

IZJAVA OSNOVNOG KORISNIKA

Pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem i potpisom jamčim da su podaci navedeni u pristupnici istiniti i ovlaštujem Privrednu banku Zagreb d.d., Zagreb, Račkoga 6, (dalje u tekstu: Privredna banka Zagreb d.d.) da ih može provjeriti kod me poslodavca, odnosno kod drugih isplataljela novčanih primanja, kao i zatražiti dodatne podatke, kako kod izdavanja tako i kod korištenja kartice, a sukladno propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Potpisom pristupnice potvrđujem primitak Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za revolving kredite koji su vezani za MasterCard i Visa Classic revolving kartice, (dalje u tekstu: Opći uvjeti) koji su sastavni dio ugovornog odnosa, koji nastaje prihvatom ovog zahtjeva od strane Privredne banke Zagreb d.d. i izdavanjem kartice, te u cijelosti prihvaćam njihov sadržaj.

Prihvaćam također da Privredna banka Zagreb d.d. sukladno uvjetima iz Općih uvjeta ima pravo odrediti iznos revolving kredita, minimalni iznos mjesečne otplate kredita . Također potvrđujem da sam upoznat s uvjetima kredita i efektivnom kamatnom stopom (EKS) koja se primjenjuje na revolving kredite.

Prihvaćam odgovornost za sve troškove i dugovanja nastala korištenjem MasterCard i/ili Visa Classic revolving karticom, kao i za sve one učinjene dodatnom karticom izdanim na moj zahtjev. Izjavljujem, da ću MasterCard i/ili Visa Classic revolving karticu koristiti samo u okviru odobrenog (dozvoljenog) kreditnog limita i obvezujem se da ću u vrijeme dospjeća plaćanja, na svom računu odabranom za podmirenje obveza po kreditu osigurati sredstva potrebna za podmirenje obveznog minimalnog iznosa mjesečne otplate revolving kredita po osnovnoj i svim dodatnim karticama izdanim na moj zahtjev.

Prihvaćam također da Privredna banka Zagreb d.d. ima pravo odbiti moj zahtjev bez obrazloženja.

Ovlaštujem Privrednu banku Zagreb d.d. da bez moje daljnje suglasnosti i obavijesti može dospjele nepodmirene tražbine po kartici naplatiti bez intervencije suda sa svih mojih depozitnih računa koji se vode kod Privredne banke Zagreb d.d., uključivo do iznosa odobrenog dopuštenog prekoračenja po mom tekućem računu.

Potpisom ove pristupnice ovlaštujem razbionom koju ja kao korisnik kartice imam prema Privrednu banku Zagreb d.d. , uključujući, ali ne ograničavajući se na sve moje kunske i devizne račune i štedne uloge kod Privredne banke Zagreb d.d., a da za to ne mora dobiti posebnu moju suglasnost.

Potvrđujem da sam dobrovoljno stavio/la na raspolaganje svoje osobne podatke, uključivo i OIB, u svrhu sklapanja i provedbe ovog ugovornog odnosa te moje nedvojbene identifikacije, zaštite mojih osobnih podataka i zaštite privatnosti i interesa u poslovanju između mene i Privredne banke Zagreb d.d.

Potpisom ove Pristupnice dajem izričitu privolu Privrednoj banci Zagreb d.d. da može poduzimati radnje vezano za obradu mojih osobnih podataka uključujući i podatak o OIB-u, a što obuhvaća pravo Privredne banke Zagreb d.d. na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u svrhu obavljanja redovitih poslova Privredne banke Zagreb d.d., društva PBZ Card d.o.o. i članica grupe kojoj pripada Privredna banka Zagreb d.d. u zemlji i inozemstvu, uključivo i trećim osobama ukoliko je provedba ovog ugovornog odnosa neposredno vezana uz poslovnu suradnju između Privredne banke Zagreb d.d., mene kao klijenta i treće osobe, vezano za ovaj ugovorni odnos, kao i proslijeđivanje istih pravnoj osobi odgovarajućeg oblika organiziranja, koje mogu osnovati kreditne institucije i druge pravne osobe s ciljem razmjene informacija o kreditnoj sposobnosti za potrebe zaštite od kreditnog rizika, odnosno prikupljanja i pružanja podataka o ukupnom iznosu, vrstama i urednosti izvršavanja obveza fizičkih i pravnih osoba, nastalih po bilo kojoj osnovi, a za vrijeme trajanja ovog ugovornog odnosa, uključivo i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i mjera proizašlih zbog neispunjavanja ugovornih obveza.

U odnosu na Privrednu banku Zagreb d.d. i članice grupe kojoj pripada Privredna banka Zagreb d.d. u zemlji i inozemstvu, kao i druge korisnike kojima se moji osobni podaci mogu dati na korištenje radi obavljanja redovitih poslova koji proiziažu iz ovog ugovornog odnosa, kao i u svrhu ovog ugovornog odnosa odnosno izvršitelje obrade podataka koji su registrirani za obavljanje takve djelatnosti i koji osigurava dovoljna jamstva u pogledu ostvarivanja odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka, ova Izjava ima značaj prilove prema propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka i na temelju nje im je dopušteno, na način i u opsegu koji su u skladu sa ovom Izjavom, uporaba mojih osobnih podataka.

