

IZJAVA DODATNOG KORISNIKA

Potpisom na pristupnici u svojstvu dodatnog korisnika potvrđujem primitak Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb-dioničko društvo za izdavanje i korištenje MasterCard i Visa Classic kartice, te u cijelosti prihvaćam njihov sadržaj. Također preuzimam solidarnu odgovornost s osnovnim korisnikom za naplatu svih troškova učinjenih dodatnom karticom izdanom na moje ime, kao i troškova nastalih u slučaju zloupotrebe kartice.

Potpisom pristupnice dajem izričitu suglasnost Privrednoj banci Zagreb d.d. da poduzme sve radnje vezane za obradu svih mojih osobnih podataka, koje sam naveo u ovoj pristupnici, uključujući i podatak o mom matičnom broju građana, koji su potrebni za obradu zahtjeva za izdavanje kartice, kao i za sve daljnje obrade vezane za izdanu karticu, što obuhvaća pravo i na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid, korištenje, razmjenu i prijenos svih osobnih podataka u svrhu obavljanja redovitih poslova Privredne banke Zagreb d.d. i Grupe PBZ d.d. vezano uz ovaj ugovorni odnos kao i prosljeđivanje istih pravnoj osobi odgovarajućeg oblika organiziranja, koje mogu osnovati banke s ciljem prikupljanja i pružanja podataka o ukupnom iznosu, vrstama i urednosti izvršavanja obveza fizičkih i pravnih osoba, nastalih po bilo kojoj osnovi, a za vrijeme trajanja ovog ugovornog odnosa.

Potvrđujem da sam prije potpisa ove pristupnice obaviješten o namjeri korištenja osobnih podataka i o pravu da se takvoj obradi usprotivim, a ovom izjavom dajem suglasnost na takvu obradu.

Suglasan sam da me Banka putem dostupnih sredstava priopćavanja obavještava o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti, a koje su usmjerene na promociju ovog proizvoda, kao i svih drugih proizvoda i usluga Grupe PBZ d.d. Prihvaćam također da moj zahtjev imate pravo odbiti bez obrazloženja.

Datum	X	Potpis osnovnog korisnika
Datum	X	Potpis dodatnog korisnika

IZJAVA OSNOVNOG KORISNIKA

Pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem i potpisom jamčim da su podaci navedeni u pristupnici istiniti i ovlaštujem Privrednu banku Zagreb d.d. da ih može provjeriti kod mog poslodavca i drugih ustanova, kao i zatražiti dodatne podatke, kako kod izdavanja tako i kod korištenja kartice.

Potpisom pristupnice dajem izričitu suglasnost Privrednoj banci Zagreb d.d. da poduzme sve radnje vezane za obradu svih mojih osobnih podataka, koje sam naveo u ovoj pristupnici, uključujući i podatak o mom matičnom broju građana, koji su potrebni za obradu zahtjeva za izdavanje kartice, kao i za sve daljnje obrade vezane za izdanu karticu, što obuhvaća pravo i na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid, korištenje, razmjenu i prijenos svih osobnih podataka u svrhu obavljanja redovitih poslova Privredne banke Zagreb d.d. i Grupe PBZ d.d. vezano uz ovaj ugovorni odnos kao i prosljeđivanje istih pravnoj osobi odgovarajućeg oblika organiziranja, koje mogu osnovati banke s ciljem prikupljanja i pružanja podataka o ukupnom iznosu, vrstama i urednosti izvršavanja obveza fizičkih i pravnih osoba, nastalih po bilo kojoj osnovi, a za vrijeme trajanja ovog ugovornog odnosa.

Potvrđujem da sam prije potpisa ove pristupnice obaviješten o namjeri korištenja osobnih podataka i o pravu da se takvoj obradi usprotivim, a ovom izjavom dajem suglasnost na takvu obradu.

Suglasan sam da me Banka putem dostupnih sredstava priopćavanja obavještava o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti, a koje su usmjerene na promociju ovog proizvoda, kao i svih drugih proizvoda i usluga Grupe PBZ d.d.

Potpisom pristupnice potvrđujem primitak Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb-dioničko društvo za izdavanje i korištenje MasterCard i Visa Classic kartice, koji su sastavni dio ugovornog odnosa, koji nastaje prihvatom ovog zahtjeva od strane Privredne banke Zagreb d.d., te u cijelosti prihvaćam njihov sadržaj.

