skladu s ovim Općim uvjetima (dalje u tekstu: Korisnik kartice / Korisnik).

2. USLUGE MYWAY WEB APLIKACIJE

MyWay web aplikacija (u daljnjem tekstu: Aplikacija) omogućava Korisniku PBZCard kartice:

- pregled potrošnje po svim privatnim i poslovnim osnovnim PBZ Card karticama izdanim na njegovo ime, kao i po svim dodatnim karticama izdanim na njegov zahtjev
- pregled nefakturiranih (novih) troškova
- pregled svih računa u tekućoj i prethodnoj kalendarskoj godini
- pregled stanja i korištenja Premium Rewards bodova
- odabir i korištenje Premium Rewards paketa izmjenu osobnih podataka samog osnovnog Korisnika kartice (e-mail adresa, adresa za dostavu računa, adresa stanovanja, broj telefona na adresi stanovanja, broj mobilnog telefona, adresa i broj telefona na poslu)
- izmjenu određenih podataka za dodatne korisnike (telefon na adresi stanovanja, broj mobilnog telefona, broj telefona na poslu, pristup podacima (neograničen/ograničen))
- izmjenu osobnih podataka samog dodatnog Korisnika kartice (broj mobilnog telefona, broj telefona na adresi stanovanja, broj telefona na poslu)
- promjenu lozinke za prijavu u aplikaciju
- aktivaciju / deaktivaciju usluge E-račun

3. KORISNICI APLIKACIJE

Korištenje usluga Aplikacije dostupno je korisnicima svih kartica (privatnih i poslovnih) izdanih od PBZ Carda, bez posebne naknade.

Korisnik osnovne osobne kartice ima mogućnost uvida u sve podatke svih korisnika dodatnih kartica izdanih na njegov zahtjev. Korisnik dodatne kartice ima mogućnost uvida u svoje osobne podatke i podatke o svojoj kartici, a uvid u podatke vezane za osnovnu karticu temeljem koje je izdana njegova dodatna kartica isključivo uz posebno odobrenje osnovnog korisnika.

Na zahtjev ovlaštene osobe poslovnog subjekta, PBZ Card će određenom Korisniku poslovne kartice omogućiti pregled svih troškova po svim poslovnim karticama izdanim istom poslovnim subjektu. Zahtjev se podnosi putem obrasca dostupnog na [linku](#).

4. REGISTRACIJA I IDENTIFIKACIJA KORISNIKA

Korisnici kartica mogu se u svakom trenutku registrirati korištenjem opcije 'Registriraj se'. Prilikom registracije Korisnik unosi sljedeće podatke:

- ime i prezime kako je navedeno na kartici izdanoj od PBZ Carda
- OIB Korisnika kartice
- broj kartice izdane od PBZ Carda
- valjanost kartice
- sigurnosni kod kartice (troznamenasti broj koji se nalazi se na poledini kartice)
- e-mail adresu.

Po uspješnoj provjeri i potvrdi podataka kartice PBZ Carda kojom je Korisnik pokrenuo proces registracije u Aplikaciji, u idućem koraku Korisnik definira korisničko ime te lozinku za svaki daljnji pristup Aplikaciji. Lozinka mora biti minimalne dužine 8 znakova bez razmaka, sadržavati barem jedno veliko slovo te barem jedan broj ili poseban znak. Važenje lozinke vremenski je ograničeno te će korisnik putem Aplikacije biti obaviješten o isteku lozinke najmanje 14 dana unaprijed, odnosno najkasnije u trenutku pokušaja prijave istekom lozinke u slučaju da nije pristupao aplikaciji 14 dana prije isteka lozinke.

PBZ Card ne preuzima odgovornost za bilo koju zlouporabu učinjenu od Korisnika i/ili trećih osoba, niti za bilo koje otkrivanje povjerljivih, uključivo i osobnih podataka u slučaju da Korisnik nije poduzeo razumne mjere opreza čuvanja svojih povjerljivih podataka potrebnih za registraciju ili pristup Aplikaciji, osobito korisničkog imena i/ili lozinke.

5. PRISTUP APLIKACIJI

Korisnik je odgovoran za pribavljanje i održavanje kompatibilnim uređaja i opreme s kojeg pristupa Aplikaciji, njihovih postavki te softwera i mreža za vezu koje su mu potrebne za ispravan pristup Aplikaciji te snosi sve telekomunikacijske i slične troškove koji mogu nastati pristupanjem i korištenjem istih usluga.

Pristup i korištenje Aplikacije odvija se putem mreže telekom operatera, odnosno drugih mreža za prijenos podataka koje su izvan kontrole PBZ Carda. PBZ Card ne preuzima odgovornost za okolnosti koje su na bilo koji način dovele do sprječavanja prijenosa podataka i/ili komunikaciju s Aplikacijom, uključivo, ali ne i ograničavajuće, nedostupnost, odnosno slabu pokrivenost mreže, kašnjenje u prenošenju podataka, kao i prekid ili smetnje na mreži. PBZ Card ne preuzima odgovornost za sigurnost i/ili privatnost financijskih i drugih podataka koji se šalju putem mreža izvan njegove kontrole.

Za osobne i/ili povjerljive informacije poslane prema ili od Aplikacije putem Interneta s korisnikovog uređaja, PBZ Card osigurava razmjenu podataka koja je uspostavljena TLS - Transport Layer Security sigurnosnim protokolom kako bi se osigurala komunikacijska sigurnost tijekom prijenosa podataka.