U odnosu na osobe iz prethodnog stavka, kao i u odnosu na druge ovlaštenike koji su na temelju posebnih zakona ovlašteni koristiti osobne podatke (sudovi i dr.), ova Izjava ima značaj suglasnosti za priopćavanje bankovne tajne i povjerljivih podataka, u skladu s propisima koji uređuju bankovnu tajnu i povjerljivost podataka, i oslobađa Privrednu banku Zagreb d.d., na način i u opsegu koji su u skladu sa ovom Izjavom, od obveze čuvanja bankovne tajne.

Potvrđujem da sam prije potpisa ove Pristupnice obaviješten o namjeri korištenja osobnih podataka u svrhe ovog ugovornog odnosa i o pravu da se takvoj obradi usprotivim.

Potpisom ove Pristupnice dajem suglasnost Privrednoj banci Zagreb d.d. da me putem dostupnih sredstava priopćavanja (pisanim putem, elektroničkim putem - e-mail, telefonom, PBZ365@NET i drugim sredstvima daljinske komunikacije) može obavještavati vezano na ovaj ugovorni odnos, kao i o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti, a koje su usmjerene na promociju tih proizvoda i usluga.

Također potvrđujem da sam upoznat s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama i Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama, koji se primjenjuju zajedno s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za revolving kredite koji su vezani za

MasterCard i Visa Classic revolving kartice, Tarifom Banke i važećim kamatnim stopama, koji su dostupni u poslovnica Privredne banke Zagreb d.d., te na internet stranicama Privredne banke Zagreb www.pbz.hr te potpisom ove Izjave pristajem na njihovu primjenu.

X	
Datum	Potpis osnovnog korisnika

IZJAVA DODATNOG KORISNIKA

Potpisom na pristupnici u svojstvu dodatnog korisnika potvrđujem primitak Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za revolving kredite koji su vezani za MasterCard i Visa Classic revolving kartice, te u cijelosti prihvaćam njihov sadržaj. Također preuzimam solidarnu odgovornost s osnovnim korisnikom za naplatu svih troškova učinjenih dodatnom karticom izdanim na moje ime, na temelju mog zahtjeva i zahtjeva osnovnog korisnika, kao i troškova nastalih u slučaju zlorabe kartice.

Potvrđujem da sam dobrovoljno stavio/la na raspolaganje Privrednoj banci Zagreb d.d., Račkoga 6, Zagreb, (dalje u tekstu: Privredna banka Zagreb d.d.) svoje osobne podatke, uključivo i OIB, u svrhu sklapanja i provedbe ovog ugovornog odnosa te moje nedvojbene identifikacije, zaštite mojih osobnih podataka i zaštite privatnosti i interesa u poslovanju između mene i Privredne banke Zagreb d.d.

Potpisom ove Pristupnice dajem izričitu privolu Privrednoj banci Zagreb d.d. da može poduzimati radnje vezano za obradu mojih osobnih podataka uključujući i podatak o OIB-u, a što obuhvaća pravo Banke na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u svrhu obavljanja redovitih poslova Privredne banke Zagreb d.d., društva PBZ Card d.o.o. i članica grupe kojoj pripada Privredna banka Zagreb d.d. u zemlji i inozemstvu, uključivo i trećim osobama ukoliko je provedba ovog ugovornog odnosa neposredno vezana uz poslovnu suradnju između Privredne banke Zagreb d.d., mene kao klijenta i treće osobe, vezano za ovaj ugovorni odnos, kao i proslijeđivanje istih pravnoj osobi odgovarajućeg oblika organiziranja, koje mogu osnovati kreditne institucije i druge pravne osobe s ciljem razmjene informacija o kreditnoj sposobnosti za potrebe zaštite od kreditnog rizika, odnosno prikupljanja i pružanja podataka o ukupnom iznosu, vrstama i urednosti izvršavanja obveza fizičkih i pravnih osoba, nastalih po bilo kojoj osnovi, a za vrijeme trajanja ovog ugovornog odnosa, uključivo i za potrebe eventualnih kasnijih postupaka i mjera proizašlih zbog neispunjavanja ugovornih obveza.

U odnosu na Privrednu banku Zagreb d.d. i članice grupe kojoj pripada Privredna banka Zagreb d.d. u zemlji i inozemstvu, kao i druge korisnike kojima se moji osobni podaci mogu dati na korištenje radi obavljanja redovitih poslova koji proiziažu iz ovog ugovornog odnosa, kao i u svrhu ovog ugovornog odnosa odnosno izvršitelje obrade podataka koji su registrirani za obavljanje takve djelatnosti i koji osigurava dovoljna jamstva u pogledu ostvarivanja odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka, ova Izjava ima značaj prilove prema propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka i na temelju nje im je dopušteno, na način i u opsegu koji su u skladu sa ovom Izjavom, uporaba mojih osobnih podataka.