Prihvaćam također da Privredna banka Zagreb d.d. ima pravo odrediti maksimalni iznos limita potrošnje. Prihvaćam odgovornost za sve troškove i dugovanja nastala korištenjem MasterCard i/ili Visa Classic karticom kao i za sve one učinjene dodatnom karticom izdanom na moj zahtjev.

Izjavljujem da ću MasterCard i/ili Visa Classic karticu koristiti samo u okviru odobrenog limita potrošnje i obvezujem se da ću na dan dospjeća plaćanja na svom računu odabranom za podmirenje troškova po kartici osigurati sredstva potrebna za podmirenje ukupnog iznosa dospjelog duga, po osnovnoj i svim dodatnim karticama izdanim na moj zahtjev.

Prihvaćam također da Privredna banka Zagreb d.d. ima pravo odbiti moj zahtjev bez obrazloženja.

Ovlaštujem Privrednu banku Zagreb d.d. da bez moje daljnje suglasnosti i obavijesti može sve moje dospjele nepodmirene obveze po kartici naplatiti bez intervencije suda sa svih mojih depozitnih računa koji se vode kod Privredne banke Zagreb d.d. kao i aktivirati instrumente osiguranja plaćanja koje sam uručio radi osiguranja navedene tražbine Privrednoj banci Zagreb d.d.

Također potvrđujem da sam upoznat s Općim uvjetima poslovanja PBZ d.d. s građanima, Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke u poslovanju s domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama, te Odlukom o kamatnim stopama Banke.

Svojim potpisom na ovoj pristupnici dajem suglasnost da budem osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju života za slučaj smrti osnovnog korisnika MasterCard i/ili Visa Classic kartice, zaključenog između Banke kao ugovaratelja i korisnika osiguranja i Generali životno osiguranje d.d., s osiguranom svotom u iznosu duga po kartici, a najviše do iznosa odobrenog limita potrošnje.



Pristupnica za izdavanje
MasterCard i/ili
Visa Classic
kartice

PRIVREDNA BANKA ZAGREB
Mislimo unaprijed s Vama.

PRIVREDNA BANKA ZAGREB

Kontakt centar PBZ Carda

U ime i za račun Privredne banke Zagreb d.d.
telefon 01/ 4891 333, faks 01/ 6119 351
www.pbz.hr, www.pbzcard.hr

Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb-dioničko društvo za izdavanje i korištenje MasterCard i Visa Classic kartice

1. Značenje pojmova

- **Opći uvjeti** - Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb-dioničko društvo za izdavanje i korištenje MasterCard i Visa Classic kartice
- **Banka** - Privredna banka Zagreb-dioničko društvo Zagreb, Račkoga 6, vlasnik i izdavalatelj MasterCard i Visa Classic kartica
- **Kartica** - međunarodna MasterCard ili Visa Classic kartica koju Banka izdaje osnovnom korisniku i na njegov zahtjev dodatnom korisniku, bezgotovinsko je sredstvo plaćanja koje korisniku kartice omogućuje beskamatnu odgodu plaćanja roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i u inozemstvu, kao i podizanje gotovine na isplatinim mjestima u zemlji i u inozemstvu koja nose oznaku prihvata MasterCard i/ili Visa, po kojoj svi troškovi nastali i knjiženi tijekom tekućeg obračunskog razdoblja dopijevaju na naplatu na dan dospjeća određen u računu/izvatku u sljedećem obračunskom razdoblju
- **Pristupnica** - zahtjev za izdavanje MasterCard ili Visa Classic kartice potpisom kojeg se prihvaćaju Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb-dioničko društvo za izdavanje i korištenje MasterCard i Visa Classic kartice
- **Limit potrošnje** - ukupan dozvoljeni iznos potrošnje osnovnog i svih dodatnih korisnika u okviru jednog obračunskog razdoblja
- **Korisnik kartice** - fizička osoba koja je s Bankom sklopila ugovor temeljem potpisa pristupnice i prihvatom Općih uvjeta te kojoj je Banka izdala karticu
- **Osnovni korisnik** - osnovni korisnik MasterCard ili Visa Classic kartice, kojem Banka izdaje karticu temeljem potpisa pristupnice i prihvata Općih uvjeta, a čije ime je ispisano na kartici
- **Dodatni korisnik** - dodatni korisnik MasterCard ili Visa Classic kartice, kojem je kartica izdana na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika, a čije je ime ispisano na kartici
- **Troškovi** - svi iznosi transakcija nastali korištenjem kartice u obračunskom razdoblju za koje se tereti račun osnovnog korisnika, uključivo troškovi upisnine, godišnje članarine, naknade, zatezne kamate, troškovi opomene kao i svi drugi troškovi
- **Obračunsko razdoblje** - obračunsko razdoblje traje jedan kalendarski mjesec
- **PIN** - osobni tajni identifikacijski broj osnovnog, odnosno dodatnog korisnika, kojeg mu dodjeljuje Banka, poznat isključivo korisniku kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju korisnika kartice kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju PIN - om
- **Posebne pogodnosti** - pravo na korištenje pojedinih posebnih pogodnosti koje odredi Banka, a o čemu će izvjestiti korisnika kartice pisanim putem ili putem drugih distribucijskih kanala. Odluka o dodjeli prava na posebnu pogodnost, ograničenja ili ukidanja je isključivo poslovna odluka Banke, koja svoju odluku nije dužna obrazložiti korisniku kartice