PBZ Card pridržava pravo onemogućiti Korisniku daljnje korištenje Aplikacije, ako Korisnik nije osigurao adekvatnu kompatibilnost uređaja i opreme s kojeg pristupa Aplikaciji.

6. KORIŠTENJE PODATAKA

Korištenjem Aplikacije Korisnik je suglasan da PBZ Card može prikupljati i koristiti tehničke podatke, uključivo, ali ne i ograničavajuće, podatke o korisnikovom uređaju, sustavu i softveru radi unapređenja Aplikacije, pružanja korisničke podrške te druge usluge. PBZ Card pridržava pravo koristiti ove podatke, sve dok je to u obliku koji ne omogućava osobnu identifikaciju Korisnika, a u svrhu poboljšanja svojih proizvoda, usluga i/ili tehnička rješenja.

Podaci o korisnikovoj lokaciji koriste se samo za osnovne navigacijske svrhe i nisu namijenjeni da se na njih poziva osim u situacijama kada je točna lokacija potrebna radi otklanjanja opasnosti za život i zdravlje ljudi, odnosno imovinu i okoliš. PBZ Card, niti bilo koji njegov podizvođač, ne jamči dostupnost, točnost, pouzdanost niti pravovremenost podatka o lokaciji koji se prikazuju u Aplikaciji.

7. IZMJENE OPĆIH UVJETA.

PBZ Card zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, osobito u slučaju

- a. izmjena koje su povoljnije za korisnike aplikacije
- b. usklađenja s propisima
- c. uvođenja novih sustava i/ili promjena u tehnologiji.

PBZ Card će obavijestiti Korisnika o izmjenama ovih Općih uvjeta najkasnije 2 mjeseca prije njihovog stupanja na snagu, osim u slučaju kada su izmjene povoljnije za Korisnika (dodatna usluga i sl.) u kojem slučaju PBZ Card zadržava pravo izmjene provesti bez da o tome prethodno obavijesti Korisnika.

8. PRESTANAK KORIŠTENJA APLIKACIJE

Korisnik kartice može u svako doba prestati koristiti Aplikaciju. PBZ Card zadržava pravo u svako doba prestati pružati usluge putem Aplikacije, odnosno onemogućiti daljnje korištenje aplikacije o čemu će obavijestiti Korisnika najkasnije 2 mjeseca unaprijed.

PBZ Card zadržava pravo onemogućiti Korisniku daljnju uporabu Aplikacije s trenutnim učinkom, u slučaju zlouporabe i/ili korisnikove povrede ovih Općih uvjeta i/ili Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne, odnosno poslovne kartice.

PBZ Card zadržava pravo izmijeniti, ograničiti, onemogućiti ili obustaviti korištenje Aplikacije u bilo koje vrijeme s trenutnim učinkom zbog nastupa okolnosti koje mogu dovesti do narušavanja sigurnosti te u slučaju više sile.

Korisnik gubi pravo korištenja Aplikacije u pogledu pojedine kartice prestankom Okvirnog ugovora o korištenju iste kartice, ali će tijekom 3 mjeseca od prestanka imati pristup Aplikaciji za pregled troškova po kartici.

U slučaju prestanka prava korištenja Aplikacije, Korisnik se obvezuje sa uređaja i opreme s kojeg pristupa Aplikaciji u cijelosti ukloniti podatke o korištenju Aplikacije.

9. ODGOVORNOST PBZ CARDA

PBZ Card pruža usluge Aplikacije u dobroj vjeri, sukladno svojim najboljim znanjima i mogućnostima.

PBZ Card ne preuzima odgovornost za (i) neometano korištenje Aplikacije, (ii) da će usluge pružene putem Aplikacije zadovoljiti sva korisnikova očekivanja i/ili potrebe, (iii) da će Aplikacija raditi neprekinuto i bez greške, odnosno (iv) da će svi eventualni nedostaci/greške Aplikacije biti odmah uklonjeni.

10. RJEŠAVANJE PRIGOVORA

Sve prigovore koji proizlaze iz korištenja aplikacije ili su s time povezani, Korisnik može uputiti PBZ Cardu putem sljedećih kontakt podataka.

PBZ Card d.o.o., 10 000 Zagreb, Radnička cesta 44

telefon: 01/ 612 44 22

faks: 01/ 611 93 51

ili putem elektroničkog zahtjeva dostupnog na sljedećem [linku](#).

PBZ Card će na prigovore odgovoriti što je prije moguće, a najkasnije u rokovima propisanim primjenjivim propisima.

11. RJEŠAVANJE SPOROVA

Sva sporna pitanja proizašla iz primjene ovih Općih uvjeta, Korisnik i PBZ Card će pokušati riješiti mirnim putem. U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

Na ove opće uvjete primjenjuje se hrvatsko pravo.

12. NIŠTAVOST POJEDINE ODREDBE

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo utvrđeno da je ništavna, to neće imati učinka na valjanost ostalih odredbi, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sva prava i obveze koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima, uključivo i na značenje pojmova korištenih u ovim Općim uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda za osobne, odnosno poslovne kartice.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 24.04.2025. godine.

Zagreb, 16.04.2025.



PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb
OIB 28495895537; www.pbzcard.hr; telefon 01/ 612 44 22