U odnosu na osobe iz prethodnog stavka, kao i u odnosu na druge ovlaštenike koji su na temelju posebnih zakona ovlašteni koristiti osobne podatke (sudovi i dr.), ova Izjava ima značaj suglasnosti za priopćavanje bankovne tajne i povjerljivih podataka, u skladu s propisima koji uređuju bankovnu tajnu i povjerljivost podataka, i oslobađa Privrednu banku Zagreb d.d., na način i u opsegu koji su u skladu sa ovom Izjavom, od obveze čuvanja bankovne tajne.

Potvrđujem da sam prije potpisa ove Pristupnice obaviješten o namjeri korištenja osobnih podataka u svrhe ovog ugovornog odnosa i o pravu da se takvoj obradi usprotivim.

Potpisom ove Pristupnice dajem suglasnost Privrednoj banci Zagreb d.d., Zagreb, Račkoga 6, da me putem dostupnih sredstava priopćavanja (pisanim putem, elektroničkim putem - e-mail, telefonom, PBZ365@NET i drugim sredstvima daljinske komunikacije) može obavještavati vezano na ovaj ugovorni odnos, kao i o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti, a koje su usmjerene na promociju tih proizvoda i usluga. Prihvaćam također da Privredna banka Zagreb d.d. ima pravo odbiti moj zahtjev bez obrazloženja.

X	
Datum	Potpis dodatnog korisnika

PRIVREDNA BANKA ZAGREB

Privredna banka Zagreb d.d.
Račkoga 6, HR-10000 Zagreb, Hrvatska
OIB 02535697732

Kontakt centar PBZ Carda

U ime i za račun Privredne banke Zagreb d.d.
telefon 01/ 4891 333, faks 01/ 6119 351
www.pbz.hr, www.pbzcard.hr

PBZ je član grupe INTESA SANPAOLO



Siječanj 2011.

Pristupnica za izdavanje
MasterCard i/ili
Visa Classic
revolving kreditne kartice

PRIVREDNA BANKA ZAGREB
Mislimo unaprijed s Vama.

Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za revolving kredite koji su vezani za MasterCard i Visa Classic revolving kartice

1. Uvodne odredbe

Ovim Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, za revolving kredite koji su vezani za MasterCard i Visa Classic kartice uređuju se uvjeti po kojima Banka, kao ovlašteni izdavatelj MasterCard i Visa Classic revolving kartice pruža usluge izdavanja i korištenja MasterCard i Visa Classic revolving kartica fizičkim osobama, kao i prava i obveze pod kojima Banka odobrava revolving kredite korisnicima MasterCard i Visa Classic revolving kartica.

2. Značenje pojmova

- **Opći uvjeti** - Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za revolving kredite koji su vezani za MasterCard i Visa Classic revolving kartice, a primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama i Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama.
- **Banka** - Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb, Račkoga 6, kreditna institucija i pružatelj platnih usluga, te ovlašteni izdavatelj MasterCard i Visa Classic kartica u skladu s ovim Općim uvjetima, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa: 080002817, OIB: 02535697732, račun: 2340009-100000013, Internet stranica: www.pbz.hr

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.

- **Kartica** - međunarodna MasterCard ili Visa Classic revolving kartica, personalizirani platni instrument koji Banka izdaje osnovnom korisniku i na njegov zahtjev dodatnom korisniku, koji njezinom imatelju omogućuje plaćanje roba i/ili usluga, bilo preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. Kartica je vlasništvo Banke i nije prenosiva
- **Pristupnica** - zahtjev za izdavanje MasterCard ili Visa Classic revolving kartice, potpisom kojeg se prihvaćaju Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za revolving kredite koji su vezani za MasterCard i Visa Classic revolving kartice, Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama
- **Korisnik kartice** - potrošač - fizička osoba, koja u transakcijama obuhvaćenim ovim Općim uvjetima djeluje izvan gospodarske djelatnosti i slobodnog zanimanja; koja je s Bankom sklopila ugovor temeljem potpisa pristupnice i prihvatom Općih uvjeta, te kojoj je Banka prihvatila zahtjev za izdavanjem kartice i kojoj je izdala karticu. Ovisno o uvjetima koje ispunjava, može imati status Osnovnog ili Dodatnog korisnika
- **Osnovni korisnik** - osnovni korisnik MasterCard ili Visa Classic revolving kartice kojemu Banka izdaje karticu temeljem sklopljenog ugovora na način definiran ovim Općim uvjetima, a čije je ime ispisano na kartici
- **Dodatni korisnik** - dodatni korisnik MasterCard ili Visa Classic revolving kartice, kojem Banka izdaje karticu na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika, temeljem potpisa pristupnice i prihvata ovih Općih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama i Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama, a čije je ime ispisano na kartici
- **Revolving kredit** - okvirni iznos kredita s automatskim obnavljanjem, bez roka dospijeća, kojeg Banka odobrava osnovnom korisniku u skladu sa ovim Općim uvjetima
- **Korisnik revolving kredita** - osnovni korisnik MasterCard ili Visa Classic revolving kartice, kojem Banka odobrava revolving kredit
- **Račun za podmirenje obveza po kreditu** - transakcijski račun (tekući račun ili devizni račun) koji je osnovni korisnik naveo u pristupnici kao račun za podmirenje svih obveza po osnovnoj kartici, kao i dodatnim karticama
- **Troškovi** - svi iznosi transakcija nastali korištenjem kartice u obračunskom razdoblju za koje se tereti račun osnovnog korisnika, uključivo troškovi upisnice, godišnje članarine, naknada, kamate na revolving kredit, zatezne kamate, troškova opomena kao i svi drugi troškovi koji nastaju u svezi s korištenjem kartice
- **Obračunsko razdoblje** - vremensko razdoblje između izdavanja dva računa/izvatka koja u pravilu traje 30 dana
- **Prodajno mjesto** - poslovni subjekt ovlašten prihvaćati karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja robe i/ili usluga
- **Isplatno mjesto** - poslovni subjekt ovlašten prihvaćati karticu za izvršenje platnih transakcija isplate gotovine
- **Internetsko prodajno mjesto** - prodajno mjesto umreženo na Internet koje prihvaća karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja isključivo putem Interneta