2. Izdavanje kartice

Kartica se može izdati svakoj fizičkoj osobi koja ima potpunu poslovnu sposobnost, prebivalište u Republici Hrvatskoj, a za koju Banka ocijeni da ispunjava uvjete za izdavanje kartice.

Podnositelj zahtjeva za izdavanjem kartice dostavlja popunjenu i potpisanu pristupnicu u bilo kojoj poslovnic Banke ili putem drugih distribucijskih kanala o čemu će Banka izvjestiti podnositelja zahtjeva. Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva prihvaća i Opće uvjete. Ugovor je sklopljen prihvatom zahtjeva/pristupnice podnositelja od strane Banke

te izdavanjem kartice.

Osoba kojoj je izdana kartica, obvezna ju je odmah po primitku potpisati. U protivnom preuzima punu odgovornost za štetu koja bi nastala korištenjem kartice od strane neovlaštene osobe.

Na zahtjev osnovnog korisnika Banka može drugoj osobi izdati dodatnu karticu u svojstvu dodatnog korisnika. Odredbe ovih Općih uvjeta odnose se na osnovnog i svakog dodatnog korisnika.

Radi osiguranja podmirenja obveza nastalih korištenjem kartice, Banka može od podnositelja zahtjeva zatražiti jedan ili više instrumenata osiguranja naplate. Banka može od podnositelja zahtjeva zatražiti i dodatne podatke i dokumentaciju koju nije u obvezi vratiti te obaviti provjeru podataka. Odluku o izdavanju kartice i visini odobrenog limita potrošnje donosi Banka, bez obveze obrazloženja svoje odluke podnositelju zahtjeva.

3. Odobravanje limita potrošnje

Limit potrošnje je okvirni iznos koji Banka odobrava osnovnom korisniku za namjene potrošnje navedene u ovim Općim uvjetima.

Rasploživni iznos limita potrošnje umanjuje se za sve troškove nastale korištenjem kartice u obračunskom razdoblju, a za koje se tereti račun osnovnog korisnika, uključivo troškove upisnine, godišnje članarine, naknade, zatezne kamate, troškove opomene i druge troškove. Podmirenjem obveza po kartici obnavlja se raspoloživi limit potrošnje.

Osnovni korisnik kartice dužan je voditi računa da, zajedno sa svim dodatnim korisnicima, ne prekorači odobreni limit potrošnje.

Visina odobrenog limita potrošnje promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati ovisno o procjeni boniteta korisnika kartice kao i urednosti poslovanja korisnika kartice.

O visini limita potrošnje kao i njegovim promjenama korisnika kartice obavještava se pisanim putem.

4. Korištenje kartice

Korisnik kartice može koristiti karticu isključivo u svrhu kupnje roba i/ili usluga na prodajnim mjestima u zemlji i u inozemstvu, uključujući kupovine putem sredstava daljinske komunikacije te za podizanje gotovine na bankomatima i isplatinim mjestima koja nose oznaku prihvata MasterCard i/ili Visa kartica u zemlji i u inozemstvu, kao i korištenje drugih posebnih pogodnosti koje su vezane uz karticu. Karticu smije koristiti isključivo osoba na čije ime kartica glasi, do isteka roka valjanosti kartice.

Svaki drugi način korištenja kartice kao i uporaba kartice od strane osobe čije ime nije otisnuto na kartici smatra se zlouporabom te ima za posljedicu trajnu uskratu prava korištenja kartice i oduzimanje kartice. Zlouporabom prava korištenja kartice posebno se smatra korištenje kartice u svrhu sklapanja fiktivnih kupoprodajnih ugovora, lihvarskih ugovora, osiguranja za podmirenje dugovanja, naplate dugovanja, kockanja, kupnje pornografskih sadržaja, opojnih droga kao i za svaku drugu svrhu koja je svojom prirodom i ciljem suprotna moralu i pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju korisnika kartice njegovim potpisom, korisnik kartice je dužan potpisati potvrdu o transakciji na isti način kako je potpisao karticu, s tim da obvezno zadržava jednu kopiju potvrde o transakciji za svoju evidenciju.

Kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju PIN-om, korisnik kartice identificira se PIN-om. Korisnik kartice dužan je poduzeti sve mjere kako PIN ne bi učinio dostupnim trećim osobama, vodeći brigu da bilo kakav pisani trag o PIN-u ne bude doveden u vezu sa karticom koju koristi. Iz sigurnosnih razloga korisnik kartice je dužan primljenu obavijest o PIN-u odmah uništiti.

Korisnik kartice prihvaća identifikaciju PIN-om kao isključivu i nedvojbenu potvrdu o vlastitom identitetu i provedenoj transakciji. Štetu nastalu

zlouporabom kartice i PIN-a snosi korisnik kartice.

Kod korištenja kartice putem sredstava daljinske komunikacije korisnik koristi karticu na vlastitu odgovornost te preuzima odgovornost za svu moguću štetu nastalu prigodom takve transakcije.

Isplata gotovine dopuštena je do iznosa dnevnog limita za isplatu gotovine, kojeg propisuje Banka, a u okviru odobrenog limita potrošnje.

5. Reklamacije

Sve reklamacije vezane uz troškove učinjene karticom, prijavljuju se u Banci ili PBZ Cardu d.o.o., Sektoru korisnika, pisanim putem ili putem drugih distribucijskih kanala o kojima će Banka izvjestiti korisnika kartice putem računa/izvoda, elektronskom poštom, telefonom ili osobno. U svrhu rješavanja reklamacije, korisnik kartice dužan je priložiti svu dokumentaciju vezanu uz reklamaciju, najkasnije 30 dana od datuma računa/izvotka. U protivnom se smatra da je korisnik kartice suglasan s računom/izvodom.

Reklamacija troška nastalog korištenjem kartice ne oslobađa osnovnog korisnika obveze plaćanja tog troška. Osnovni korisnik kartice ima pravo na povrat uplaćenog iznosa ukoliko se ustanovi da je reklamacija bila opravdana.

Banka ne preuzima odgovornost za robu i usluge kupljene karticom, valjanost pruženih informacija ili odbijanje primitka kartice od strane prodajnog mjesta. Reklamacije vezane uz kvalitetu kupljenih roba i usluga korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom.

Za neopravdanu reklamaciju Banka naplaćuje osnovnom korisniku kartice trošak rješavanja reklamacije sukladno aktima Banke.

6. Podmirenje obveza po kartici

Za sve troškove po osnovnoj i dodatnoj kartici račun osnovnog korisnika bit će terećen u kunama, uključujući i troškove nastale u inozemstvu, neovisno o tome u kojoj su valuti nastali.

Ovisno o valuti troška nastalog u inozemstvu, vlasnik MasterCard/Visa licence obavlja konverziju troška u valutu EUR ili USD, prema MasterCard/Visa tečajnici na dan procesiranja troška. Daljnja konverzija u kune obavlja se prema prodajnom tečaju za devize Banke, važećem na dan knjiženja troška na račun kartice.

Osnovnom korisniku kartice mjesečno dolazi na naplatu ukupan iznos troškova nastalih korištenjem kartica osnovnog i svih dodatnih korisnika kartica, o čemu ga se obavještava putem računa/izvotka. Osnovni korisnik kartice odabire i na pristupnici navodi, broj računa kojeg je odredio za podmirenje obveza po osnovnoj i svim dodatnim karticama. Potpisivanjem pristupnice osnovni korisnik daje ovlaštenje Banci da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti Banka tereti njegov račun za iznose dospjelih obveza po kartici.

Osnovni korisnik obvezuje se na dan dospjeća plaćanja osigurati na svom računu iznos dostatan za podmirenje svih obveza po kartici. Osnovni i/ili dodatni korisnik kartice mogu troškove po osnovu kartice podmiriti i izravnom uplatom u korist svojih kartica.

Ukoliko osnovni korisnik kartice na svom računu na dan dospjeća plaćanja ne osigura sredstva dostatna za podmirenje dospjelog duga ili dug ne podmiri uplatom u korist kartice, osnovni korisnik prihvaća da mu Banka bez prethodne obavijesti, tereti račun za podmirenje obveza po kartici za iznos dospjelog duga, sve dok isti ne naplati u cijelosti.

