

Pravila korištenja Priority Pass programa posredstvom PBZ Carda d.o.o.

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Pravilima korištenja Priority Pass programa posredstvom PBZ Carda d.o.o. (u daljnjem tekstu: Pravila korištenja) uređuju se uvjeti i način korištenja Priority Pass programa za korisnike kartica izdavatelja PBZ Carda d.o.o.

Ova Pravila korištenja nisu dio Okvirnog ugovora o korištenju kartica čiju pogodnost Priority Pass predstavlja. Na sva prava i obveze korištenja Priority Pass programa koja nisu posebno uređena ovim Pravilima primjenjuju se uvjeti korištenja (Condition of Use) Priority Passa koji su dostupni na <https://www.prioritypass.com/conditions-of-use>.

2. ZNAČENJE POJMOVA

Priority Pass program - Priority Pass je program koji omogućuje korisnicima pristup u VIP salon uključen u Priority Pass program bez obzira kojom zrakoplovnom tvrtkom i kojom klasom putuju. Upravitelj Priority Pass programa je tvrtka Priority Pass Limited, 3 More London Riverside, London, Velika Britanija.

Kartica - Premium Visa Infinite, Visa Gold Croatia Airlines i Visa Croatia Airlines revolving kartica na način kako su definirane Općim uvjetima poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

Korisnik Kartice / Korisnik - fizička osoba, osnovni korisnik Kartice čiju pogodnost Priority Pass program predstavlja.

PUSH notifikacija - obavijest koju PBZ Card šalje na mobilni uređaj Korisnika, a čije primanje je potrebno odabrati i aktivirati unutar MyWay aplikacije, i koja sadrži obavijesti o uslugama ili detalje o transakciji tijekom davanja suglasnosti za izvršenje platnih transakcija.

Autentifikacija - postupak koji uključuje provjeru platnog instrumenta odnosno provjeru personalizirane sigurnosne vjerodajnice i identifikaciju Korisnika kartice u svrhu potvrde identiteta i davanja suglasnosti za izvršenje platnih transakcija.

3. NAČIN I UVJETI KORIŠTENJA

Priority Pass program predstavlja pogodnost Premium Visa Infinite, Visa Gold Croatia Airlines

i Visa Croatia Airlines revolving kartice. PBZ Card će Kartice čiju pogodnost Priority Pass program predstavlja po odobrenju izdavanja Kartice ili naknadnog uključanja Kartice u Priority Pass program registrirati i uključiti u Priority Pass program u razumnom roku. Korisnik ima pravo u svakom trenutku zatražiti od PBZ Carda isključenje iz Priority Pass programa putem komunikacijskih kanala određenih člankom 15. Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice. Korisnik može po isključenju iz Priority Pass programa zatražiti ponovno uključenje u Priority Pass program.

Osnovni korisnik Premium Visa Infinite kartice ostvaruje pravo na besplatan ulazak u VIP Salon, a osnovni korisnik Visa Gold Croatia Airlines i Visa Croatia Airlines revolving kartice ostvaruje pravo na ulazak u VIP Salon po cijeni od 30,00 EUR po ulasku. Korisnici imaju pravo u VIP Salon uvesti i dodatne osobe (goste) po cijeni od 30,00 EUR po osobi i posjetu.

Korisnik je suglasan da se za iznos troškova usluge VIP salona tereti njegova Kartica kojom se prijavio pri ulasku. Troškovi nastali korištenjem usluge VIP salona bit će iskazani na prvom sljedećem računu/izvatku nakon isteka obračunskog razdoblja u kojem je trošak nastao. Datum korištenja usluge VIP salona naveden na računu/izvatku može se razlikovati od stvarnog datuma korištenja usluge VIP salona zbog procesa obrade podataka o korištenju usluga VIP salona.

PBZ Card zadržava pravo u svakom trenutku ukinuti, odnosno, odrediti druge kartice koje će imati pogodnost Priority Pass programa te promijeniti cijene ulaska u VIP Salon za Korisnika i goste, a o čemu će Korisnik biti obaviješten izmjenama ovih Pravila korištenja.

Korisnik je prilikom ulaska u VIP Salon obavezan imati Karticu u fizičkom obliku¹ i instaliranu My Way mobilnu aplikaciju, u suprotnom neće moći koristiti pogodnost Priority Pass programa. U svakom slučaju, Korisnik je obavezan imati i boarding pass.

Korisnik je obavezan prilikom prvog ulaska u VIP Salon uručiti svoju Karticu u fizičkom obliku osoblju VIP Salona koji će Karticu provući kroz uređaj korišten za verifikaciju kartica koje sudje-

luju u Priority Pass programu. Prilikom prvog ulaska u VIP Salon za koji se naplaćuje naknada, neovisno radi li se o Korisniku kartice i/ili gostu, a nakon stupanja na snagu ovih Pravila korištenja, Korisnik će, nakon što Kartica bude provučena kroz uređaj, odnosno nakon što budu ispunjeni svi uvjeti određeni za terećenje Kartice od strane Priority Passa, na svoju My Way mobilnu aplikaciju zaprimiti PUSH notifikaciju koju je obavezan potvrditi kako bi se proveo postupak Autentifikacije.

Korisnik je obavezan uručiti Karticu osoblju VIP Salona i prilikom svakog sljedećeg ulaska u VIP Salon kad će ista također biti provučena kroz uređaj korišten za verifikaciju kartica koje sudje- luju u Priority Pass programu. PBZ Card zadržava pravo provesti postupak Autentifikacije i prilikom svakog sljedećeg posjeta VIP salonu.

Korisnik je obavezan prilikom svakog ulaska u VIP Salon naglasiti osoblju VIP Salona da je korisnik Priority Pass programa kako bi koristio ovu pogodnost.

PBZ Card ne odgovara za naplatu posjeta po redovnim cijenama VIP Salona ukoliko Korisnik propusti učiniti neku od aktivnosti određenih ovim Pravilima korištenja.

Na korištenje Kartice za ulazak u VIP Salon primjenjuju se redovna pravila, odnosno ograničenja korištenja Kartice te pravila za suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije iz Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice.

4. ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju prestanka Okvirnog ugovora za korištenje Kartice, automatski prestaje i pravo korištenja pogodnosti Priority Pass programa za navedenu Karticu.

Popis VIP salona uključenih u Priority Pass program, radno vrijeme, ponuda i uvjeti korištenja dostupni su na www.prioritypass.com. PBZ Card nije upravitelj Priority Pass programa te ne odgovara za sadržaj i uslugu VIP salona.

Ova Pravila korištenja stupaju na snagu i primjenjuju se od 28.04.2025. godine.



član PBZ Grupe

¹ Ako je Korisnik registriran i autentificiran korisnik Priority Pass aplikacije, u kojoj je registrirao i aktivirao svoju digitalnu karticu, istu može koristiti prilikom ulaska u VIP salon za verifikaciju kartica koje sudjeluju u Priority Pass programu. Prilikom registracije u Priority Pass aplikaciju provest će se postupak Autentifikacije.