- **Bankomat** - elektronički uređaj namijenjen izvršenju platnih transakcija podizanja i uplate gotovog novca, te provjeri stanja na transakcijskom računu korisnika, kao i druge usluge koje će Banka omogućiti korištenjem ovog uređaja
- **POS uređaj** - elektronički uređaj na prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga; ovisno o sustavu, može zahtijevati autorizaciju PIN-om ili potpisom
- **POS uređaj na isplatnom mjestu** - elektronički uređaj na isplatnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija isplate gotovine; ovisno o sustavu, može zahtijevati autorizaciju PIN-om ili potpisom
- **Samoposlužni uređaj** - elektronički uređaj namijenjen izvršavanju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga na kojem se transakcije provode uz prisutnost kartice i identifikaciju korisnika na način uvjetovan od strane samog samoposlužnog uređaja
- **PIN** - osobni tajni identifikacijski broj korisnika kojeg mu dodjeljuje Banka, poznat isključivo korisniku kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju korisnika kartice i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN - om
- **Tarifa Banke** - Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima.

3. Izdavanje kartice

Kartica se može izdati poslovno sposobnoj punoljetnoj osobi, državljaninu Republike Hrvatske, s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koja ispunjava uvjete Banke za izdavanje kartice i kojoj Banka odobri izdavanje kartice.

Podnositelj zahtjeva za izdavanjem kartice dostavlja popunjenu i potpisanu pristupnicu Banci. Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva prihvaća ove Opće uvjete, te Opće uvjete poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama i Opće uvjete poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama. Ugovor je sklopljen prihvatom zahtjeva podnositelja od strane Banke te obavještanjem korisnika o prihvaćanju zahtjeva i izdavanjem kartice.

Korisnik je obavezan karticu odmah po primitku potpisati. U protivnom preuzima punu odgovornost za štetu koja bi nastala neovlaštenim korištenjem kartice.

Na zahtjev osnovnog korisnika, Banka može drugoj osobi izdati dodatnu karticu u svojstvu dodatnog korisnika.

Odredbe ovih Općih uvjeta odnose se i na dodatnog korisnika.

4. Odobranje revolving kredita

Osnovnom korisniku kartice Banka, sukladno uvjetima kreditiranja, odobrava revolving kredit u okvirnom iznosu u kunama, koji se koristi za plaćanje roba i usluga te podizanje gotovine.

Radi ostvarenja prava na kredit, te u svrhu procjene kreditnog rizika, podnositelj zahtjeva, na zahtjev Banke, dostavlja potrebne podatke i dokumentaciju. Banka može od podnositelja zahtjeva zatražiti jedan ili više instrumenata osiguranja naplate.

Odluku o visini odobrenog iznosa revolving kredita i izdavanju kartice donosi Banka.

Prije sklapanja ugovora, Banka će u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju, na temelju važećih kreditnih uvjeta Banke, pravodobno podnositelju zahtjeva za izdavanje kartice pružiti informacije potrebne za donošenje odluke o sklapanju ugovora i odobrenju revolving kredita, a koje informacije obuhvaćaju iznos kredita, kamatnu stopu, obvezni minimalni mjesečni iznos uplata, efektivnu kamatnu stopu i drugo.

Visina odobrenog revolving kredita promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati tijekom ugovornog odnosa ovisno o procjeni rizika, bonitetu i financijskoj sposobnosti korisnika revolving kredita, te urednosti poslovanja korisnika revolving kredita, o čemu ga Banka obavještava na ugovoreni način pisanim putem.

Korisnik revolving kredita prihvaća da Banka ima pravo odrediti i mijenjati maksimalni iznos odobrenog revolving kredita, ovisno o uvjetima iz prethodnog stavka.

Korisnik revolving kredita može u roku od 14 (šestnaest) dana počevši od dana sklapanja ugovora odustati od ugovora, ali je to tome, prije isteka navedenog roka, dužan pisanim putem izvijestiti Banku. U slučaju iz prethodnog stavka korisnik revolving kredita dužan je bez odgode i ne kasnije od 30 (slovoima: trideset) dana od dana kada je Banci poslao pisanu obavijest o odustanku, otplatiti Banci iskorišteni revolving kredit i pripadajuću kamatu za razdoblje od dana korištenja revolving kredita pa do dana njegove otplate.