Također, osnovni korisnik ovlašćuje Banku da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti i obavijesti može dospjeli, a nepodmireni dug naplatiti bez intervencije suda sa svih njegovih računa koji se vode u Banci. Ovo ovlaštenje odnosi se i na moguće postojeće,

nenamjenski oročene depozite u Banci, a na osnovi njega Banka može, po otkazu kartice, odnosno u slučaju uskrate prava korištenja kartice i prije isteka roka oročenja, raskinuti ugovor o depozitu i iz depozita namiriti dospjele troškove po kartici, u kojem slučaju se ugovor o oročenom depozitu smatra raskinutim s danom s kojim Banka namiri svoje troškove iz sredstava depozita. Moguća preostala sredstva nenamjenski oročenog depozita prenose se na račun po viđenju i na njih se primjenjuju akti Banke i propisi koji se odnose na depozite po viđenju. Do dana razročenja teče kamata utvrđena ugovorom o oročenom depozitu.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog duga Banka ne obračunava i ne plaća kamatu.

Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice, odgovoran je osnovni korisnik, a dodatni korisnik je solidarno odgovoran s osnovnim korisnikom za sve troškove učinjene dodatnom karticom. Na dospjele, nepodmirene obveze, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, Banka će za razdoblje zakašnjenja obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu koja je promjenjiva u skladu s propisima.

7. Upisnina, članarina i naknade

Za izdavanje kartice Banka jednokratno naplaćuje upisninu, a godišnje naplaćuje članarinu. Visina upisnine, članarine, naknada i troškova propisana je Odlukom Banke o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama.

8. Izvršavanje

O visini odobrenog limita potrošnje, iznosu troškova koje je potrebno podmiriti do datuma dospeljeća, datumu dospeljeća plaćanja, iznosu i visini zatezne kamate i ostalom, Banka obavještava osnovnog korisnika kartice pisanim putem.

Svi podaci navedeni u računima/izvatcima i ostalim pisanim obavijestima Banke, obvezujući su.

Korisnik kartice dužan je obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka (imenu, prezimenu, adresi) i finansijskih podataka (zaposlenju i dr.) koji mogu biti od utjecaja na uredno ispunjenje obveza nastalih korištenjem kartice. U protivnom, Banka može korisniku uskratiti pravo korištenja kartice, u kom slučaju osnovnom korisniku kartice ne prestaju obveze nastale korištenjem osnovne i svih dodatnih kartica te se isti obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem osnovne i svih dodatnih kartica, kao i sve dodatne troškove koje je Banka imala.

Osnovni i dodatni korisnik kartice dužan je Banci pisanim putem prijaviti promjenu adrese navedenu na pristupnici, kao i promjenu adrese za dostavu računa/izvatka. U protivnom, svi računi/izvatci poslani osnovnom korisniku na prijavljenu/e adresu/e, kao i pisma te obavijesti o PIN-u smatrat će se primljenim.

9. Gubitak ili krađa kartice

Gubitak ili krađu kartice osnovni i/ili dodatni korisnik kartice dužni su odmah prijaviti pisanim putem u poslovnici Banke ili na adresu PBZ Carda d.o.o., 10000 Zagreb, Radnička 44, Sektor korisnika.

Svu štetu koja je nastala kao posljedica zlouporabe izgubljene ili ukradene kartice, snosi osnovni korisnik kartice do trenutka kada Banka ili PBZ Card d.o.o. zaprimi pisanu prijavu gubitka ili krađe kartice.

Osnovni korisnik kartice u cijelosti odgovara za sve troškove kod kojih je potrebna identifikacija PIN-om.

Ukoliko osnovni ili dodatni korisnik kartice pronađe karticu nakon prijave njenog nestanka, istu ne smije koristiti, već ju je dužan

prerezati i vratiti Banci. Troškove učinjene pronađenom, nevažećom karticom snosi osnovni korisnik kartice. Na osnovi pisane prijave nestanka kartice, korisniku kartice izdaje se zamjenska kartica s novim PIN-om. Trošak izdavanja zamjenske kartice i PIN-a snosi osnovni korisnik kartice. Ukoliko osnovni korisnik nakon prijave gubitka ili krađe svoje kartice ne želi zamjensku karticu, poslovni odnos između Banke i korisnika prestaje, a sve tražbine Banke dolaze na naplatu u cijelosti.

