

Dopuna Općih uvjeta poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express poslovne kartice od 28. studenog 2013. godine

1. Uvodne odredbe

Ovom dopunom dopunjuje se točka 12. Općih uvjeta poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express poslovne kartice od 28. studenog 2013. godine **kako slijedi**•:

12. Rješavanje prigovora i sporova

Prigovori Poslovnog subjekta i/ili Korisnika vezani uz Troškove učinjene Karticom te svaki slučaj za koji Poslovni subjekt odnosno Korisnik smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II i III Zakona o platnom prometu ili s odredbama Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća (EU) br. 2015/751 o međubankovnim naknadama za platne transakcije na temelju kartica, prijavljuju se PBZ Cardu putem kanala navedenih u točki 15. ovih Općih uvjeta.

Poslovni subjekt i Korisnik dužni su podnijeti prigovor PBZ Cardu odmah po saznanju za izvršenu neautoriziranu i/ili neuredno izvršenu platnu transakciju, odnosno u roku 8 dana od primitka računa za Karticu, a najkasnije u roku 2 mjeseca od dana terećenja Kartice te u protivnom gube prava koja im po tim osnovama pripadaju. U slučaju usmenog prigovora, PBZ Card pridržava pravo od Poslovnog subjekta, odnosno Korisnika tražiti potvrdu prigovora pisanim putem.

PBZ Card će na prigovor odgovoriti u roku od 7 radnih dana od zaprimanja Prigovora, **odnosno u roku od 10 dana u slučaju prigovora na postupanje protivno Uredbi (EU) br. 2015/751.**

Ako ovim Općim uvjetima nije što drugo određeno, podnošenje prigovora ne oslobađa Poslovni subjekt od obveze plaćanja Troška koji je predmet prigovora. Ako prigovor nije moguće riješiti u roku od 7 radnih dana zbog sudjelovanja, odnosno pribave dokumentacije od Primatelja plaćanja i/ili drugih sudionika izvršenja transakcije, PBZ Card će obavijestiti Poslovni subjekt i/ili Korisnika o tijeku postupka rješavanja prigovora i privremeno Poslovni subjekt osloboditi plaćanja o dospijanju Troška koji je predmet prigovora, do konačne odluke o prigovoru.

U slučaju da se prigovor ocijeni osnovanim, a nije utvrđena odgovornost Poslovnog subjekta ili Korisnika sukladno točki 10. ovih Općih uvjeta, oslobođenje od plaćanja će biti konačno i smatrat će se povratom sredstava, odnosno ako je takav trošak prethodno plaćen, Poslovnom subjektu će se bez odgađanja izvršiti povrat sredstava na njegov bankovni račun pod uvjetom da odmah po saznanju o osnovanosti prigovora dostavi podatke potrebne za izvršenje povrata. U protivnom će povrat biti izvršen na način da će se sljedeća obveza plaćanja umanjiti za taj iznos.

PBZ Card ne preuzima odgovornost za isporuku roba i usluga plaćenih Karticom, materijalne i pravne nedostatke kupljene robe i usluga, valjanost pruženih informacija koje Korisnik dobije od trećih osoba s kojima je PBZ Card sklopio ugovor radi izvršenja pojedinih funkcionalnosti, odbijanje primitka Kartice od strane prodajnog mjesta Primatelja plaćanja te odbijanja primitka naloga za plaćanje, kao i u drugim slučajevima ograničenja korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima. Sva sporna pitanja proizašla iz primjene Okvirnog ugovora Poslovni subjekt, Korisnik Kartice i PBZ Card će pokušati riješiti mirnim putem. U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

Za sve sporove koji bi eventualno proizašli iz ili se odnose na Okvirni ugovor biti će mjerodavno hrvatsko pravo. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Poslovnog subjekta, Korisnika Kartice i PBZ Carda koji nastanu u primjeni Okvirnog ugovora, **odredbi Zakona o platnom prometu i/ili Uredbe (EU) 2015/751**, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, **Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, mirenje@hgk.hr, www.hgk.hr.**

Ako Poslovni subjekt i/ili Korisnik Kartice smatraju da je PBZ Card prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II i III Zakona o platnom prometu ili **odredbama Uredbe (EU) br. 2015/751**, osim PBZ Cardu pritužbu imaju pravo uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci, kao tijelu nadležnom za nadzor poslovanja institucija za elektronički novac, odnosno institucija za platni promet.

2. Prijelazne i završne odredbe

Ostale odredbe Općih uvjeta poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express poslovne kartice od 28. studenog 2013. godine ostaju neizmijenjene te s ovom Dopunom čine jednu jedinstvenu cjelinu.

3. Stupanje na snagu

Ova Dopuna Općih uvjeta poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express poslovne kartice stupa na snagu 1. rujna 2016. godine.

U Zagrebu, 1. srpnja 2016.

**Dodani dijelovi teksta označeni su plavom bojom*