5. Korištenje kartice i revolving kredita

Revolving kredit koristi se putem kartice. Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos odobrenog kredita za sve troškove učinjene karticom na prodajnim mjestima, isplatnim mjestima te bankomatima u zemlji i u inozemstvu, a otplata kredita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog revolving kredita. Korisnik kartice ima pravo isto koristiti za plaćanje roba i/ili usluga na prodajnom mjestu i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju koji nose oznaku prihvata MasterCard i/ili Visa kartica, uz obvezu ispunjenja uvjeta propisanih ovim Općim uvjetima.

U cilju dodatne sigurnosti korisnika kartice Banka, a u okviru neiskorištenog iznosa revolving kredita, propisuje maksimalna dnevna ograničenja za korištenje kartice za plaćanja i isplatu gotovine.

5.1. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (Autorizacija)

Platna transakcija koju je inicirao korisnik kartice smatra se autoriziranom ako je korisnik kartice dao suglasnost za izvršenje platne transakcije na ugovoreni način.

Korisnik daje suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno ista se smatra autoriziranom:

- uručenjem kartice prodajnom mjestu radi kupnje roba i/ili usluga te unošenjem PIN- a u POS uređaj

- ili potpisivanjem evidencije utroška generiranog iz POS uređaja,
- uručenjem kartice na isplatnom mjestu radi izvršenja platnih transakcija isplate gotovine te unošenjem PIN-a u POS uređaj na isplatnom mjestu ili potpisivanjem potvrde o transakciji isplate gotovine iz POS uređaja na isplatnom mjestu,
- umetanjem kartice u bankomat i unošenjem PIN-a u bankomat,
- unošenjem sigurnosnih elemenata zahtijevanih na Internetskom prodajnom mjestu,
- davanjem putem telefona ili pisanim putem sigurnosnih elemenata koje zahtjeva prodajno mjesto u trenutku zaprimanja naloga za izvršenje transakcije,
- umetanjem ili prinošenjem kartice samoposlužnom uređaju odnosno postupanjem s karticom na način na koji samoposlužni uređaj uvjetuje autorizaciju.

Korisnik kartice ne može opozvati izvršenje platne transakcije (naloga za plaćanje) nakon što je ista autorizirana.

5.2. Primitak i izvršenje naloga za plaćanje

Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak u kojem je korisnik kartice dao suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno Banka provela postupak autentifikacije.

Zaprimljeni nalog Banka će izvršiti uz uvjet da je od pružatelja platnih usluga primatelj plaćanja zaprimila nalog za terenjeje. Banka će zaprimljeni nalog izvršiti sukladno uvjetima kartične platne sheme, ali ne kasnije od 30 dana od zaprimanja takvog naloga za terenjeje.

5.3. Neautorizirane platne transakcije

Korisnik je dužan odmah po saznanju obavijestiti Banku o izvršenoj neautoriziranoj i/ili neuredno izvršenoj platnoj transakciji, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terenjeja kartice te u protivnom gubi prava koja mu po toj osnovi pripadaju. Banka će odmah po utvrđenju izvršenja neautorizirane platne transakcije, opozvati terenjeje po kartici za iznos koji odgovara iznosu neautorizirane transakcije, uvećano za pripadajuće kamate i naknade.

Neovisno o prethodnim stavcima, korisnik kartice odgovora za izvršene neautorizirane platne transakcije do ukupnog iznosa od 1.125.000 kuna ako je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili posljedica druge zlouporabe kartice ukoliko korisnik kartice nije čuvao personalizirana sigurnosna obilježja, odnosno u punom iznosu ako je korisnik kartice postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz točke 9. ovih Općih uvjeta.

Ako je izvršenje platne transakcije posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili posljedica druge zlouporabe kartice, korisnik kartice ne odgovara za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je izvršio prijavu sukladno točki 9. ovih Općih uvjeta, osim ako je postupao prijevarno.

6. Kamata na revolving kredit i kamata po dospijeću

Kamata na revolving kredit je promjenjiva, sukladno uvjetima kreditiranja Banke. Važeće kamatne stope dostupne su korisniku revolving kredita u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama i na Internet stranici Banke www.pbz.hr. Banka može promijeniti ugovorene kamatne stope, uvažavajući nastale promjene na bankarskim tržištima i makroekonomskim parametrima, a sukladno Načelima za utvrđivanje kamatnih stopa te načina i dinamike obračuna kamate po kreditima i depozitima Privredne banke Zagreb - DIONIČKO DRUŠTVO i Informaciji o načinu promjene kamatnih stopa po kreditima građana promjenjivih temeljem odluka nadležnih tijela Banke.

Kamata na revolving kredit obračunava se primjenom linearne metode, na iskorišteni iznos revolving kredita.

Banka o promjeni kamatne stopa Korisnika obavještava na ugovoreni način.

Banka sukladno metodologiji definiranoj aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa izračunava i iskazuje efektivnu kamatnu stopu koja odražava ukupan trošak revolving kredita.

Banka na dospjele, nepodmirene obveze, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, za razdoblje zakašnjenja obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata određuje se za svako polugodište, uvećanjem eskontne stope Hrvatske narodne banke koja je vrijedila zadnjeg dana polugodišta koje je prethodilo tekućem polugodištu za pet postotnih poena.