Osnovni korisnik kartice snosi svu materijalnu i kaznenu odgovornost za neovlašteno i zlonamjerno korištenje kartice osnovnog i/ili dodatnog korisnika.

10. Uskrata prava korištenja kartice, opoziv/otkaz i raskid poslovnog odnosa po osnovu kartice

Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice bez prethodne obavijesti osnovnom i/ili dodatnom korisniku kartice ukoliko, tijekom korištenja kartice, korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta.

Osnovni korisnik kartice prihvaća da, u slučaju privremene uskrate prava korištenja osnovne i/ili dodatne kartice ne prestaju obveze nastale korištenjem istih kartica te se obvezuje podmiriti sve obveze nastale njihovim korištenjem.

Banka može u svakom trenutku trajno uskratiti pravo korištenja kartice i opozvati karticu osnovnog i dodatnog korisnika.

Pravo korištenja kartice prestaje i ako osnovni korisnik pisanim putem otkáže korištenje kartice. U tom slučaju prestaje pravo korištenja kartice i dodatnom korisniku.

Osnovni korisnik može pisanim putem opozvati pravo korištenja kartice dodatnom korisniku.

U slučajevima iz prethodnih stavaka osnovni korisnik kartice dužan je svoju, kao i karticu dodatnog korisnika odmah prerezati i vratiti Banci. Osnovni korisnik kartice prihvaća da, u slučaju prestanka prava korištenja kartice u slučaju opoziva/otkaza osnovne i/ili dodatne kartice, ne prestaju obveze nastale korištenjem istih te se obvezuje podmiriti sve obveze nastale njihovim korištenjem.

Banka i korisnik kartice mogu raskinuti ovaj poslovni odnos iz bilo kojih razloga za raskid, u kom slučaju sve tražbine Banke prema osnovnom korisniku kartice dospeljavaju na naplatu u cijelosti.

11. Obnavljanje kartice

Kartica glasi na ime, neprenosiva je i Banka je izdaje s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani kartice. Kartica je valjana do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici.

Prije isteka roka valjanosti postojeće kartice Banka izdaje novu karticu s novim rokom valjanosti. Na ovaj način kartica će se obnavljati sve dok korisnik kartice pisanim putem ne otkáže/obavijesti Banku da više ne želi koristiti karticu ili Banka ne opozove njeno korištenje.

Kartica kojoj je istekao rok valjanosti ne smije se koristiti. U tom slučaju korisnik je treba prerezati i uništiti.

12. Promjena Općih uvjeta

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke. O izmjenama i dopunama Općih uvjeta Banka će obavijestiti korisnika kartice pisanim putem ili putem svojih distribucijskih kanala.

Ako korisnik kartice ne prihvati izmjene Općih uvjeta, dužan je kartice (osnovnu i dodatne) prerezati i odmah vratiti Banci uz pisanu obavijest da ne prihvaća izmjenjene Opće uvjete te da otkazuje karticu. U tom slučaju osnovnom korisniku kartice dospeljavaju na naplatu u cijelosti sve tražbine Banke po osnovnoj i dodatnoj kartici te ih je osnovni korisnik dužan podmiriti u roku od 15 dana, od dana otkaza kartice.

13. Suglasnost s Općim uvjetima i nadležnost suda

Potpisivanjem pristupnice korisnik kartice prihvaća Opće uvjete poslovanja Privredne banke Zagreb-dioničko društvo za izdavanje i korištenje MasterCard i Visa Classic kartice.

Također, korisnik kartice prihvaća da Banka ima pravo odrediti i mijenjati maksimalni iznos odobrenog limita potrošnje u kunama, kao i opozvati karticu.

Potpisom pristupnice korisnik kartice izjavljuje da je upoznat s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb-dioničko društvo za izdavanje i korištenje MasterCard i Visa Classic kartice, Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama, kao i drugim općim uvjetima poslovanja Banke.

U slučaju spora korisnik kartice prihvaća nadležnost suda u Zagrebu.

14. Stupanje na snagu

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 2. studenog 2007.

Danom donošenja Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb-dioničko društvo za izdavanje i korištenje MasterCard i Visa Classic kartice stavlja se izvan snage Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb-dioničko društvo za MasterCard i Visa Classic kartice od dana 11. studenog 2003., 9. prosinca 2003. i 18. siječnja 2005.

Kontakt centar PBZ Carda

U ime i za račun Privredne banke Zagreb d.d.
telefon 01/ 4891 333, faks 01/ 6119 351

www.pbz.hr, www.pbzcard.hr