7. Otplata revolving kredita i podmirenje obveza po kartici

Osnovni korisnik kartice dužan je mjesečno platiti obvezni minimalni iznos mjesečne otplate iskorištenog revolving kredita koji se određuje u postotku od iznosa iskorištenog revolving kredita odnosno minimalnom fiksnom iznosu. Postotak obveznog, minimalnog iznosa mjesečne otplate kredita je promjenjiv, određuje ga Banka sukladno uvjetima kreditiranja, a o njemu se osnovni korisnik kartice obavještava pisanim ili elektroničkim putem, putem izvatka/računa. Ukupan iznos troškova po osnovu osnovne i dodatne kartice, uključujući upisninu, godišnju članarinu, naknadu, kamatu na revolving kredit, zateznu kamatu, troškove opomena i druge troškove, o kojem se osnovnog korisnika obavještava putem računa/izvatka, dospijevaju na naplatu dospijećem prvog sljedećeg računa/izvatka o učinjenim troškovima, koji se izdaje nakon nastanka opisanih troškova.

U navedenom računu/izvatku Banka će osnovnom korisniku kartice dati informacije o učinjenim transakcijama.

Osnovni korisnik kartice odabire, i na pristupnici navodi, broj računa kojeg je odredio za

podmirenje obveza po kreditu i kartici. Potpisivanjem pristupnice osnovni korisnik kartice daje ovlaštenje Banci da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti Banka tereti njegov račun za iznose dospjelih obveza po kreditu i kartici.

Ovisno o valuti transakcije iz inozemstva, vlasnik MasterCard odnosno Visa licence obavlja konverziju transakcije u valutu EUR ili USD, prema MasterCard odnosno Visa tečaju na dan obrade transakcije u svom sustavu, a koji su dostupni na internetskim stranicama tih institucija. Daljnja konverzija u kune obavlja se prema prodajnom tečaju za devize Banke, važećem na dan knjiženja transakcije na račun revolving kredita, koji je dostupan u poslovnicama Banke, na Internet stranicama Banke www.pbz.hr i na kontakt telefone iz obavijesti koja je uručena korisniku prilikom preuzimanja kartice.

Osnovni korisnik kartice obvezuje se na dan dospjela plaćanja osigurati na svom računu za podmirenje obveza po kreditu iznos dostatan za podmirenje svih obveza po kreditu i kartici ili iste podmiriti izravnom uplatom u korist revolving kreditnog računa odnosno kartice. Ukoliko dospjeli dug nije podmiren, osnovni korisnik kartice prihvaća da Banka bez prethodne obavijesti tereti račun za podmirenje obveza po kreditu i kartici za iznos dospjelog duga, sve dok se isti ne naplati u cijelosti.

Takoder, osnovni korisnik kartice ovlašćuje Banku da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti i obavijesti može dospjeti, a nepodmireni dug naplatiti bez intervencije suda sa svih njegovih računa koji se vode u Banci.

Iz uplata Korisnika kredita namiruju se prvo troškovi, zatim kamate (zatezna i redovna) i glavnica. Korisnik kartice može uplatiti i veći iznos od iznosa koji dospijeva na naplatu, a koji je iskazan na računu/izvatku, odnosno otplatiti kredit u cijelosti, uplatom u korist svog revolving kreditnog računa.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog dospjelog duga po kreditu i kartici, Banka ne obračunava kamatu.

Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice, odgovoran je osnovni korisnik kartice, a dodatni korisnik kartice je solidarno odgovoran s osnovnim korisnikom kartice za sve troškove učinjene dodatnom karticom.

Korisnik kredita je suglasan da Banka može u svakom trenutku izvršiti konverziju kungskog kredita u kredit s valutnom klauzulom u EUR po srednjem tečaju Banke za EUR na dan konverzije, o čemu će Banka prethodno obavijestiti korisnika.

8. Upisnina, članarina i naknade

Za izdavanje kartice Banka jednokratno naplaćuje upisninu, a godišnje naplaćuje članarinu. Za isplatu gotovine na bankomatima i isplatinim mjestima, Banka naplaćuje naknadu u visini propisanog Tarifom Banke.

Visina upisnine, članarine, te vrsta i visina troškova, naknada za isplatu gotovine te drugih naknada koje Banka može naplatiti po kartici propisana je Tarifom Banke.

9. Pravila postupanja s karticom

Korisnik kartice je dužan koristiti se karticom u skladu s odredbama ugovora i ovim Općim uvjetima.

Korisnik kartice je osobito dužan:

- karticu potpisati odmah po primitku,
- poduzeti sve razumne mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja kartice,
- ne davati podatke o kartici, osim u slučaju korištenja kartice sukladno ovim Općim uvjetima,
- ne omogućiti trećima neovlašteno korištenje kartice,
- poduzeti sve mjere kako PIN ne bi učinio dostupnim trećim osobama te odmah uništiti primljenu obavijest o PIN-u.

Gubitak, krađu, zlouporabu ili neovlašteno korištenje kartice, korisnik kartice je dužan odmah, bez odgađanja prijaviti poslovnici Banke ili društvu PBZ Card d.o.o., 10000 Zagreb, Radnička cesta 44, Kontakt centar, te u slučaju usmene prijave istu odmah potvrditi pisanim putem.

Ukoliko korisnik kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.

Zlouporabom prava korištenja kartice posebno se smatra korištenje kartice u svrhu sklapanja fiktivnih kupoprodajnih ugovora, lihvarskih ugovora, osiguranja za podmirenje dugovanja, naplate dugovanja te kupnje pornografskih sadržaja, opojnih droga kao i za svaku drugu svrhu koja je svojom prirodom i ciljem suprotna moralu i pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Karticu smije koristiti isključivo osoba na čije ime kartica glasi, do isteka roka valjanosti kartice označenog na kartici.

Svaki drugi način korištenja kartice kao i uporaba kartice od strane osobe čije ime nije otisnuto na kartici smatra se zlouporabom te ima za posljedicu raskid ugovora.

U slučaju blokade kartice sukladno točki 12. ovih Općih uvjeta do koje nije došlo krivnjom korisnika, Banka će korisniku po prestanku razloga za blokadu bez naknade izdati novu karticu. Na osnovi pisane prijave nestanka kartice sukladno ovoj točki, korisniku kartice izdaje se zamjenska kartica s novim PIN-om. Trošak izdavanja zamjenske kartice i PIN-a snosi osnovni korisnik kartice.

Ukoliko osnovni korisnik kartice nakon prijave gubitka ili krađe svoje kartice ne želi zamjensku karticu, poslovni odnos između Banke i korisnika kartice prestaje, a sve tražbine Banke dolaze na naplatu u cijelosti.

10. Obavješćavanje

O iznosu odobrenog, iskorištenog i neiskorištenog revolving kredita, iznosu i visini kamate na revolving kredit, visini efektivne kamatne stope na revolving kredit, iznosu i visini zatezne

komate, minimalnom mjesečnom iznosu otplate revolving kredita, dospijeu plaćanja, eventualnoj konverziji i ostalom, Banka će korisnika revolving kredita obavješćavati na ugovoreni način, pisanim putem najmanje jednom mjesečno, ukoliko je valuti promjena po kreditu i/ili kartici u prethodnom obračunskom razdoblju.

Korisnik kartice dužan je obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka (imenu, prezimenu, adresi), i finansijskih podataka (zaposlenju i dr.) koji mogu biti od utjecaja na uredno ispunjenje obveza nastalih korištenjem kartice.

Osnovni i dodatni korisnik kartice dužan je Banci pisanim putem prijaviti promjenu adrese navedenu na pristupnici, kao i promjenu adrese za dostavu računa/izvatka. U protivnom, svi račun/i/zvatci poslani osnovnom korisniku kartice na prijavljenu/e adresu/e, kao i pisma, te obavijesti o PIN-u smatrać će se primljenim.

11. Obnavljanje kartice

Kartica glasi na ime i Banka je izdaje s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani kartice. Kartica je valjana do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici.

Prije isteka roka valjanosti postojeće kartice Banka izdaje novu karticu s novim rokom valjanosti. Na ovaj način kartica će se obnavljati sve dok korisnik kartice pisanim putem ne otkáže ovaj ugovor ili sporazumno s Bankom ne raskine ugovorni odnos ili Banka ne opozove njeno korištenje. Karticu kojoj je istekao rok valjanosti korisnik kartice ne smije koristiti te je istu obvezan prerezati i uništiti.

12. Trajanje revolving kredita i prestanak prava korištenja kartice

Revolving kredit odobrava se na isti rok kao i kartica, a obnavlja se automatski s obnavljanjem kartice. Korisnik kartice i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor s trenutnim učinkom.

Korisnik revolving kredita može otkazati ugovor o revolving kreditu, bez naknade, u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, na adresu Banke ili neposredno u poslovnicu Banke, uz povrat kartice osnovnog i dodatnog korisnika kartice. U tom slučaju prestaje pravo korištenja kartice i dodatnom korisniku.

Banka može otkazati ugovor najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će na ugovoreni način (pisani oblik ili na nekom drugom trajnom mediju) obavijestiti korisnika kartice.

Otkazni rok počinje teći s danom dostave obavijesti o otkazu. Danom dostave obavijesti smatra se dan kad je Banka preporučeno pošiljkom uputila korisniku revolving kredita obavijest o tome. Banka može iz opravdanih razloga otkazati pravo korisnika kartice na povlačenje iznosa kredita. O otkazivanju i razlozima otkazivanja Banka će obavijestiti korisnika kartice na ugovoreni način, kada je to moguće, prije samog otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje takvih informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi mogu obuhvaćati sumnju o neovlaštenom korištenju kredita, opravdanu sumnju o prijeviri vezanoj za kredit i korištenje kartice, značajno povećanje rizika da korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Banci i druge slične situacije.

Banka može prije postupka otkaza ovog ugovora poduzimati prethodne mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali ne ograničava slanje obavijesti i opomena, naplaćivanje naknade za iste sukladno Tarifi Banke. Ukoliko korisnik ne ispuni svoje dospjele obveze Banka će nakon otkaza/raskida pokrenuti postupak naplate sukladno propisima, u kojem slučaju korisnik kartice snosi i troškove ovog postupka.

Korisnik je suglasan da Banka može raskinuti ugovor u sljedećim slučajevima:

- ako korisnik krši odredbe ovih Općih uvjeta,
- ako je korisnik pri sklapanju ovog ugovora dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučne za pravilno i zakonito korištenje kartice/revolving kredita,
- ako korisnik u izvršavanju ovog ugovora s Bankom postupka protivno prisilnim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu,
- u drugim slučajevima.

U slučaju prestanka ugovora Banka će Korisniku uskratiti pravo korištenja u kojem slučaju osnovnom korisniku kartice ne prestaju obveze nastale korištenjem kartice te se isti obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem kartice uključujući i sve dodatne troškove koje je Banka imala. Sve tražbine Banke prema osnovnom korisniku kartice po osnovi revolving kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti.

U slučaju prekaza i/ili raskida osnovni korisnik je dužan svoju, kao i karticu dodatnog korisnika odmah prerezati i vratiti ih Banci.

Banka će neposredno ili putem sredstava daljinske komunikacije obavijestiti korisnika kartice o namjeri i razlozima blokiranja kartice, kad god je to moguće, prije blokiranja kartice, odnosno odmah nakon blokiranja kartice, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu.

Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice osnovnom i/ili dodatnom korisniku, bez prethodne obavijesti, ukoliko, tijekom korištenja kartice, korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta.

Osnovni korisnik kartice prihvaća da u slučaju prestanka prava korištenja i opoziva /otkaza kartice ili privremene uskrate prava korištenja kartice ne prestaju obveze nastale korištenjem kartice te se obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem istih kartica. Osnovni korisnik kartice može pisanim putem, uz povrat prerezane kartice dodatnog korisnika, opozvati pravo korištenja kartice dodatnom korisniku. Banka će na pisani zahtjev osnovnog korisnika, bez odgađanja blokirati karticu dodatnog korisnika.

Korisnik revolving kredita je dužan platiti i sve troškove povezane sa zaključenjem i provedbom ugovora, što uključuje troškove opominjanja te troškova postupka prisilne naplate i sve druge

troškove koji proizađu iz ugovora, a u visini propisanog Tarifom Banke.

13. Rješavanje prigovora i sporova

Reklamacije vezane uz troškove učinjene karticom, prijavljuju se u Banci ili društvu PBZ Card d.o.o. Zagreb, pisanim putem ili putem drugih distribucijskih kanala o kojima će Banka izvjestiti korisnika kartice putem računa/izvoda, elektronskom poštom, telefonom ili osobno. Ako korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, telefona, telefaks uređaja ili elektroničke pošte. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 15 dana, osim u slučaju ako je za pojedinu vrstu finansijske usluge općim uvjetima za tu uslugu propisan drugačiji rok.

Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, korisnik revolving kredita i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između korisnika revolving kredita i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Banka ne preuzima odgovornost za robu i usluge kupljene karticom, valjanost pruženih informacija ili odbijanje primitka kartice od strane prodajnog mjesta. Reklamacije vezane uz kvalitetu kupljenih roba i usluga korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom.

14. Završne odredbe

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta Banka će učiniti prethodno dostupnim u poslovnim prostorijama u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, te na internet stranici Banke www.pbz.hr.

Ako korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor. Izjavu o otkazu korisnik mora dostaviti Banci u pisanoj formi na adresu poslovnice Banke najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene. Ako korisnik u tom roku Banci ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad korisnik odbije predložene izmjene, Banka može otkazati ugovor.

Ako korisnik kartice ne prihvati izmjene Općih uvjeta, dužan je karticu (osnovnu i dodatne) prerezati i odmah vratiti Banci uz pisano obavijest da ne prihvaća izmjenjene Opće uvjete te da otkazuje karticu/kreditni odnos. U tom slučaju osnovnom korisniku kartice dospijevaju na naplatu, u cijelosti, sve tražbine Banke po osnovnoj i dodatnim karticama koje je osnovni korisnik kartice dužan podmiriti u roku od 15 dana od dana otkaza kartice/kreditnog odnosa.

Potpisivanjem pristupnice/zahtjeva korisnik kartice potvrđuje da je upoznat sa Općim uvjetima poslovanja definiranim u uvodu ovih Općih uvjeta, te potvrđuje da mu je Banka prije sklapanja ugovora pružila sve prethodne informacije vezane za ove uvjete, te da je s njima u cijelosti upoznat.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama i Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama. Ako je ovim Općim uvjetima neko područje regulirano na drugačiji način od prethodno spomenutih drugih uvjeta, na poslovne odnose između Banke i korisnika kartice primjenjuju se ovi Opći uvjeti.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta. Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništavna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje s fizičkim osobama u depozitnom i kreditnom poslovanju Banke, sa svim izmjenama i dopunama.

Za ugovorne odnose i komunikaciju Banke i korisnika kartice koristi se hrvatski jezik, osim ako Banka i korisnik kartice ne ugovore drugačije.

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

15. Stupanje na snagu

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 01. siječnja 2011. godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavlja se van snage Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za revolving kredite koji su vezani za MasterCard i Visa Classic kartice od 02. studenog 2007. godine.

U Zagrebu, 17.12.2010. godine